

Documento de Teste Exploratório – Avaliação da Página Institucional Bolt

Autor: Eric Rodrigues Diniz

Data: 25/02/2025

Versão: 1.0

1. Introdução

Este documento detalha os testes exploratórios realizados na página institucional da Bolt, com o objetivo de validar se a funcionalidade atende ao propósito de informar e instruir clientes e colaboradores.

Os testes foram escritos utilizando a linguagem Gherkin, seguindo o formato Given-When-Then. Além disso, as evidências dos testes realizados estão anexadas na seção 5. Evidências de Testes.

2. Escopo

O escopo do teste inclui a verificação dos seguintes links localizados no footer da página institucional:

- Sobre a Bolt
- Grupo Adriano Cobuccio
- Atendimento Online
- Ouvidoria
- Contato
- Política de Segurança Cibernética
- Política e Normas Internas de PLD

3. Cenários de Teste

Funcionalidade: Verificar a funcionalidade do institucional para informar e instruir clientes e colaboradores

Cenário 1: Acessar o link "Sobre a Bolt"

Dado que o usuário acessa o footer da página inicial e está na coluna institucional

Quando clica no link "Sobre a Bolt"

Então deve ser redirecionado para a página "Sobre a Bolt"

E deve visualizar a página "Sobre a Bolt"

- Evidência: Ver seção 5.1

Cenário 2: Acessar o link "Grupo Adriano Cobuccio"

Dado que o usuário acessa o footer da página inicial e está na coluna institucional

Quando clica no link "Grupo Adriano Cobuccio"

Então deve ser redirecionado para a URL <https://grupoadrianocobuccio.com.br/>

E deve visualizar a página de início do "Grupo Adriano Cobuccio"

- Evidência: Ver seção 5.2

Cenário 3: Acessar o link "Atendimento Online"

Dado que o usuário acessa o footer da página inicial e está na coluna institucional

Quando clica no link "Atendimento Online"

Então deve ser redirecionado para a URL <https://chatbrasilcard.grupoadrianocobuccio.com.br:9120/vosbotengine/chat.xhtml?s tartBot=BotBolt>

E deve ser iniciado um chat com bot com a mensagem "Bem-vindo e 5 opções para direcionar o atendimento"

- Evidência: Ver seção 5.3

Cenário 4: Obter informações e contato via Ouvidoria

Dado que o usuário acessa o footer da página inicial e está na coluna institucional

Quando clica no link "Ouvidoria"

Então deve ser redirecionado para a URL <https://bolt.com.br/publico/faleConosco>

E deve visualizar informações sobre como registrar uma reclamação ou sugestão

- Evidência: Ver seção 5.4

Cenário 5: Acessar informações de contato institucional

Dado que o usuário acessa o footer da página inicial e está na coluna institucional

Quando clica no link "Contato"

Então deve ser redirecionado para a URL <https://bolt.com.br/publico/faleConosco>

E deve visualizar informações sobre como entrar em contato com a empresa

- Evidência: Ver seção 5.5

Cenário 6: Acessar a Política de Segurança Cibernética

Dado que o usuário acessa o footer da página inicial e está na coluna institucional

Quando clica no link "Política de Segurança Cibernética"

Então deve ser redirecionado para a URL https://bolt.com.br/politica_seguranca

E deve encontrar informações sobre as diretrizes de segurança

- Evidência: Ver seção 5.6

Cenário 7: Acessar a Política e Normas Internas de PLD

Dado que o usuário acessa o footer da página inicial e está na coluna institucional

Quando clica no link "Política e Normas Internas de PLD"

Então deve ser redirecionado para a URL https://bolt.com.br/politicas_internas

E deve visualizar informações sobre a política interna de PLD

- Evidência: Ver seção 5.7

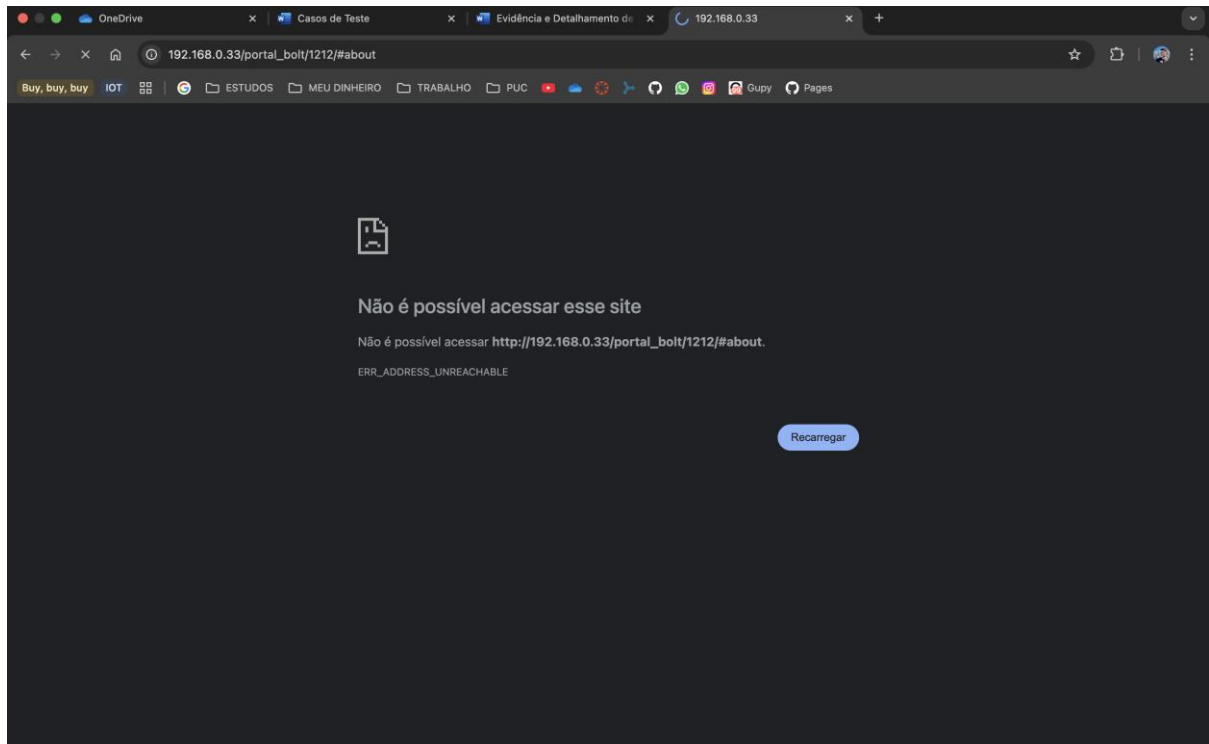
4. Considerações Gerais

Os testes foram realizados no Google Chrome.

5. Evidências de Testes

5.1 Evidência – Redirecionamento "Sobre a Bolt"

Bug Encontrado: Ao tentar acessar o link "Sobre a Bolt", a página não carregou e apresentou um erro de **ERR_CONNECTION_TIMED_OUT**. Isso indica que o servidor **192.168.0.33** não respondeu dentro do tempo esperado, impossibilitando o acesso ao conteúdo.



5.2 Evidência – Redirecionamento "Grupo Adriano Cobuccio"

Teste bem-sucedido: O link redirecionou corretamente para o site oficial do Grupo Adriano Cobuccio, e a página foi carregada conforme esperado.



5.3 Evidência – Atendimento Online

Problema identificado:

Atualmente, ao clicar no link "Atendimento Online" no footer da página, o comportamento observado é que o site redireciona para o topo da página inicial antes de, então, exigir um novo clique no botão de "Atendimento Online". Isso pode gerar confusão e uma experiência menos intuitiva para o usuário.

Melhoria sugerida:

O link no footer deve redirecionar diretamente para a URL da seção de atendimento online, sem necessidade de uma interação adicional.

Solução técnica:

Atualizar o link no footer para apontar diretamente para <https://bolt.com.br/atendimento-online> (ou o caminho correto da seção).

Caso o atendimento online seja uma âncora na mesma página (#benefits), garantir que o link do footer contenha a âncora correta (href="#benefits") para rolar automaticamente para a seção.

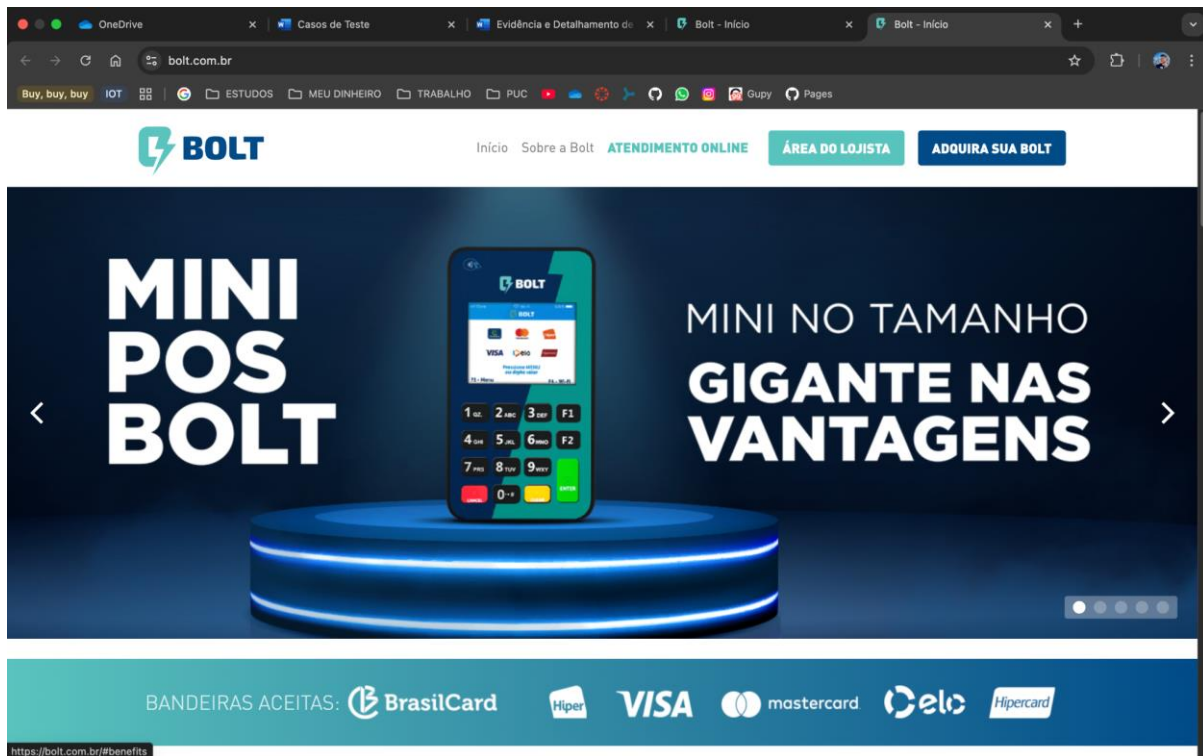
Se a página for dinâmica (SPA), revisar a navegação para que o clique no footer acione diretamente o modal ou a seção de atendimento, evitando redirecionamento desnecessário.

Impacto esperado:

Melhoria na experiência do usuário, reduzindo cliques desnecessários.

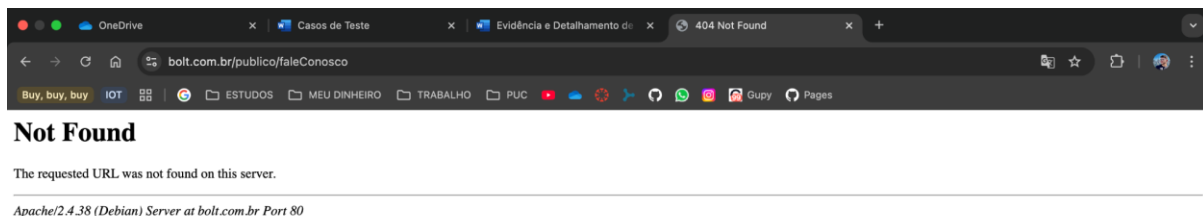
Navegação mais fluida e intuitiva.

Aumento da eficiência no acesso ao suporte.



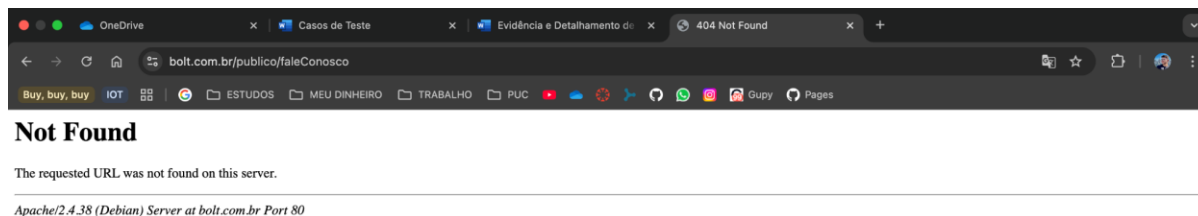
5.4 Evidência – Ouvidoria

Ao acessar a URL <https://bolt.com.br/publico/faleConosco>, o usuário recebe um erro "404 Not Found", indicando que a página não existe no servidor.



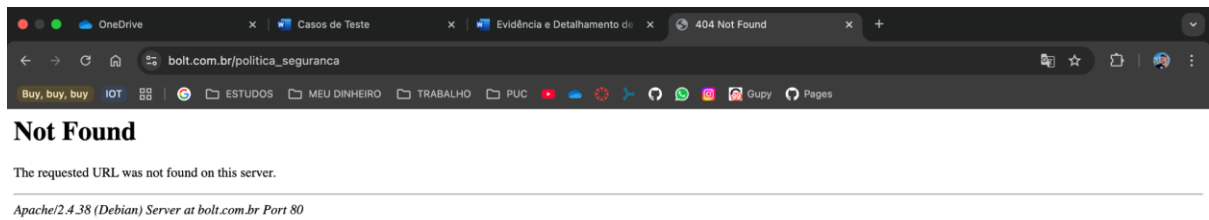
5.5 Evidência – Contato

Ao tentar acessar a página <https://bolt.com.br/publico/faleConosco>, o sistema retorna um erro **"404 Not Found"**, indicando que a URL requisitada não foi encontrada no servidor.



5.6 Evidência – Política de Segurança Cibernética

Ao tentar acessar a página https://bolt.com.br/politica_seguranca, o sistema retorna um erro **"404 Not Found"**, indicando que a URL requisitada não foi encontrada no servidor.



5.7 Evidência – Política e Normas Internas de PLD

Ao tentar acessar a página https://bolt.com.br/politicas_internas, o sistema retorna um erro "**404 Not Found**", indicando que a URL requisitada não foi encontrada no servidor.

