

Eric Leblanc

Analyste QA | QA Ops | Automatisation de Test | Analyste Programmeur | CICD | IA

Shawinigan, QC, CA

+1 438-403-5250

ericlebl@hotmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/eric-leblanc-in>

Profil professionnel

Analyste en assurance qualité avec une solide expérience dans le développement de logiciel, ayant évolué de **programmeur-analyste** vers des rôles de **QA avancée avec automatisation**.

Reconnu pour ma capacité à :

- Structurer et fiabiliser la qualité logicielle dans des environnements complexes
- Faire le pont entre **développement, QA et opérations**
- Participation à moderniser les pratiques QA (automatisation, pipelines, observabilité)*

Actuellement engagé dans une **montée en compétence IA appliquée à la QA**, avec un portfolio GitHub démontrant des cas concrets.

GitHub – AI & QA Portfolio: <https://github.com/ericclub/portfolio-SQAAILab.git>

Expertises clés

- **Quality Assurance avancée** : stratégie de test, pyramide de tests, critères d'acceptation
 - **Test Automation** : UI, intégration, E2E
 - **QA Ops / DevOps** : CICD, monitoring, orchestration des tests
 - **Collaboration produit** : PO, équipes agiles, stakeholders
 - **IA appliquée à la QA (en évolution)** : génération de tests, analyse intelligente, détection proactive
-

Stack technique

- **Langages & scripts**: Bash, Batch, CSS, Groovy, HTML, JiraApiRest, Java, Javascript, Python
- **Automatisation & tests**: AssertJ, Cucumber, Cypress, Gherkin, Jest, Playwright, Selenium
- **CI/CD & Ops**: Ansible, AWX, Bitbucket, Git, GitLab, GitLab CICD, Jenkins, Jenkinsfile, TestRail

Outils & collaboration

Confluence, Jira, GitHub, MS Teams, TestRail

Plateformes et environnements

AI, DOS, Eclipse, IntelliJ, Linux, VSCode, Windows

Méthodologies

Agile, Scrum, Kanban, DevOps, QA Ops

Expérience professionnelle

IBS Software – Montréal, QC (India)

Analyste QA Senior | QA Developer IV 02/2021 – 10/2025

Produit : Système de planification des effectifs d'équipage aérien (mission critique)

Responsabilités & réalisations

- Collaboration étroite avec les **Product Owners** pour la définition des **critères d'acceptation**
- Conception et maintien des **plans de test**
- Participation active aux **tests d'acceptation, sanitaires et de régression** (Manuelle et automatisé)
- Mise en place et promotion de la **pyramide de tests** (unitaires, intégration, E2E)
- Revue et amélioration des tests automatisés produits par les équipes de développement
- Collaboration et participation étroite avec les développeurs au développement de tests automatisés (e2e UI intégration)
- Analyse et suivi des résultats de tests pour soutenir les équipes de développement

Technos : Bash, Batch, CSS, HTML, Java, Javascript, AssertJ, Cucumber, Jest, Selenium, Git, GitLab, Jenkins, DOS, IntelliJ, Linux, VSCode, Windows, Confluence, Jira, Microsoft Teams, TestRail

Prima Solutions – Saint-Jean-sur-Richelieu, QC

QA DevOps | Développeur de tests automatisés *01/2018 – 02/2021*

Produit : Système de gestion d'assurance et de réassurance

Responsabilités & réalisations

- Conception de **pipelines CI/CD** (GitLab CI & Jenkins) intégrant les tests automatisés
- Automatisation de processus QA (monitoring, création de tickets via Jira API REST)
- Mise en place de pipelines d'**anonymisation des données** pour les tests
- Optimisation des suites de tests pour supporter **jusqu'à 16 versions** du produit
- Réorganisation des stratégies de tests au sein des équipes
- Développement de tests automatisés **E2E Selenium**

Technos : Bash, Batch, JiraApiRest, Java, Python, Gherkin, Selenium, Ansible, AWX, Bitbucket, Git, GitLab, GitLabCICD, Jenkins, Jenkinsfile, DOS, IntelliJ, Linux, Windows, Confluence, Jira, Microsoft Teams

Progression – Granby, QC (Trois-Rivières)

Analyste programmeur *10/2014 – 01/2018*

Produit : Système de gestion de production et de livraison (Web & Mobile)

- Développement et personnalisation du produit pour plusieurs clients majeurs
- Adaptation du logiciel pour des réseaux logistiques provinciaux et nationaux
- Participation à l'analyse des besoins clients
- Tests manuels QA et déploiements

Technos : Bash, Batch, Groovy, Java, Git, DOS, Eclipse, Linux, Windows, Jira

BRS Technologies – Longueuil, QC

Analyste programmeur senior *10/1997 – 01/2013*

Produits : Systèmes comptables, inventaire, facturation, point de vente

- Développeur senior responsable de l'adaptation POS pour un client majeur (Couche-Tard)
- Analyse fonctionnelle et technique
- Estimation des coûts et délais

- Documentation R&D pour subventions gouvernementales
- Support client et interne

Technos : ACU COBOL on PC, Unix, DOS, ISAM, ODBC

LCM Informatique – Laval, QC

Programmeur Analyste *07/1991 – 10/1997*

Products: Inventory, Billing, and Point-of-Sale Systems

Produits : Systèmes inventaire, facturation, point de vente

- Développeur responsable de l'adaptation POS pour les clients
- Estimation des coûts et délais
- Support client et interne

Technos : ACU COBOL on PC, Unix, DOS, Windows, ISAM, ODBC

Formation continue & certifications

2025 – Heure IA

Fondamentaux de l'intelligence artificielle

Éthique · Responsabilité · Prompting

2025 – Udemy

L'IA au service de la QA – Automatisation

LLM · AI Agents · Test Optimization · Proactive Bug Detection · Risk Prediction · Monitoring

Formation académique

09/2013 - 10/2014* - Collège Ahuntsic AEC – *Développement d'applications mobiles*

01/1990 - 07/1991* - Institut Herzing AEC – *Programmeur Analyste*

09/1986 - 06/1987 - Collège Saint-Jean-Vianney *Diplôme d'études secondaires (DES)*

Langues

- Français
 - Anglais
-

Intérêts professionnels

- Intelligence artificielle appliquée à la QA
 - Automatisation intelligente & QA Ops
 - Amélioration continue des processus qualité
-

Intérêts personnels

- Intelligence Artificielle
 - Animal de compagnie, chiens, chats et dernièrement 3 poules
 - Hockey, Gardien de but
 - Musique et Cinéma
-

Informations complémentaires

- Solide expérience de travail dans des environnements Agile et DevOps
- Capacité démontrée à moderniser les pratiques d'assurance qualité (QA)
- Développement actif d'un portfolio sur GitHub axé sur l'IA appliquée à la QA
- À l'aise avec le mentorat d'équipes et la collaboration interfonctionnelle