

# Bônus: Documento de Testes Exploratórios e Possíveis Melhorias

**Autor: Eric Rodrigues Diniz**

**Data: 25/02/2025**

**Versão: 1.0**

## Sugestões de Melhorias

### 1. Unificação dos Links de Ouvidoria e Fale Conosco

- a. Atualmente, há links separados para "Ouvidoria" e "Fale Conosco", o que pode gerar confusão para o usuário.
- b. **Sugestão:** Criar um único link consolidado para ambas as opções, direcionando para uma página que esclareça os diferentes canais de contato disponíveis.

### 2. Ajuste no Link de Atendimento Online

- a. O link atual do atendimento online não direciona o usuário de forma direta.
- b. **Sugestão:** Alterar o redirecionamento do link de Atendimento Online para levar o usuário diretamente à seguinte URL:

<https://chatbrasilcard.grupoadrianocobuccio.com.br:9120/vosbotengine/chat.xhtml?s tartBot=BotBolt>

- c. Isso melhora a experiência do usuário, reduzindo cliques desnecessários e tornando o acesso ao suporte mais ágil.

## Testes exploratórios sobre toda a página:

### Funcionalidade: Teste da Barra de Navegação do site Bolt

Cenário: Verificar a exibição e funcionalidade dos links na barra de navegação

Dado que o usuário acessa a página inicial do site Bolt

Então a barra de navegação deve ser exibida corretamente no topo da página

E a barra de navegação deve conter os seguintes elementos:

- O link "Início" deve estar visível e redirecionar para a página inicial.
- O link "Sobre a Bolt" deve estar visível e redirecionar para a página "Sobre".
- O link "Atendimento Online" deve estar visível e abrir o chat online.
- O botão "Área do Lojista" deve estar visível e redirecionar para a área do lojista.
- O botão "Adquira sua Bolt" deve estar visível e redirecionar para a página de compra.

Cenário: Verificar o redirecionamento dos links na barra de navegação

Dado que o usuário está na página inicial

Quando ele clica no link "Atendimento Online"

Então ele deve ser redirecionado para

"<https://chatbrasilcard.grupoadrianocobuccio.com.br:9120/vosbotengine/chat.xhtml?startBot=BotBolt>"

Cenário: Verificar se os botões estão clicáveis

Dado que o usuário acessa a página inicial

Quando ele tenta clicar em qualquer link da barra de navegação

Então todos os links devem ser clicáveis e levar ao destino correto

Cenário: Testar a responsividade da barra de navegação

Dado que o usuário acessa o site em um dispositivo móvel

Então a barra de navegação deve se ajustar para uma versão responsiva

E todos os links devem permanecer acessíveis

## Funcionalidade: Teste do Carrossel de Imagens

Cenário: Verificar a exibição do carrossel

Dado que o usuário acessa a página inicial

Então o carrossel de imagens deve estar visível na tela

Cenário: Verificar a navegação manual no carrossel

Dado que o usuário acessa a página inicial

Quando ele clica no botão "próximo" do carrossel

Então a próxima imagem deve ser exibida

E quando ele clica no botão "anterior" do carrossel

Então a imagem anterior deve ser exibida

Cenário: Verificar a navegação automática do carrossel

Dado que o usuário acessa a página inicial

Quando ele aguarda por um tempo determinado (exemplo: 5 segundos)

Então o carrossel deve avançar automaticamente para a próxima imagem

Cenário: Verificar os indicadores do carrossel

Dado que o usuário acessa a página inicial

Então os indicadores (bolinhas de progresso) do carrossel devem estar visíveis

Quando o usuário clica em um indicador específico

Então a imagem correspondente deve ser exibida

Cenário: Testar a responsividade do carrossel

Dado que o usuário acessa o site em um dispositivo móvel

Então o carrossel deve se ajustar corretamente ao tamanho da tela

E os botões de navegação e indicadores devem permanecer acessíveis

Cenário: Testar a rolagem do carrossel com gesto touch

Dado que o usuário acessa o site em um dispositivo móvel

Quando ele desliza o dedo para a esquerda no carrossel

Então a próxima imagem deve ser exibida

Quando ele desliza o dedo para a direita no carrossel

Então a imagem anterior deve ser exibida

## Funcionalidade: Teste dos botões nos cards

Cenário: Verificar o clique no botão "Antecipação de Recebíveis"

Dado que o usuário acessa a página inicial

Quando ele clica no botão "CLIQUE AQUI" do card de antecipação de recebíveis

Então ele deve ser redirecionado para a página correspondente

Cenário: Verificar o clique no botão "Conheça o Cartão BrasilCard"

Dado que o usuário acessa a página inicial

Quando ele clica no botão "CLIQUE AQUI" do card do cartão BrasilCard

Então ele deve ser redirecionado para a página correspondente

## Funcionalidade: Teste dos botões de navegação no carrossel

Cenário: Verificar o clique no botão de próximo slide

Dado que o usuário acessa a página com o carrossel

Quando ele clica no botão "próximo"

Então o carrossel deve avançar para a próxima imagem imediatamente

Cenário: Verificar o clique no botão de slide anterior

Dado que o usuário acessa a página com o carrossel

Quando ele clica no botão "anterior"

Então o carrossel deve retroceder para a imagem anterior imediatamente

Cenário: Garantir que o carrossel mantenha tamanho fixo

Dado que o usuário navega pelo carrossel

Quando ele muda de slide

Então o tamanho do carrossel deve permanecer constante para evitar reajustes na página