



CORPORATIVO COPAMEX SA DE CV
COORDINACIÓN DE SISTEMAS

Registro de Cambios del Sistemas

PORTALSAC

PORTAL DE SERVICIO AL CLIENTE

Fecha de Liberación | 07 de Enero del 2015

En éste documento se muestran las últimas actualizaciones realizada a los Sistemas en Producción, es importante su lectura para identificar nuevas características y correcciones que se hayan hecho.

RELEASE | 201501S1





INDICE

1.	Simbología.....	2
2.	WebApp00 – Aplicación Global Framework.....	3
2.1.	BUG536 – Taller UX No se limpia la Búsqueda cuando se cambia de Cliente	3
3.	WebApp01 – Login de Usuario.....	3
4.	WebApp02 – Menú Principal	3
5.	WebApp03 – Seguimiento de Pedidos.....	4
5.1.	BUG538 – Taller UX Pedidos Abiertos como Atendido Total	4
5.2.	BUG533 – Taller UX Indicar Nombre Cedis en Estado de Producción	4
5.3.	BUG534 – Taller UX Falla en Búsqueda de Descripción por Producto	5
5.4.	BUG535 – Taller UX Falla en los Filtros de Aprobación	5
5.5.	BUG534 – Taller UX Falla en Búsqueda de Descripción por Producto	6
5.6.	BUG531 – Taller UX Refrescar información después de Datos Complementarios	6
5.7.	BUG532 – Taller UX Fecha de Generación de Reporte	7
6.	WebApp04 – Facturación	7
7.	WebApp05 – Repositorio de Documentos SAC	7
8.	WebApp06 – Administración de Datos del Cliente.....	8
8.1.	BUG483 – LuMartinez Información de Agentes de Contacto Copamex	8




1. Simbología

En ésta sección se muestra la Simbología utilizada para identificar el Origen de las Actualizaciones y Requerimientos hechos en la Actualización del Sistema.

SIMBOLOGÍA	
SIMBOLO	DESCRIPCIÓN
	USABILIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN Actualización en el Sistema que reporta el Usuario Final y afecta el funcionamiento de la Aplicación en cuanto a su Usabilidad.
	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA Actualización en el Sistema que es requerida para mejorar la Estabilidad, Funcionalidad y Usabilidad de las Aplicaciones. Generalmente sugerida por el Equipo de Desarrollo.

2. WebApp00 – Aplicación Global Framework

2.1. BUG536 – Taller UX | No se limpia la Búsqueda cuando se cambia de Cliente

	BUG 536		PROBLEMA REPORTADO	SEVERIDAD	CRÍTICO
	Para reproducir éste problema se debe realizar una Búsqueda con un Cliente, después intentar cambiar de Cliente. Al parecer no se está presentando la información.				
	SOLICITANTE		Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA				
	Ésta actualización ya se había corregido con anterioridad, queda pendiente su liberación a Producción.				
	OBJETOS ACTUALIZADOS				
	WEBAPP		API BACKEND		REPORTE

3. WebApp01 – Login de Usuario


No hay actualizaciones para ésta Liberación.

4. WebApp02 – Menú Principal


No hay actualizaciones para ésta Liberación.

5. WebApp03 – Seguimiento de Pedidos


5.1. BUG538 – Taller UX | Pedidos Abiertos como Atendido Total

BUG 538		PROBLEMA REPORTADO	SEVERIDAD	CRÍTICO
	Se encontró un BUG en el Reporte del Estado de los Pedidos que lo Presenta como ATENDIDO TOTAL e identifica que tiene un SALDO.			
	Para poder reproducir esto se puede realizar el siguiente ejercicio: Pedir 60 millares, atender 40 millares y cancelar 20 millares. De ésta manera se presentará el Pedido Cuando se seleccione el Estado Backorder pero desplegará el Estado ATENDIDO TOTAL.			
	SOLICITANTE	Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA			
	Se actualizaron las APIs de api_SeguimientoPedidoComer y api_SeguimientoPedidoPlanta para validar correctamente aquellas partidas que se quedaran con Saldo negativos y dejarlas con Estatus de Canceladas			
OBJETOS ACTUALIZADOS				
WEBAPP		API BACKEND		REPORTE
		api_SeguimientoPedido		


5.2. BUG533 – Taller UX | Indicar Nombre Cedis en Estado de Producción

BUG 533		PROBLEMA REPORTADO	SEVERIDAD	CRÍTICO
	En la Columna de Estado de Producción indicar el Cedis Completo, es decir, el nombre (Cocosa)			
	SOLICITANTE	Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA			
	Se modificó la API api_seguimientoPedidoEdoProd para mostrar el Nombre completo del Cedis de Surtimiento.			
	OBJETOS ACTUALIZADOS			
	WEBAPP	API BACKEND	REPORTE	
	api_SeguimientoPedido			


5.3. BUG534 – Taller UX | Falla en Búsqueda de Descripción por Producto

BUG 534		PROBLEMA REPORTADO		SEVERIDAD	CRÍTICO
	En la búsqueda de Pedidos por Descripción del Producto no está funcionando.				
	SOLICITANTE		Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA				
	Se realizó el Mantenimiento en la API de Seguimiento de Pedidos para corregir el Filtro de Búsqueda por Descripción del Producto.				
	OBJETOS ACTUALIZADOS				
	WEBAPP		API BACKEND		REPORTE
		api_SeguimientoPedido			


5.4. BUG535 – Taller UX | Falla en los Filtros de Aprobación

BUG 535		PROBLEMA REPORTADO	SEVERIDAD	CRÍTICO
	Fallo en la Aplicación de los Filtros de Aprobación.			
	SOLICITANTE	Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA			
	Se modificó la api_SeguimientoPedidos para controlar correctamente el Filtro de Aprobación de Pedidos.			
	OBJETOS ACTUALIZADOS			
	WEBAPP	API BACKEND	REPORTE	
	api_SeguimientoPedido			


5.5. BUG534 – Taller UX | Falla en Búsqueda de Descripción por Producto

BUG 534		PROBLEMA REPORTADO		SEVERIDAD	CRÍTICO
	En la búsqueda de Pedidos por Descripción del Producto no está funcionando.				
	SOLICITANTE		Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA				
	Se realizó el Mantenimiento en la API de Seguimiento de Pedidos para corregir el Filtro de Búsqueda por Descripción del Producto.				
	OBJETOS ACTUALIZADOS				
	WEBAPP		API BACKEND		REPORTE
		api_SeguimientoPedido			

5.6. BUG531 – Taller UX | Refrescar información después de Datos Complementarios

BUG 531		PROBLEMA REPORTADO	SEVERIDAD	CRÍTICO
	Después de grabar los Datos Complementarios de una Partida, refrescar el Grid para la visualización de los Datos Grabados.			
	SOLICITANTE	Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA			
	Se adicionó la sentencia para Refrescar el Grid, después de grabar los Datos.			
	OBJETOS ACTUALIZADOS			
	WEBAPP	API BACKEND		REPORTE
SeguimientoPedidos				

5.7. BUG532 – Taller UX | Fecha de Generación de Reporte

BUG 531		PROBLEMA REPORTADO	SEVERIDAD	CRÍTICO
	Incluir la Fecha de Generación en los Reportes PDF. - Reporte de Pedidos de Venta - Reporte de Remisiones			
	SOLICITANTE	Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA			
	Se modificó el Programa OpenLink\openLinkExterno.p para adicionar la Fecha de Generación de la Información. También se modificaron los Reportes consultaOrdenCompra y consultaRemisiones.			
	OBJETOS ACTUALIZADOS			
WEBAPP		API BACKEND		REPORTE
				consultaOrdenCompra consultaRemisiones

6. WebApp04 – Facturación


No hay actualizaciones para ésta Liberación.

7. WebApp05 – Repositorio de Documentos SAC

No hay actualizaciones para ésta Liberación.

8. WebApp06 – Administración de Datos del Cliente

8.1. BUG483 – LuMartinez | Información de Agentes de Contacto Copamex

BUG 531	PROBLEMA REPORTADO	SEVERIDAD	CRÍTICO	
	<p>Presentar en una Ventana la Información de los Agentes de Contacto Copamex como son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vendedor Asignado (Representante de Ventas)- Agente de Servicio al Cliente (Configurado como Parámetro Adicional en CD1510 - Campos Específicos)- Agente de Crédito y Cobranza (Configurado como Parámetro Adicional en CD1510 - Campos Específicos) <p>Deberá presentar la siguiente información por Persona:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nombre- Teléfono (Fijo y Celular)- Correo Electrónico (Opción de mailto)			
	SOLICITANTE	Erick Rosales		
	SOLUCIÓN REALIZADA			
	<p>Se creó la API api_AgentesCliente.p para desplegar los Agentes del Cliente. Se Adicionó el Botón en la Información del Cliente.</p> <p>Se adicionó además la Rutina para la Selección de Clientes en la Ventana de Información del Cliente.</p>			

Información del Cliente

Selección Cliente

Cerrar

Empresa:


COMERCIALIZADORA COPAMEX, S.A. DE C.V.

Cliente:


XEROX MEXICANA S.A. DE C.V.

Sucursal:


TODAS LAS SUCURSALES




Direcciones de Entrega



Contactos del Cliente



Servicio al Cliente



Accesibilidad del Usuario

Ejecutivos de Servicio al Cliente

!

SERVICIO AL CLIENTE

Ariel Hernandez Quezada

Ejecutivo de Ventas

Correo: ariel.hernandez@copamex.com

Tel. Fijo: 5522826827

Tel. Movil: 5534330880

Un. Negocio: Escritura e Impresion

Maria Carolina Díaz Conde

Servicio al Cliente

Correo: carolina.diaz@copamex.com

Tel. Fijo: 55 22826828

Un. Negocio: Escritura e Impresion

Graciela Faz Lopez

Crédito Y Cobranza

Correo: graciela.faz@copamex.com

Aceptar

OBJETOS ACTUALIZADOS

WEBAPP	API BACKEND	REPORTE
InformacionCliente	api_AgentesCliente.p	