

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS **PESSOAIS**

1. OBJETIVOS

Considerando a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado;

Considerando que a LGPD tem como objetivos proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Considerando que a LGPD tem como fundamentos os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais, o respeito à privacidade, à inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, todos previstos e garantidos pela Constituição Federal;

A **PluralSign** institui suas “Políticas de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais” com o intuito de apresentar as principais atividades de tratamento de dados, tais como: acesso, armazenamento, arquivamento, classificação, coleta, comunicação, controle, difusão, eliminação, modificação, processamento, compartilhamento, reprodução, transmissão, transferência e utilização.

O que se pretende com o presente documento é disponibilizar aos titulares dos dados informações claras e precisas sobre a realização desses tratamentos, garantindo o cumprimento de regulamentações e a implementação de sistemas, ferramentas e serviços aptos a proteger e monitorar o tratamento de dados pessoais.

A **PluralSign** representa a figura do “CONTROLADOR”, ou seja, de quem coleta os dados pessoais e toma as decisões em relação a todo o processo de tratamento desses dados, definindo sua finalidade e o tempo de armazenamento.

O “DADO PESSOAL”, de acordo com a LGPD, é descrito como toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável (pessoa natural que possa ser identificada por meios razoavelmente prováveis de serem utilizados).

Os dados pessoais abrangem, direta ou indiretamente, todos os indivíduos, incluindo (mas não limitando) os empregados e clientes consumidores.

2. COLETA DE DADOS

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELA PLURALSIGN?

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços da PluralSign, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com a PluralSign, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais à PluralSign, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à PluralSign.

Esses são os seus dados pessoais tratados pela PluralSign, divididos por categorias:

Dados pessoais informados pelo titular

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.
- Dados de contato, como telefone e e-mail
- Empresa em que trabalha

Dados de navegação e do dispositivo

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos da PluralSign
- Interações realizadas e perfil de uso de sites e aplicativo da PluralSign
- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo
- Cookies
- Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo
- Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo

3. Como a PluralSign usa seus dados pessoais

Dados pessoais informados pelo titular

Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da PluralSign
- Atendimento de solicitações e dúvidas
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da PluralSign
- Envio de comunicações em geral
- Aprimoramento dos serviços prestados pela PluralSign, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Exercício regular de direitos da PluralSign, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Dados de navegação e do dispositivo

Finalidades:

- Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com o aplicativo e sites da PluralSign
- Operacionalização de novos produtos e serviços
- Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades, inclusive serviços de parceiros que possam te interessar
- Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros
- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Dados de geolocalização para sua segurança – por exemplo, identificando acessos indevidos
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança dos clientes da PluralSign
- Exercício regular de direitos da PluralSign, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

4. Compartilhamento de dados pessoais

Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

Tais como: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas e marketing.

Finalidades do compartilhamento:

- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação
- Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos
- Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços
- Checagem da sua identidade e elegibilidade para contratar os serviços da PluralSign, e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança dos clientes da PluralSign
- Exercício regular de direitos da PluralSign
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Autoridades e órgãos reguladores

Finalidades do compartilhamento:

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança dos clientes da PluralSign
- Exercício regular de direitos da PluralSign, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Mediante sua solicitação

Finalidades do compartilhamento:

- Garantir a transparência na nossa relação com você
- Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS

5. Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Enquanto você for um Cliente ou Prospecto da PluralSign, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que a PluralSign armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento da sua conta da PluralSign, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da PluralSign ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pela Lei n. 12.682/12 (Lei de Arquivamento de Documentos Eletrônicos) e também para preservar nossos direitos em ações judiciais.

6. Seus direitos como titular de dados pessoais

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Quais são esses direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais
- Acesso aos dados pessoais
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento
- Informação das empresas com as quais a PluralSign compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento
- Decisões automatizadas
- Portabilidade e direito de petição

7. Registro de atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso site, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites, tais como:

Cookies: são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. A PluralSign possui cookies em seus websites e blogs e também recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação.

Nós temos cookies de terceiros ativadas em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

Ferramentas de analytics: Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

8. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pela PluralSign em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a PluralSign observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

9. Medidas de segurança

A PluralSign usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais.

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Recomendamos que você nunca compartilhe sua senha com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

10. Consentimento

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela PluralSign com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas. Essas informações estão, principalmente, nos capítulos 2 e 3 da Política.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em “Eu li, estou ciente.”, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

11. Alterações a essa Política de Privacidade

A PluralSign poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você.

Prezamos sempre pela transparência: toda vez que uma alteração relevante for feita, nós enviaremos um comunicado a você indicando a nova versão vigente. Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

12. Fale Conosco

Segundo a Lei no 13.709/2018, a PluralSign é considerada o “Controlador” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por

qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

- E-mail: contato@pluralsign.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.