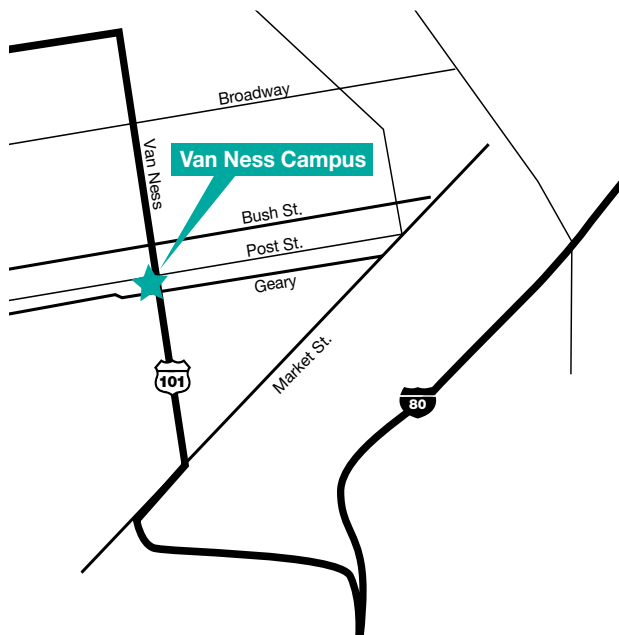


## 親友

在搬遷當天我們會忙於小心安全地運送所有病人。但我們理解您的家人和來訪者會想要在新房間裡陪伴您的孩子，而且我們也很高興他們能見到我們的新院區。我們在新院區的餐廳對面佈置了一個舒適的休息區。訪客可以在此等候，直到病人被安全地安置在新房間。我們還在加州院區的餐廳內設置了一個家人等候區。

家人和來訪者可以使用我們的免費接送車服務，或者選擇自行開車前往我們位於1101 Van Ness Ave的新院址。接送車從加州院區發車，直接開往範內斯院區。我們提供的便民接送車服務在早5:30和晚9點之間，每20分鐘一班往返於兩個院區之間。

如果您的家人和來訪者選擇自行駕車，他們可以從Post Street進入醫院停車場。會有志願者為他們指明方向。



## 遷入新院址： 母親與孩子



# 經過多年的周密計畫與準備， 我們將於2019年3月3日星期日 遷入範內斯新院區。

您和您孩子的舒適與安全是我們在所有計劃工作中最關心的問題。這本小冊子提供了有關搬遷的資訊，並回答了您和您的親人的重要問題。我們病人和家人搬遷團隊的某位成員會與您和家人見面，解決你們在搬遷之前和之後出現的任何疑慮。

這對於Sutter Health CPMC和我們社區而言都是重要的一天。我們對遷入新址感到興奮不已，盼望著在新院區為您的家人服務。我們已佈置好了舒適的病房、家人休息區和公共區域，讓你們有回家的感覺。而且我們還納入了治療性設計項目，幫助我們的病人和家人康復，感覺更加舒心。

## 安全第一

您的醫生會確保您和孩子在運送過程中的安全。醫生和護理團隊會在全面評估之後確定您孩子的最安全運送時間。我們與高品質的救護車公司合作，其救護車配備有所有的必要設備，確保安穩、安全地運送您的孩子。我們會配備醫護孩子所需的任何特殊設備，確保運送途中的安全。

從您和您的孩子離開原來的房間，到在新房間安置下來，運送母親和孩子的時間大約需要30分鐘。

此外，我們時刻警惕的保全團隊會在院區，確保您的孩子在整個運送途中的安全。

## 在您孩子運送途中的醫療護理

在運送您和孩子的前一天，護士會解釋運送排程。一位護士會在整個運送途中留在您孩子的身旁，包括和孩子一起乘坐救護車。有一整隊醫療專業人員會隨時在你們的近旁。這些醫療專業人員瞭解每個人的病症，會做一切預防措施保證孩子的安全。所有藥物會及時給藥，以確保運送途中的舒適。您孩子的護士會立即處理您和孩子在運送之前、期間和之後發生的任何問題，而且會在出現疑問的情況下聯繫你們的醫生。

## 個人需要

我們會小心細緻，並以臨床卓越的方式運送所有的病人及其家人。

Cultural Awareness（文化意識）- 我們會滿足您的家庭的語言和/或文化、靈性和其他需要。

Attentiveness（專注細心）- 臨床團隊會在運送之前和期間，以及在新房間安置之後，特別注意您孩子的需要。

Respect（尊重）- 我們會在運送途中尊重隱私和保密性。

Empathy（同理心）- 我們會傾聽您和您孩子的疑慮和問題並做出回應。

## 個人物品

請在運送的前幾天，把您孩子的所有非必需品拿回家，包括玩具、書籍、遊戲等。可以留下能帶給孩子慰藉的重要物品。我們會將這些物品放入一個標注姓名的袋子隨您的孩子一起運送。在新院區會有玩具、各種活動、電影等，等著您孩子的到來。我們病人和家人搬遷團隊會在運送的前一天造訪，確保所有物品都有標注並準備就緒。