智能问答返回报文

## 一、概述

本文档主要描述了小i智能服务机器人问答平台Http接口和使用规范。

## 二、报文结构

汇总了不同的场景下的报文结构：

1. 普通问答：

返回类型：

<Response>

<Type>1</Type>

<Content>答案内容</Content>

</Response>

1. 指令类：

返回类型：

<Response>

<Type>101</Type>

<Content>zrg</Content>

</Response>

**说明：此时type为101，内容是和客户方约定的业务指令，包含了具体的业务如“转人工”**

1. 相关问：

**web渠道：**

<Response>

<Type>1</Type>

<Content>

您好，具体流程及费用建议直接咨询客户经理或者营业部。 你可能关注下列问题: 1.[link]股指期货开户条件[/link] 如您没有找到想要的问题，您可以拨打客服热线95503，或关注东方证券官方微信服务号，在线人工客服将为您服务。

</Content>

</Response>

weixin渠道：

<Response>

<Type>1</Type>

<Content>

您好，具体流程及费用建议直接咨询客户经理或者营业部。 你可能关注下列问题: 1.股指期货开户条件 如您没有找到想要的问题，您可以拨打客服热线95503，或关注东方证券官方微信服务号，在线人工客服将为您服务。

</Content>

</Response>

**说明：web渠道方便前端做成问题可点击效果，需要处理1.[link]股指期货开户条件[/link]标签。微信渠道直接展现content内容即可。**

1. 建议问：

web渠道：

<Response>

<Type>11</Type>

<Content>

您可能需要以下服务： 1.[link]商品期货开户条件，费用[/link] 2.[link]股指期货开户条件[/link] 3.[link]期货帐户打印版本能否作为金融资产证明[/link] 4.[link]可以开立多个期货、期权账户吗[/link] 5.[link]开放式基金帐户销户[/link] 如您没有找到想要的问题，您可以拨打客服热线95503，或关注东方证券官方微信服务号，在线人工客服将为您服务。

</Content>

</Response>

微信渠道：

<Response>

<Type>11</Type>

<Content>

您可能需要以下服务： 1.商品期货开户条件，费用 2.股指期货开户条件 3.期货帐户打印版本能否作为金融资产证明 4.可以开立多个期货、期权账户吗 5.开放式基金帐户销户如您没有找到想要的问题，您可以拨打客服热线95503，或关注东方证券官方微信服务号，在线人工客服将为您服务。

</Content>

</Response>

**说明：web渠道方便前端做成问题可点击效果，需要处理1.[link]股指期货开户条件[/link]标签。微信渠道直接展现content内容即可。**

1. 图文消息：

<Response>

<Type> 1 </Type>

<Commands>

<Command name="imgtxtmsg" state="1">

<Arg>

http://hair-robot.demo.xiaoi.com/robot/imgmsgData/f12b027013444638960d2a7c8489ecf9/articles.xml

</Arg>

<Arg> 1 </Arg>

<Arg> UTF-8 </Arg>

<Arg>

<![CDATA[<Articles time="2015年03月23日"> <item> <Title><![CDATA[]]></Title> <Description><![CDATA[摘要]]></Description> <PicUrl><![CDATA[imgmsgData/f12b027013444638960d2a7c8489ecf9/imgmsgItem1.jpg?t=1426908060319]]></PicUrl> <Url auth="坐着"><![CDATA[imgmsgData/f12b027013444638960d2a7c8489ecf9/index\_1.html?t=1427095323472]]></Url> </item> </Articles>]]>

</Arg>

</Command>

</Commands>

</Response>

**说明：需要在返回的command标签中判断Command name为"imgtxtmsg"，则进行图文消息处理逻辑。**