



IA Generativa

No Serviço Público

Glossário de Termos Relacionados à IA



MINISTÉRIO DA
FAZENDA

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Glossário

Termos relacionados à IA Generativa

Alucinações

Respostas incorretas ou fictícias geradas pela IAG que, apesar de convincentes, são erradas ou enganosas. Esse fenômeno pode ocorrer devido às limitações nos dados de treinamento ou ao processamento do modelo.

Auditoria de IAG

Processo de revisão das decisões e resultados gerados por sistemas de IAG, garantindo conformidade com normas legais e éticas.

Confidencialidade

Princípio de proteger informações sensíveis contra acessos não autorizados, crucial no uso de IAG.

Dados Anonimizados

Dados transformados de forma a não permitir a identificação do indivíduo ao qual se referem, mesmo quando cruzados com outras informações.

Dados Sensíveis

Informações que revelam origem racial ou étnica, opinião política, crença religiosa, dados de saúde, orientação sexual ou qualquer dado que necessite de proteção especial, conforme a LGPD.

Deepfake

Conteúdo audiovisual criado ou manipulado por IAG para parecer realista, como vídeos ou áudios simulando pessoas reais, usados frequentemente para fraudes ou desinformação.

Diretrizes

As diretrizes para o uso ético de IA generativa incluem estratégias para garantir a ausência de vieses, conformidade com direitos humanos e justiça, responsabilidade pelo impacto do conteúdo gerado, proteção da privacidade e segurança das informações, transparência na geração por IA, informação sobre o uso responsável das ferramentas e relevância das soluções às necessidades do usuário e seus impactos.

Eficiência

Um dos princípios da administração pública que orienta o uso da IAG para otimizar tarefas e melhorar processos, desde que alinhado com os demais princípios éticos e legais.

Explicabilidade

Capacidade de um sistema de IAG de explicar claramente os critérios e processos usados para tomar decisões ou gerar resultados.

Grandes Modelos de Linguagem

Do Inglês - Large Language Models (LLM). São redes neurais de grande escala treinadas em conjuntos massivos de dados, permitindo à IAG compreender e gerar textos, áudios e imagens.

IA Code Corporativo

Soluções de IA generativa aprovadas ou em avaliação, que garantem confidencialidade e atendem às normas, como GitHub Copilot e Gemini Code Assist.

IAG

Tecnologia que cria conteúdo (texto, áudio, imagens, vídeo) a partir de comandos do usuário, podendo ser funcionalidade principal ou integrada a aplicativos.

Impessoalidade

Princípio da administração pública que garante que decisões tomadas por ou com apoio da IAG sejam objetivas, imparciais e baseadas em critérios legais.

Legalidade

O uso da IAG deve estar em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis e vigentes como a LGPD e normas de direitos autorais.

Persona

Representação fictícia de um usuário ideal, baseada em dados reais, utilizada para orientar o desenvolvimento e a aplicação de ferramentas de IAG.

Plataformas Externas

Soluções de terceiros acessadas via API, como DeepSeek, ChatGPT e Gemini.

Princípios

Os princípios éticos geralmente buscam orientar o desenvolvimento e uso responsável de sistemas de IA. Esses princípios refletem um esforço para equilibrar o avanço tecnológico com preocupações éticas, sociais e legais na implementação da inteligência artificial.

Propriedade Intelectual

Direitos legais que protegem obras criativas, como textos, imagens e códigos, evitando seu uso não autorizado por sistemas de IAG.

Prompt

Comando de texto fornecido a um modelo de IAG para solicitar uma resposta ou realizar uma tarefa.

Racismo Algorítmico

Viés discriminatório reproduzido por sistemas de IAG devido a desigualdades presentes nos dados de treinamento, levando à perpetuação de preconceitos raciais.

Revisão Humana

Processo de validação e supervisão por especialistas para garantir que os conteúdos gerados por IAG sejam precisos, éticos e adequados ao contexto.

Riscos

Os riscos associados ao uso de IA variam de acordo com a especificidade da aplicação. Uma medida adotada para mitigá-los compreende a classificação dos sistemas de IA em relação ao que pode ou não ser usado na prática, considerando níveis de riscos definidos por parâmetros legais ou normas específicas.

Transparência

O dever de informar claramente quando conteúdo ou decisões são gerados por IAG, permitindo auditoria e contestação, caso necessário.

Viés de Automação

Tendência de aceitar cegamente as respostas fornecidas por sistemas automatizados, ignorando a análise crítica e o bom senso humano.

Viés de Exclusão

Falha nos modelos de IAG causada pela sub-representação ou ausência de certos grupos nos dados de treinamento, o que resulta em discriminação ou interpretações erradas.

Viés de Resultado

Resultado enviesado gerado pela IAG devido a tendências presentes nos dados de treinamento ou nos algoritmos do modelo.

Viés de Modelo

Tendências nos dados de treinamento, design do modelo ou decisões humanas durante o desenvolvimento que podem induzir a IA generativa a comportamentos indesejáveis e antiéticos.

MINISTÉRIO DA
FAZENDA

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



gov.br

