DOCUMENTO DE VISÃO DE NEGÓCIO

**Solução de Gestão Integrada Corporativa**

**(BIOGRAMA)**

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
| 1.0.0.0 | 20/09/2018 | Eric Silva | Criação do documento. |
| 1.0.0.1 | 01/10/2018 | Eric Silva | Inclusão de modelos de exemplo para poserior complementação das informações de gestão da qualidade. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Introdução 5](#_Toc2093896275)

[2. Envolvidos 6](#_Toc74726746)

[2.1. Gestão de Qualidade - Qualidade Assegurada 6](#_Toc983342957)

[2.2. Gestão de Qualidade - Regulatório 6](#_Toc2079229066)

[2.3. Gestão de Qualidade - Instrumentação 7](#_Toc122740614)

[2.4. ... 7](#_Toc131118075)

[2.5. ... 8](#_Toc1756011406)

[2.6. ... 8](#_Toc934322849)

[3. Modelagem do Negócio 8](#_Toc1226783228)

[3.1. Modelagem Processo Negócio - Gestão da Qualidade - Qualidade Assegurada 8](#_Toc239919737)

[3.2. Modelagem Processo Negócio - SEE/GCINT 10](#_Toc29920860)

[3.3. Modelagem Processo Negócio - SEE/GEPAF 11](#_Toc491322801)

[3.4. Modelagem Processo Negócio - SEE/GTAN 12](#_Toc1531322100)

[3.5. Modelagem Processo Negócio - SEE/FLOR 12](#_Toc22006735)

[3.6. Modelagem Processo Negócio - ALUNO 13](#_Toc1207383322)

[4. Necessidades de Negócio levantadas 13](#_Toc562796230)

[4.1. Necessidades de negócio SCGE/CCS 13](#_Toc353421094)

[4.2. Necessidades de negócio SEE/GCINT 13](#_Toc857836)

[4.3. Necessidades de negócio SEE/SUPAE/GEPAF 14](#_Toc142970756)

[4.4. Necessidades de negócio SEE/SUPAE/GTAN 14](#_Toc912328436)

[4.5. Necessidades de negócio SEE/SUPAE/Assessoria 14](#_Toc1579770309)

[4.6. Necessidades de negócio ALUNO 14](#_Toc1470554008)

[5. Levantamento Inicial de Requisitos da Solução 15](#_Toc1471289375)

[5.1. Levantamento inicial de Requisitos da Solução SCGE/CCS 15](#_Toc1654106630)

[5.2. Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/GCINT 19](#_Toc2092542252)

[5.3. Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/SUPAE/GEPAF 19](#_Toc1878594779)

[5.4. Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/GTAN 21](#_Toc1014340478)

[5.5. Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/FLOR 21](#_Toc1700658533)

[5.6. Levantamento inicial de Requisitos da Solução ALUNO 21](#_Toc227387350)

[6. Visão Geral da Possível Solução 22](#_Toc2021045745)

[7. Considerações Gerais 22](#_Toc1279649559)

[8. Referências 23](#_Toc173799977)

[9. Aprovação 24](#_Toc2095772491)

# Introdução

A diretoria da Axial implantes busca constantemente por melhoria nos processos de gestão e operacionalização dos serviços disponibilizados pela empresa a comunidade de atuais e potenciais clientes, bem como relações de negócio com fornecedores e parceiros. Atualmente todo o arcabouço da empresa é suportado por seu sistema legado de gestão, o *Consignar,* utilizado por quase que totalidade dos colaboradores da empresa. Nesse contexto, tanto a diretoria como os demais colaboradores da empresa compreendem a necessidade de tornar o processo de atividades atualmente desempenhadas dentro da empresa bem como em suas relações externas, mais simples, ágil e satísfatório o possível. Sob uma ótica técnica o departamento de tecnologia da empresa responsável por manter o sistema legado de gestão, junto as estratégias comuns da diretoria enxerga neste trabalho a necessidade de atualização do modelo de negócio do atual sistema para atender não só a uma única unidade da empresa, mas também a outras unidades e até mesmo empresa de forma singular e generalizada.

Com base nesse cenário, foi entendido que seria necessário basear-se na atual solução de gestão interada para desenvolver com uso de novas tencologias,que permita essencialmente a escalabilidade e paralelização com destinção de perfis de uso por mais de uma empresa uma solução de software que tenha entre as possíveis melhorias, a necessidade de ter um meio de acompanhamento mais ágil, de utilização facilitada e agradável que possa expor as áreas cabíveis da empresa uma gestão integrada e mais completa o possível mantedo, sobretudo as responsabilidades e tarefas atualmente atendidas pelo seu sistema legado de gestão além da possibilidade de incrementação de novas funcionalidades.

# Envolvidos

## **Gestão de Qualidade - Qualidade Assegurada**

**Descrição:** A área de Qualidade Assegurada será envolvida na solução proposta como fornecedor e consumidor de informações, no exercício da área de negócio está a responsabilidade pelas ações de qualidade de processos e serviços e o apoio contínuo as demais áreas da empresa para garantir que as métricas de qualidade sejam atendidas e mantidas, através de modelagem dos processos atualmente executados, elaboração e execução de ferramentas axiliares promovendo encontros de disseminação de conhecimento relevantes para as atividades realizadas pelos colaboradores da axial e alinhadas as diretrizes da empresa. Sendo uma de suas possíveis contribuições, a elaboração e mantimento de artefátos que ajudem a coletar e dar visibilidade de suas ações em todos os momentos cabíveis, elaboração de material para instruir quanto as diretrizes e valores da empresa, apoio as áreas para garantir a tramitação e geração de artefátos necessários. Estas informações também serão utilizadas como insumo para os demais envolvidos no sistema.

**Justificativa:** O papel da área dentro da empresa é realizado atualmente por uma equipe pequena e que concentra todas as atividades da área de forma singular, o que dificulta não só o compartilhamento de conhecimento, mas também que as atividades continuem a ser executadas sem *gap* em eventuais necessidades. Com o uso da solução proposta a equipe terá possibilidade de escalar a execução e controle de suas atividades a um nível que permita a generalização e acompanhamento por mais de um colaborador, além de concentrar no sistema de gestão as informações que atualmente são de domínio humano possibilitando o compartlhamento destas.

**Problema: AINDA NÃO DEFINIDO**

**Critério de Satisfação:** Implementação de funcionalidades que permitam:

* **EM DEFINIÇÂO**

## **Gestão de Qualidade - Regulatório**

**Descrição:** A área de Regulatório será envolvida na solução proposta como fornecedor e consumidor de informações, no exercício da área de negócio está a responsabilidade pelas ações análise contínua de atendimento as normas, leis e regulamentações destinadas as atividades finais da empresa. Sendo uma de suas possíveis contribuições, a elaboração e mantimento de artefátos que ajudem a coletar e dar visibilidade de suas ações em todos os momentos cabíveis como execução de questionários junto a fornecedores para auxiliar na coleta de documentação exigida, acompanhamento do fluxo de trabalho de algumas áreas para garantir a tramitação e geração de artefátos necessários e previstos por normativas e regulamentações do mercado, a capacitação e acompanhamento dos colaboradores da empresa quanto as exigências de orgão regulatórios direcionados ao mercado ao qual a empresa atua. Estas informações também serão utilizadas como insumo para os demais envolvidos no sistema.

**Justificativa:** O papel da área dentro da empresa é realizado atualmente por uma equipe pequena e que concentra todas as atividades da área de forma singular, o que dificulta não só o compartilhamento de conhecimento, mas também que as atividades continuem a ser executadas sem *gap* em eventuais necessidades. Com o uso da solução proposta a equipe terá possibilidade de escalar a execução e controle de suas atividades a um nível que permita a generalização e acompanhamento por mais de um colaborador, além de concentrar no sistema de gestão as informações que atualmente são de domínio humano possibilitando o compartlhamento destas.

**Problema: AINDA NÃO DEFINIDO**

**Critério de Satisfação:** Implementação de funcionalidades que permitam:

* Que todo fornecedor da Axial possa ser submetido a uma verificação regulatória.
* Que as regulamentações externas acerca de um material sejam atendidas.

## **Gestão de Qualidade - Instrumentação**

**Descrição:** A área de Instrumentação será envolvida na solução proposta como fornecedor e consumidor de informações, no exercício da área de negócio está a responsabilidade pelos ativos em um procedimento atendido pela empresa. Sendo uma de suas possíveis contribuições,..... **EM DEFINIÇÂO**

**Justificativa:** O papel da área dentro da empresa é realizado atualmente por uma equipe pequena e que concentra todas as atividades da área de forma singular, o que dificulta não só o compartilhamento de conhecimento, mas também que as atividades continuem a ser executadas sem *gap* em eventuais necessidades. Com o uso da solução proposta a equipe terá possibilidade de escalar a execução e controle de suas atividades a um nível que permita a generalização e acompanhamento por mais de um colaborador, além de concentrar no sistema de gestão as informações que atualmente são de domínio humano possibilitando o compartlhamento destas.

**Problema: AINDA NÃO DEFINIDO**

**Critério de Satisfação:** Implementação de funcionalidades que permitam:

* **EM DEFINIÇÂO**

## ...

**Descrição:**

**Justificativa:**

**Problema:**

**Critério de Satisfação:** Implementação de funcionalidades que permitam:

* **EM DEFINIÇÂO**

## ...

**Descrição:**

**Justificativa:**

**Problema:**

**Critério de Satisfação:** Implementação de funcionalidades que permitam:

* **EM DEFINIÇÂO**

## **...**

**Descrição:**

**Justificativa:**

**Problema:**

**Critério de Satisfação:** Implementação de funcionalidades que permitam:

* **EM DEFINIÇÂO**

# Modelagem do Negócio

## Modelagem Processo Negócio - Gestão da Qualidade - Qualidade Assegurada

****

* + 1. **Descrição do Processo de Negócio**

1. **Auditoria de Qualidade**
   1. **.....**

Nesta tarefa, ....

* 1. **...**

Nesta tarefa, ....

1. **Análise de Lições Aprendidas**
   1. **....**

Nesta tarefa, ....

## Modelagem Processo Negócio - Gestão da Qualidade - Regulatório

**IMAGEM**

* + 1. **Descrição do Processo de Negócio**

1. **...**
   1. **...**

Nesta tarefa, ....

* 1. **...**

Nesta tarefa, ....

1. **...**
   1. **xxx**

Nesta tarefa,

1. **...**
2. **...**
3. **...**
4. **...**

## Modelagem Processo Negócio - ...

**IMAGEM**

* + 1. **Descrição do Processo de Negócio**

1. **...**
   1. **...**

Nesta tarefa, ...

## Modelagem Processo Negócio - ...

**IMAGEM**

* + 1. **Descrição do Processo de Negócio**

1. **XXXX**
   1. **xxx**

**Nesta tarefa, a equipe da**

## Modelagem Processo Negócio - ...

**IMAGEM**

* + 1. **Descrição do Processo de Negócio**

1. **XXXX**
   1. **xxx**

**Nesta tarefa, a equipe da**

## ....

**IMAGEM**

* + 1. **Descrição do Processo de Negócio**

1. **XXXX**
   1. **xxx**

Nesta tarefa, a equipe da

# Necessidades de Negócio levantadas

## Necessidades de negócio SCGE/CCS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade de Negócio** | | **Atividades de Negócio afetadas** | **Prioridade** |
| **01** | Fazer gerenciamento de conteúdo multimídia que será exibido para o aluno | Sensibilização, Capacitação | Importante |
| **02** | Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | Monitoramento | Essencial |
| **03** | Gerenciar uma ou mais perguntas que serão respondidas pelo aluno dentro do M10 | Acompanhamento | Importante |
| **04** | Ter possibilidade de estabelecer um canal de comunicação entre os alunos e a administração da alimentação escolar | Monitoramento | Essencial |
| **05** | Ter possibilidade de acesso da maior quantidade possível de alunos ao M10 | Sensibilização, Capacitação | Essencial |

## Necessidades de negócio SEE/GCINT

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade de Negócio** | | **Atividades de Negócio afetadas** | **Prioridade** |
| **01** |  |  |  |
| **02** |  |  |  |

## Necessidades de negócio SEE/SUPAE/GEPAF

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade de Negócio** | | **Atividades de Negócio afetadas** | **Prioridade** |
| **01** | Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | Monitoramento da execução do cardápio | Essencial |
| **02** | Ter a possibilidade de comparar os cardápios planejados e servidos com visão do motivo para possíveis inconformidades | Monitoramento da execução do cardápio | Essencial |

## Necessidades de negócio SEE/SUPAE/GTAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade de Negócio** | | **Atividades de Negócio afetadas** | **Prioridade** |
| **01** |  |  |  |
| **02** |  |  |  |
| **03** |  |  |  |

## Necessidades de negócio SEE/SUPAE/Assessoria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade de Negócio** | | **Atividades de Negócio afetadas** | **Prioridade** |
| **01** |  |  |  |
| **02** |  |  |  |
| **03** |  |  |  |

## Necessidades de negócio ALUNO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade de Negócio** | | **Atividades de Negócio afetadas** | **Prioridade** |
| **01** |  |  |  |
| **02** |  |  |  |
| **03** |  |  |  |

# Levantamento Inicial de Requisitos da Solução

## Levantamento inicial de Requisitos da Solução SCGE/CCS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos da Solução** | | **Prioridade** |
| **01** | **Relatório de indicadores de aceitabilidade do cardápio** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de aceitabilidade de um determinado cardápio **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **02** | **Relatório de indicadores de aceitabilidade da refeição** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de aceitabilidade de uma determinada refeição **para NN:** Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **03** | **Relatório de indicadores de aceitabilidade da preparação** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de aceitabilidade de uma determinada preparação **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **04** | **Relatório de indicadores de aceitabilidade do item de consumo** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de aceitabilidade de um determinado item de consumo **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **05** | **Relatório de indicadores de conformidade do cardápio** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de um determinado cardápio **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **06** | **Relatório de indicadores de conformidade da refeição** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de uma determinada refeição **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **07** | **Relatório de indicadores de conformidade da preparação** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de uma determinada preparação **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **08** | **Relatório de indicadores de conformidade do item de consumo** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de um determinado item de consumo **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **09** | **Relatório de indicadores de uso do M10 pelo aluno por período de tempo** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de uso do M10 por período de tempo **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **10** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por estado** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de estado **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **11** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por GRE** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de GRE **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **12** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por escola** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de escola **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **13** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por turno** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de turno **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **14** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por etapa de ensino** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de etapa de ensino **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **15** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por modalidade** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de modalidade **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **16** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por programa** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de programa **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **17** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por série** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de série **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **18** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por turma** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento a nível de turma **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **19** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de monitoramento por forma de atendimento** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de monitoramento por forma de atendimento **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **20** | **Relatório de indicadores de atendimento de demandas abertas pelos alunos** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de atendimento das demandas abertas pelo aluno no M10 **para NN**: Ter um conjunto de indicadores para monitoramento através do M10 | |
| **21** | **Comentário complementar na avaliação do cardápio** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso que seja possível RS:** que o aluno possa informar durante sua avaliação do cardápio um texto complementar de comentário **para NN:** apoiar na análise de aceitabilidade e Ter possibilidade de estabelecer um canal de comunicação entre os alunos e a administração da alimentação escolar | |
| **22** | **Estrutura de feedback ao aluno** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso que exista RS:** uma estrutura de feedback aos alunos quanto aos problemas encontrados através do uso do M10 **para NN:** Ter possibilidade de estabelecer um canal de comunicação entre os alunos e a administração da alimentação escolar | |
| **23** | **Conteúdo multimídia** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** disponibilizar para o aluno conteúdo multimídia através do M10 **para NN:** Fazer o gerenciamento de conteúdo multimídia que seja exibido para o aluno com conteúdo de sensibilização e capacitação acerca da alimentação escolar | |
| **24** | **Gerenciar questionário** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** gerenciar um questionário que será exibido no M10 para gerar informações complementares sobre um tema em destaque no uso do aplicativo **para NN:** Gerenciar uma ou mais perguntas que serão respondidas pelos alunos dentro do M10 | |
| **25** | **Coleta agrupada do questionário** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** coletar de forma agrupada por tema as questões respondidas pelos alunos **para NN:** Gerenciar uma ou mais perguntas que serão respondidas pelos alunos dentro do M10 | |
| **26** | **Coletar resultado consolidado do questionário** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso poder RS:** coletar de forma consolidada os resultados das questões respondidas pelos alunos **para NN:** Gerenciar uma ou mais perguntas que serão respondidas pelos alunos dentro do M10 | |
| **27** | **Acesso multiplataforma** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso que RS:** a solução M10 esteja disponível para ser acessada pelo aluno através de smartphones, computadores e tablets **para NN:** Ter possibilidade de acesso da maior quantidade possível de alunos ao M10 | |
| **28** | **Meio de manifestação** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso que RS:** seja disponibilizado ao aluno um meio textual para manifestação sobre tópicos pré-definidos no contexto da alimentação escolar **para NN:** Ter possibilidade de estabelecer um canal de comunicação entre os alunos e a administração da alimentação escolar | |
| **29** | **Anexo de foto na manifestação** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Fomento ao controle social, **preciso que RS:** seja disponibilizado ao aluno junto a manifestação a possibilidade de anexo fotográfico **para NN:** Ter possibilidade de estabelecer um canal de comunicação entre os alunos e a administração da alimentação escolar | |

## Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/GCINT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos da Solução** | | **Prioridade** |
| **01** |  |  |
|  | |
| **02** |  |  |
|  | |

## Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/SUPAE/GEPAF

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos da Solução** | | **Prioridade** |
| **01** | **Relatório de indicadores de conformidade do cardápio servido** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de um determinado cardápio **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **02** | **Relatório de indicadores de conformidade da refeição** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de uma determinada refeição **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **03** | **Relatório de indicadores de conformidade da preparação** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de uma determinada preparação **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **04** | **Relatório de indicadores de conformidade do item de consumo** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios de indicadores de conformidade de um determinado item de consumo **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **05** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de conformidade por estado** | **Importante** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de conformidade a nível de estado **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **06** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de conformidade por GRE** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de conformidade a nível de GRE **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **07** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de conformidade por escola** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de conformidade a nível de escola **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **08** | **Nível de agrupamento de visibilidade dos indicadores de conformidade por forma de atendimento** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios dos indicadores de conformidade por forma de atendimento **para NN:** Ter a possibilidade de acompanhar os índices de conformidade do cardápio servido em diversos níveis | |
| **09** | **Relatório comparativo de cardápios por escola** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios de comparação das versões planejada e servida de um determinado cardápio por escola **para NN:** Ter a possibilidade de comparar os cardápios planejados e servidos com visão do motivo para possíveis inconformidades | |
| **10** | **Relatório comparativo de cumprimento de cardápios entre escolas** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** consultar relatórios de comparação de cumprimento pelas escolas que executam um mesmo cardápio **para NN:** Ter a possibilidade de comparar os cardápios planejados e servidos com visão do motivo para possíveis inconformidades | |
| **11** | **Forma de atendimento do cardápio comparado** | **Desejável** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** ter visibilidade da forma de atendimento de um determinado cardápio comparado por escola **para NN:** Ter a possibilidade de comparar os cardápios planejados e servidos com visão do motivo para possíveis inconformidades | |
| **12** | **Motivo de inconformidade do cardápio servido** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso RS:** que seja possível coletar de uma pessoa competente na escola o motivo pelo qual o cardápio planejado não foi servido **para NN:** Ter a possibilidade de comparar os cardápios planejados e servidos com visão do motivo para possíveis inconformidades | |
| **13** | **Motivo de inconformidade do cardápio comparado** | **Essencial** |
| **Enquanto AN**: Planejamento Administrativo e Financeiro, **preciso poder RS:** ter visibilidade do motivo informado para o não cumprimento do cardápio planejado **para NN:** Ter a possibilidade de comparar os cardápios planejados e servidos com visão do motivo para possíveis inconformidades | |

## Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/GTAN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos da Solução** | | **Prioridade** |
| **01** |  |  |
|  | |
| **02** |  |  |
|  | |

## Levantamento inicial de Requisitos da Solução SEE/FLOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos da Solução** | | **Prioridade** |
| **01** |  |  |
|  | |
| **02** |  |  |
|  | |

## Levantamento inicial de Requisitos da Solução ALUNO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos da Solução** | | **Prioridade** |
| **01** |  |  |
|  | |
| **02** |  |  |
|  | |

# Visão Geral da Possível Solução

xxx

# Considerações Gerais

xxx

# Referências

* 1. **xxx**

# Aprovação

Os aprovadores abaixo declaram estar de acordo com as informações levantadas neste documento, bem como viabilizar no que for possível o melhor entendimento ou ajuste caso necessário.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Maria Luciana da Silva

**Coordenadora de Ações de Fomento ao Controle Social - SCGE**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<nome>

**<área>**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<nome>

**<área>**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<nome>

**<área>**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Eric Fernando Gomes da Silva

**Analista de Negócios – GISA**