



## MAINTENANCE ET SERVICES TERTIAIRE / MULTI-TECHNIQUE SERVICES SUPPORTS / METHODES / GMAO / EXPLOITATION

ESPRIT D'EQUIPE / MANAGEMENT / POLYVALENCE / ADAPTABILITE / RELATION CLIENT

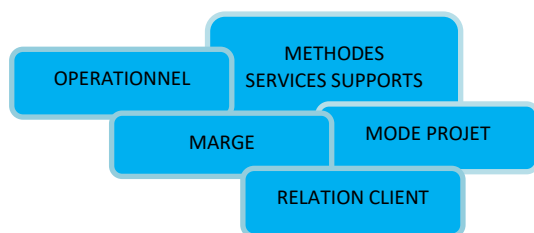
### COMPETENCES PROFESSIONNELLES / PARCOURS PROFESSIONNEL

#### Responsable d'Unité Opérationnelle sur 3 CNPE\* et 1 CPT

(Depuis 2023)

##### PAO 4M€ ; Progression de la marge

- Multi technique : **CVC, Electricité, Plomberie**
- Services de Proximité : petit entretien technique et services à l'occupant
- Magasin Pièce de rechange CNPE de Civaux UTO



\*CNPE : Centre Nucléaire de Production d'Electricité

#### Pilotage des prestataires tertiaires sur 9 CNPE (2018 – 2021)

- Pilotage des Prestataires Multi techniques et de Services

#### Responsable Services de Proximité de 9 CNPE (2021 – 2023)

- Petit entretien technique et prestations de services

PAO 2,7M€ ; Satisfaction client **8,4/10** la première année

**Création** du service et **déploiement** du modèle contractuel en partenariat avec le client EDF DIRGO et DIG

- Analyse des contrats / Analyse des **indicateurs** de suivi et de **performance** des contrats fournisseurs
- Recrutement des effectifs

#### Responsable de Service / Chargé d'affaires : DIKEOS (Futuroscope) / filiale DALKIA

##### Responsable Système d'Information :

- Déploiement **GMAO** et **Mobilité** CARL Source :
  - 11000 équipements / 12 métiers techniques et de services
- Déploiement du « CLOUD » Google suite / Gmail et Drive

##### Centre de relation clients :

- 5 assistantes
- Gestion et suivi des demandes d'interventions clients

##### Déploiement et structuration des Méthodes :

- Maintenance tertiaire, Attractions, Services Généraux
- Maintenance des bâtiments et des équipements

##### EDF CNPE Civaux et ville d'Orléans :

- Maintenance secteur tertiaire (Plomberie, électricité, bâtiment, espaces verts...)

#### Responsable de Maintenance : DIKEOS / filiale DALKIA - VEOLIA Environnement

- **Maintenance corrective et préventive** des installations techniques des attractions du Futuroscope : Automatisme, électricité, mécanique, hydraulique, pneumatique
- **Relation Client / Fournisseur / Gestion Sous-traitance (IMAX Toronto).**

#### Technicien Maintenance Industrielle

- Maintenance des systèmes de projection automatiques et manuels ; Automatisme, électrotechnique, mécanique industrielle, hydraulique, pneumatique...

### Formations / Diplômes

- 2017 **PASS MPL1 EDF** : Management individuel (MBTI...) / Stratégie Finance / Efficacité Collective ;
- 2010 **Management** : Campus VEOLIA Environnement ;
- 2006 Formation IMAX - Toronto, Canada : Maintenance des systèmes ;
- 1995 BTS Maintenance en Automatismes Industriels.

### Renseignements complémentaires

- ◆ Loisirs : Cinéma, littérature, vélo, ski...
- ◆ IA (Gemini, Notebooklm, Studio AI), LookerStudio (tableau de bords), Microsoft Office, Smarsheet...