

Términos y Condiciones

PARA EL DESARROLLO Y DISEÑO WEB
B-SITES



Índice

1. Introducción y Definiciones

- c. 1.1 Propósito del Contrato
- d. 1.2 Definiciones

2. Descripción de los Servicios

- a. 2.1 Servicios de Desarrollo Web
- b. 2.2 Servicios de Hosting y Dominio

3. Responsabilidades del Proveedor

- a. 3.1 Entrega de Servicios
- b. 3.2 Asistencia Técnica
- c. 3.3 Confidencialidad

4. Responsabilidades del Cliente

- a. 4.1 Entrega de Información
- b. 4.2 Pagos
- c. 4.3 Uso Aceptable de los Servicios

5. Precios, Pagos y Facturación

- a. 5.1 Costo de los Servicios
- b. 5.2 Métodos y Plazos de Pago
- c. 5.3 Consecuencias del Impago

6. Plazos y Entregas

- a. 6.1 Plazos de Desarrollo Web
- b. 6.2 Activación de Hosting y Dominio
- c. 6.3 Retrasos y Responsabilidades

7. Garantías y Soporte Técnico

- a. 7.1 Garantía de Servicios
- b. 7.2 Soporte Técnico

8. Propiedad Intelectual

- o 8.1 Derechos de Propiedad del Cliente
- o 8.2 Uso de Licencias y Materiales de Terceros

9. Política de Cancelación y Terminación del Servicio

- a. 9.1 Cancelación por Parte del Proveedor
- b. 9.2 Cancelación por Parte del Cliente
- c. 9.3 Consecuencias de la Terminación

10. Confidencialidad y Privacidad

- a. 10.1 Manejo de Datos Personales
- b. 10.2 Confidencialidad de la Información

11. Limitación de Responsabilidad

- a. 11.1 Exenciones de Responsabilidad
- b. 11.2 Casos de Fuerza Mayor

12. Modificaciones del Contrato

- a. 12.1 Procedimiento para Modificar los Términos
- b. 12.2 Notificación de Cambios

13. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

- a. 13.1 Jurisdicción y Ley Aplicable
- b. 13.2 Métodos de Resolución de Conflictos

1. Introducción y Definiciones

1.1 Propósito del Contrato

El presente contrato establece los términos y condiciones bajo los cuales B-Sites, en adelante referido como el "Proveedor", ofrecerá servicios de desarrollo y diseño web, alojamiento web (hosting) y registro de dominios al "Cliente". Este acuerdo busca garantizar una relación comercial clara y equitativa, definiendo los derechos, responsabilidades y límites de ambas partes.

1.2 Definiciones

Para los propósitos de este contrato, se entenderá por:

- **Cliente:** La persona física o jurídica que contrata los servicios del Proveedor.
- **Proveedor:** B-Sites, responsable de prestar los servicios descritos en este contrato.
- **Servicios:** Incluyen, pero no se limitan a, desarrollo de sitios web, alojamiento web (hosting), registro y administración de nombres de dominio, y soporte técnico asociado.
- **Desarrollo Web:** El proceso de diseño, programación, configuración y puesta en marcha de un sitio web según los requerimientos proporcionados por el Cliente.
- **Hosting (Alojamiento Web):** El servicio que permite almacenar los archivos y datos necesarios para que el sitio web del Cliente sea accesible a través de internet. Puede incluir distintos niveles de servicio, como alojamiento básico (solo frontend) o avanzado, que requiere backend, bases de datos u otras funcionalidades.
- **Dominio:** El nombre único que identifica el sitio web del Cliente en internet (por ejemplo, www.nombreenpresa.com).
- **Contenido:** Todo texto, imagen, video u otro material proporcionado por el Cliente para su incorporación en el sitio web.
- **Soporte Técnico:** La asistencia brindada por el Proveedor al Cliente para resolver incidencias técnicas relacionadas con los servicios contratados.
- **Actualización:** Cuando el Cliente desea añadir o eliminar nuevos cambios a un sitio web ya terminado. Este servicio no es gratuito y no está relacionado con el soporte técnico.
- **Usuario Final:** Las personas que acceden y utilizan el sitio web desarrollado y alojado por el Proveedor para el Cliente.
- **Frontend:** La parte del sitio web que interactúa directamente con los usuarios, incluyendo el diseño visual y la experiencia de usuario.
- **Backend:** La infraestructura detrás del sitio web que procesa datos, gestiona funcionalidades avanzadas y conecta con bases de datos.
- **Base de Datos:** El sistema de almacenamiento estructurado donde se guardan los datos que utiliza el sitio web, como información de usuarios o contenidos dinámicos.

2. Descripción de los Servicios

2.1 Desarrollo Web

El servicio de desarrollo web incluye:

- **Diseño:** Creación de un diseño personalizado o adaptación de plantillas según las necesidades del Cliente.
- **Desarrollo:** Programación del sitio web utilizando tecnologías elegidas por el proveedor.
- **Optimización:** Mejora del rendimiento del sitio web para garantizar tiempos de carga optimos.
- **Mantenimiento Inicial:** Correcciones menores dentro de los primeros 30 días posteriores a la entrega.

Límites del trabajo:

- Se permitirá rondas de revisión, post lanzamiento de la web para asegurar un correcto funcionamiento.
- Cambios adicionales o fuera del alcance inicial serán considerados como actualizaciones y sujetos a un costo adicional.
- Exclusiones: Integraciones complejas o funcionalidad adicional no especificada en el contrato inicial.

2.2 Hosting y Dominio

El servicio de hosting y dominio incluye:

- **Detalles del Alojamiento:**
 - Espacio de almacenamiento: 1 Gigabyte (Puede expandirse dependiendo las necesidades del cliente).
 - Ancho de banda mensual: Sin limite.
 - Tiempo de actividad garantizado: 99%.
- **Gestín del Dominio:**
 - Registro inicial y configuración del dominio.
 - Renovación automática, sujeto al pago correspondiente.
 - Transferencia de dominio a otro proveedor si el Cliente lo solicita.

Facturación:

- El hosting se cobrará de manera mensual, o anual.
- El Dominio personalizado se cobrará de manera anual.
- El precio del servicio puede variar dependiendo de si el Cliente contrata un alojamiento básico (solo frontend) o avanzado, que incluya backend y bases de datos, esto sera acordado al inicio del proyecto.

3. Responsabilidades del Proveedor

3.1 Garantía de Entrega

El Proveedor se compromete a cumplir con los plazos de entrega establecidos en el cronograma acordado, siempre y cuando el Cliente proporcione en tiempo y forma los materiales e información necesarios para el desarrollo del proyecto.

3.2 Asistencia Técnica

El Proveedor brindará soporte técnico para resolver problemas relacionados con el funcionamiento del sitio web, hosting y dominio durante el período de mantenimiento o según lo establecido.

3.3 Confidencialidad

El Proveedor se compromete a no divulgar ni utilizar para beneficio propio o de terceros cualquier información confidencial proporcionada por el Cliente, salvo que cuente con autorización expresa por escrito.

4. Responsabilidades del Cliente

4.1 Proveer Contenido e Información

El Cliente se compromete a proporcionar al Proveedor todo el contenido, material e información necesaria para el desarrollo del proyecto, en los plazos acordados. El retraso en la entrega de estos elementos podría impactar los tiempos de entrega del proyecto.

4.2 Cumplir con los Términos de Pago

El Cliente deberá realizar los pagos según las condiciones y plazos establecidos en este contrato. La falta de pago podría derivar en la suspensión temporal o definitiva de los servicios contratados.

4.3 Uso Adecuado del Hosting y Dominio

El Cliente se compromete a utilizar el hosting y dominio de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, evitando la publicación o almacenamiento de contenido ilegal, ofensivo o que infrinja derechos de terceros. El incumplimiento de esta cláusula podría resultar en la cancelación inmediata de los servicios.

5. Precios, Pagos y Facturación

5.1 Detalle de los costos de los servicios

- **Desarrollo Web:** El costo del desarrollo web será definido según los requisitos específicos del cliente, como funcionalidad, complejidad del diseño y tiempo de ejecución. Una cotización detallada se proporcionará previamente al inicio del proyecto.
- **Hosting y Dominio:** Los costos del servicio de hosting y dominio se establecerán mensualmente y dependerán de las necesidades de la web.

5.2 Políticas de pagos

1. Anticipos y Pagos Parciales:

- Para iniciar el desarrollo, el cliente deberá abonar el 30% del monto total.
- El 70% restante se pagará al momento de la entrega final del proyecto.
- Los costos de hosting y dominio deberán ser abonados en su totalidad por adelantado para la activación del servicio.
- En caso de renovaciones de hosting y dominio, el cliente será notificado con anticipación al vencimiento.

5.3 Consecuencias del impago

- Si el cliente no cumple con los pagos en las fechas estipuladas:
 1. Se aplicará un cargo por demora del 10% del monto adeudado por cada 7 días de retraso.
 2. El servicio de hosting o dominio podrá ser suspendido temporalmente hasta que se regularicen los pagos.
 3. En caso de no pago dentro de los 15 días posteriores al vencimiento, se procederá a la cancelación definitiva del servicio.

6. Plazos y Entregas

6.1 Tiempo estimado para completar el desarrollo web

- La duración del desarrollo web dependerá de la complejidad del proyecto y se acordará previamente con el cliente.
- Un tiempo promedio para proyectos estándar oscila entre 4 y 6 semanas desde la recepción de todo el material necesario por parte del cliente.

6.2 Tiempos de activación de hosting y dominios

- Los servicios de hosting y dominio serán activados dentro de las 24 - 48 horas posteriores a la confirmación del pago. El tiempo de activación podría extenderse hasta 72 horas debido a procesos de registro.

6.3 Políticas en caso de retrasos

- **Por parte del proveedor:**
 - Si surgen retrasos debido a causas imputables al proveedor, se notificará al cliente con antelación, proporcionando un nuevo plazo de entrega razonable.
 - En casos extremos, podría aplicarse un descuento proporcional al monto total del proyecto.
 - **Por parte del cliente:**
 - Si el cliente no entrega a tiempo el material necesario, los plazos de entrega se extenderán proporcionalmente. Esto no exime al cliente de cumplir con los pagos pactados.
-

7. Garantías y Soporte Técnico

7.1 Garantía limitada para corrección de errores

- Se ofrece una garantía de **30 días** después de la entrega final del desarrollo web para corregir errores o fallas funcionales detectadas.
- La garantía no cubre:
 1. Modificaciones solicitadas fuera del alcance original del proyecto.
 2. Problemas causados por alteraciones realizadas por terceros.

7.2 Soporte técnico para hosting y dominios

- El soporte técnico incluirá:
 - Resolución de problemas relacionados con el funcionamiento del hosting.
 - Asistencia en renovaciones o configuraciones del dominio.
- **Horarios disponibles:** De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 (hora local).
- **Medios de contacto:** Soporte vía correo electrónico y mensajería instantánea. Tiempo de respuesta promedio: 24 horas hábiles.
- Servicios de soporte técnico fuera de horario podrían estar sujetos a cargos adicionales.

8. Propiedad Intelectual

8.1 Derechos sobre el Sitio Web

El Cliente tendrá derechos completos sobre el sitio web desarrollado por el Proveedor una vez realizado el pago total acordado. Sin embargo, cualquier herramienta o tecnología desarrollada previamente por el Proveedor no será transferida al Cliente, salvo que se acuerde lo contrario (cargo adicional por liberación del código fuente).

8.2 Uso de Licencias de Terceros

Si el proyecto requiere el uso de plantillas, plugins, imágenes o cualquier otro recurso de terceros, el Proveedor garantizará que dichos recursos se utilicen de acuerdo con sus respectivas licencias. Los costos asociados a estas licencias serán notificados al Cliente previamente.

9. Política de Cancelación y Terminación del Servicio

9.1 Cancelación del Contrato

El contrato podrá ser cancelado por cualquiera de las partes en los siguientes casos:

- Incumplimiento de los términos por cualquiera de las partes.
- Falta de pago por parte del Cliente.
- Decisión mutua y por escrito entre las partes.

9.2 Reembolsos

En caso de cancelación del proyecto antes de su finalización, los reembolsos se analizarán caso por caso según el trabajo completado. No habrá reembolsos por servicios de hosting o dominio ya proporcionados.

9.3 Suspensión por Falta de Pago

Si el Cliente no cumple con los pagos acordados, el Proveedor se reserva el derecho de suspender temporalmente los servicios. Si el impago persiste, el hosting y dominio serán retirados definitivamente.

10. Confidencialidad y Privacidad

10.1 Compromiso de Confidencialidad

El Proveedor garantiza no divulgar ninguna información confidencial proporcionada por el Cliente sin autorización previa y por escrito. Esto incluye información técnica, financiera o personal.

10.2 Manejo de Datos Personales

El Proveedor cumplirá con las leyes aplicables en materia de protección de datos personales. Los datos recopilados serán utilizados exclusivamente para la prestación de los servicios contratados.

11. Limitación de Responsabilidad

11.1 Exclusiones de Responsabilidad

El Proveedor no será responsable por:

- Pérdidas o daños ocasionados por el mal uso del sitio web o hosting por parte del Cliente.
 - Fallos técnicos fuera del control del Proveedor, como interrupciones del servicio por parte del proveedor de hosting o dominio.
-

12. Modificaciones del Contrato

12.1 Cambios en los Términos

Cualquier modificación a este contrato deberá ser notificada al Cliente con al menos 15 días de anticipación.

13. Resolución de Disputas

13.1 Resolución de Conflictos

En caso de desacuerdo, las partes intentarán resolver la disputa mediante negociación directa. Si no se logra un acuerdo, podrán recurrir a un mediador o arbitraje. Como última instancia, la resolución se llevará a cabo en los tribunales competentes.