

Madame, Monsieur,

Avec plus de vingt-cinq ans dans le domaine des technologies de l'information comme analyste développeur, ma carrière s'est orientée vers l'assurance qualité et le conseil en intégration logicielle, des rôles qui mettent en valeur mon expérience globale en informatique, ma capacité d'analyse et mon aisance à accompagner les utilisateurs, plutôt que la programmation pure.

Mon parcours m'a permis d'évoluer dans des environnements logiciels complexes et critiques. Cette trajectoire m'a offert une compréhension approfondie du cycle de vie complet d'un logiciel : analyse des besoins, configuration et installation, validation fonctionnelle, formation des utilisateurs et support post-implantation.

Tout au long de ma carrière, j'ai été régulièrement impliqué dans :

- l'installation et la configuration de solutions logicielles ;
- la préparation d'environnements de formation ;
- la formation d'utilisateurs et d'équipes internes ;
- le support applicatif, tant auprès des clients que des équipes internes ;
- l'analyse des besoins afin de formuler des recommandations concrètes et adaptées ;
- l'intégration et l'application de processus d'assurance qualité de haut niveau.

Ces responsabilités sont précisément celles qui me motivent aujourd'hui. J'apprécie particulièrement les contextes où la communication, l'écoute et la transmission du savoir sont essentielles au succès d'un projet.

Bilingue français/anglais, autonome et structuré, je souhaite mettre à profit mon expérience, ma polyvalence et mon sens du service afin de contribuer concrètement au succès des entreprises.

Je vous remercie de l'attention portée à mon profil et je serais heureux de pouvoir échanger avec vous afin de discuter plus en détail de mes contributions potentielles.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Eric Leblanc