

ERICA RAMIRES

Nacionalidade: Europeia e Brasileira

Telefone: (+39) 3932805291

E-mail: ramireserica@gmail.com

Competências Técnicas

- Python | Ruby | JavaScript | HTML/CSS | SQL
- Git e GitHub | Lógica de Programação
- Ferramentas de DevOps | Docker | AWS
- Sistemas Operacionais | Windows | Linux | Instalação de Redes

Formação Acadêmica

ESPECIALISTA EM CIBERSEGURANÇA - IEFPP (2024 - Atual)

DIREITO DIGITAL - Legale (2024 - Atual)

DIREITO - Universidade Federal do Paraná (2018 - 2023)

ENGENHARIA ELETRÔNICA - UTFPR (2015 - Incompleto)

Experiência Profissional

Técnica de Informática - UTFPR (2015 - 2018)

- Manutenção de hardware;
- Manutenção de software;
- Suporte técnico;
- Atendimento ao cliente;
- Gerenciamento de redes;
- Treinamento de usuários.

Suporte Técnico - SEBRAE (2020 - 2022)

- Criação e manutenção de dashboards interativos;
- Implementação de novas tecnologias no departamento;
- Utilização de ferramentas ágeis;
- Desenvolvimento de chatbot para a empresa;
- Gestão de solicitações técnicas por meio de sistema de chamados.

Idiomas

Italiano - Básico; Inglês - Avançado; Português - Nativo