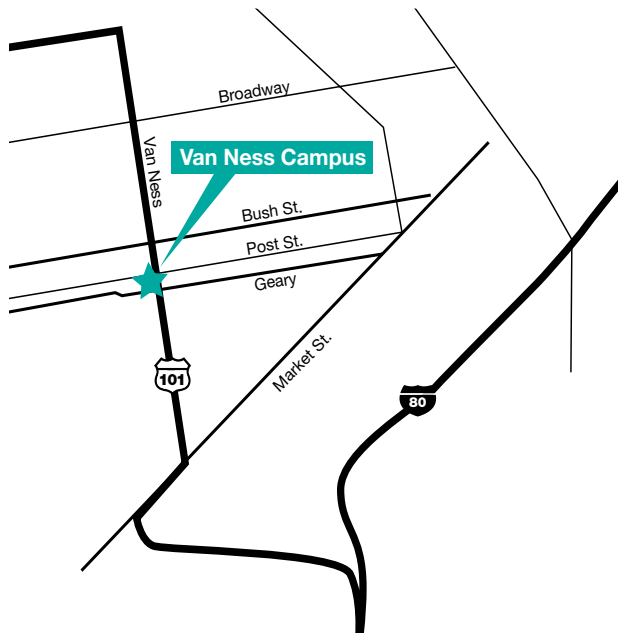


Familiares y amigos

El día de la mudanza estaremos ocupados trasladando con cuidado y sin riesgos a todos nuestros pacientes. Sin embargo, entendemos que su familia y demás visitas querrán estar con su hijo en la nueva habitación, y a nosotros también nos emociona que conozcan el nuevo campus. Por ello, hemos instalado una acogedora sala para familias frente al café del nuevo campus. Los invitados pueden esperar allí hasta que los pacientes estén instalados de manera segura en sus nuevas habitaciones. También habrá una sala de espera para familias en la cafetería del campus de California.

Los familiares y las visitas pueden usar nuestro servicio de transporte gratuito o pueden ir en coche al nuevo hospital ubicado en 1101 Van Ness Ave. El servicio de transporte sale del campus de California y llega al Van Ness Campus. El autobús saldrá cada 20 minutos, entre las 5:30 a.m. y las 9 p.m.

Si sus familiares y visitas deciden ir en su propio coche, podrán ingresar al estacionamiento por Post Street. Nuestros voluntarios estarán allí para guiarlos por las nuevas instalaciones.



Mudanza a su nuevo hospital: Madres y niños



Tras años de una cuidadosa planificación y preparación, finalmente nos trasladaremos al nuevo campus Van Ness el domingo 3 de marzo de 2019.

Hemos planificado la mudanza centrándonos principalmente en la seguridad y comodidad, suya y de su hijo. En este folleto encontrará información sobre la mudanza y respuestas a preguntas importantes para usted y sus seres queridos. Un integrante de nuestro Equipo de Traslado de Pacientes y Familias se reunirá con usted y su familia para abordar cualquier inquietud que tenga, antes y después de la mudanza.

Este es un día importante para el CPMC de Sutter Health y para nuestra comunidad. Estamos emocionados con la mudanza y esperamos poder atender a su familia en nuestro nuevo campus. Hemos amoblado las habitaciones de los pacientes, las salas para familiares y las áreas públicas con muebles más cómodos para darle un toque más hogareño. Y hemos incorporado elementos de diseño con fines terapéuticos para que nuestros pacientes y sus familias sanen y se sientan más cómodos.

La seguridad ante todo

Su médico tomará las medidas necesarias para que su traslado y el de su hijo se realicen de manera segura. Luego de una evaluación exhaustiva, el médico y el equipo de enfermería determinarán cuál es la hora más segura para realizar el traslado de su hijo. Nos hemos asociado con servicios de ambulancia de calidad, que cuentan con ambulancias equipadas con todo lo necesario para que el traslado sea seguro y fácil. Se dispondrá de cualquier equipo especial que sea necesario para un correcto y seguro traslado de su hijo.

La mudanza de madre e hijo llevará aproximadamente 30 minutos desde que dejen la habitación actual hasta que estén instalados en la nueva habitación.

Además, nuestro equipo de seguridad estará presente y atento para garantizar la seguridad de su hijo en todo momento durante el traslado.

Atención médica durante el traslado de su hijo

El día antes de que realicemos el traslado, el personal de enfermería le explicará el cronograma. Un enfermero estará junto a su hijo todo el tiempo durante el traslado, incluido el viaje en ambulancia. Un equipo completo de profesionales de la salud estará a su disposición en todo momento. El personal está al tanto de los problemas médicos de cada paciente y tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de su hijo. Los medicamentos se darán oportunamente, para que el traslado sea cómodo. El enfermero abordará sus inquietudes y las de su hijo de manera inmediata antes, durante y después de la mudanza y estará en contacto con su médico para cualquier pregunta.

Necesidades individuales

Todos los pacientes y sus familias serán trasladados con cuidado y cumpliendo con estándares clínicos de excelencia.

Conciencia cultural - Tendremos en cuenta las necesidades de su familia en cuanto al idioma y/o a preferencias culturales, espirituales y otras.

Atención - El equipo clínico prestará especial atención a las necesidades de su hijo, antes y durante el traslado, y después de instalarlo en la nueva habitación.

Respeto - Le brindaremos privacidad y confidencialidad durante el traslado.

Empatía - Escucharemos y responderemos a las inquietudes y preguntas de su hijo.

Objetos personales

Por favor, en los días previos al traslado, retire de la habitación todos los objetos no esenciales de su hijo, como juguetes, libros, juegos, etc. Puede dejar los objetos importantes que hagan que su hijo se sienta cómodo. Los colocaremos en una bolsa personalizada que llevaremos junto a su hijo durante el traslado. Cuando llegue al nuevo hospital, encontrará juguetes, actividades, películas, etc., que podrá utilizar. Nuestro Equipo de Traslado de Pacientes y Familias lo visitará el día antes de la mudanza para verificar que todo esté listo y correctamente etiquetado.