

ESPRIT D'EQUIPE / MANAGEMENT / POLYVALENCE / ADAPTABILITE / RELATION CLIENT

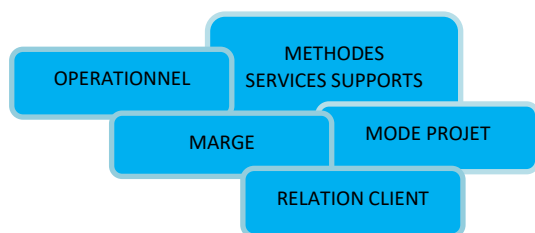
COMPETENCES PROFESSIONNELLES / PARCOURS PROFESSIONNEL

Responsable d'Unité Opérationnelle sur 3 CNPE* et 1 CPT

(Depuis 2023)

PAO 4M€ ; Progression de la marge

- Multi technique : **CVC, Electricité, Plomberie**
- Services de Proximité : petit entretien technique et services à l'occupant
- Magasin Pièce de rechange CNPE de Civaux UTO



*CNPE : Centre Nucléaire de Production d'Electricité

Pilotage des prestataires tertiaires sur 9 CNPE (2018 – 2021)

- Pilotage des Prestataires Multi techniques et de Services

Responsable Services de Proximité de 9 CNPE (2021 – 2023)

- Petit entretien technique et prestations de services

PAO 2,7M€ ; Satisfaction client **8,4/10** la première année
Création du service et **déploiement** du modèle contractuel en partenariat avec le client EDF DIRGO et DIG

- Analyse des contrats / Analyse des **indicateurs** de suivi et de **performance** des contrats fournisseurs
- Recrutement des effectifs

Responsable de Service / Chargé d'affaires : DIKEOS (Futuroscope) / filiale DALKIA

Responsable Système d'Information :

- Déploiement **GMAO** et **Mobilité** CARL Source :
 - 11000 équipements / 12 métiers techniques et de services
- Déploiement du « CLOUD » Google suite / Gmail et Drive

Centre de relation clients :

- 5 assistantes
- Gestion et suivi des demandes d'interventions clients

Déploiement et structuration des Méthodes :

- Maintenance tertiaire, Attractions, Services Généraux
 - Maintenance des bâtiments et des équipements
- EDF CNPE Civaux et ville d'Orléans :
- Maintenance secteur tertiaire (Plomberie, électricité, bâtiment, espaces verts...)

Responsable de Maintenance : DIKEOS / filiale DALKIA - VEOLIA Environnement

- **Maintenance corrective et préventive** des installations techniques des attractions du Futuroscope : Automatisme, électricité, mécanique, hydraulique, pneumatique
- **Relation Client / Fournisseur / Gestion Sous-traitance (IMAX Toronto).**

Technicien Maintenance Industrielle

- Maintenance des systèmes de projection automatiques et manuels ; Automatisme, électrotechnique, mécanique industrielle, hydraulique, pneumatique...

Formations / Diplômes

- 2017 **PASS MPL1 EDF** : Management individuel (MBTI...) / Stratégie Finance / Efficacité Collective ;
- 2010 **Management** : Campus VEOLIA Environnement ;
- 2006 Formation IMAX - Toronto, Canada : Maintenance des systèmes ;
- 1995 BTS Maintenance en Automatismes Industriels.

Renseignements complémentaires

- ◆ Loisirs : Cinéma, littérature, vélo, ski...