

<p style="text-align: center;">Especificacion de Requisitos Sistema Bancario de Deposito y Retiro</p>



Mayo del 2021

INDICE

1. INTRODUCCION.....	3
1.1. PROPOSITO.....	3
1.2. ALCANCE.....	3
1.3. PERSONAL INVOLUCRADO	3
1.4. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS.....	4
1.5. REFERENCIAS.....	4
1.6. RESUMEN	5
2. DESCRIPCIÓN GENERAL	5
2.1. DESCRIPCION GENERAL DEL SISTEMA.....	5
2.2. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO.....	6
2.3. FUNCIONES DEL PRODUCTO	6
2.4. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS	6
2.5. RESTRICCIONES	7
2.6. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIA.....	7
2.7. REQUISITOS FUTUROS.....	7
3. REQUISITOS ESPECÍFICOS.....	8
3.1. REQUISITOS COMUNES DE LA INTERFAZ	11
3.1.1. Interfaz de usuario	11
3.1.2. Interfaz de hardware.....	11
3.1.3. Interfaz de software	12
3.2. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.....	12
3.2.1. Requisito funcional 1.....	12
3.2.2. Requisito funcional 2.....	12
3.2.3. Requisito funcional 3.....	12
3.2.4. Requisito funcional 4.....	12
3.2.5. Requisito funcional 5.....	12
3.2.6. Requisito funcional 6.....	13
3.3. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.....	13
3.3.1. Diseño.....	13
3.3.2. Seguridad.....	13
3.3.3. Fiabilidad	13
3.3.4. Portabilidad	13

1. INTRODUCCION

Este documento es una especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema Bancario de Deposito y Retiro. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE 830-1998.

1.1. PROPOSITO

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema bancario de depósito y retiro. Este será utilizado por clientes y empleados (cajeros y administrativos).

1.2. ALCANCE

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo del software y para crear las funciones necesarias, la cual tiene como objetivo principal la gestión de depósitos y retiros, dicho software será multiplataforma (Dispositivos móviles y Computadoras).

1.3. PERSONAL INVOLUCRADO

Nombre	Erick Josué Romero Castro
Rol	Scrum Master
Responsabilidad	Facilitar, garantizar y apoyar el trabajo que realiza el equipo de desarrolladores
Información de contacto	rc19025@ues.edu.sv

Nombre	Danny Emanuel Guevara Arriaza
Rol	Development Team
Responsabilidad	Análisis, diseño y programación del sistema
Información de contacto	ga19014@ues.edu.sv

Nombre	Cynthia Nohemy Hernández Zavala
Rol	Development Team
Responsabilidad	Análisis, diseño y programación del sistema
Información de contacto	hz19004@ues.edu.sv

Nombre	Carlos Adiel Díaz del Cid
Rol	Development Team
Responsabilidad	Análisis, diseño y programación del sistema
Información de contacto	dd18003@ues.edu.sv

Nombre	Krissia Milena Castellón Díaz
Rol	Development Team
Responsabilidad	Análisis, diseño y programación del sistema
Información de contacto	cd13008@ues.edu.sv

1.4. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usara el Sistema Bancario de Deposito y Retiro
ERS	Especificación de Requisitos Software
SBDR	Sistema Bancario de Deposito y Retiro
RF	Requerimientos funcionales
RNF	Requerimientos no funcionales
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
HTML	Lenguaje utilizado para la creación de páginas web
CSS	Diseño de página web
JAVASCRIPT	Lenguaje de programación
PHP	Lenguaje de programación que se adapta al entorno web
MySQL	Bases de datos

1.5. REFERENCIAS

Título del Documento	Referencia
Standar IEEE 830-1998	IEEE

1.6. RESUMEN

Este documento está conformado por tres secciones. En la primera sección se da una introducción al sistema, referencias, así como el personal que estará involucrado en el sistema.

En la segunda sección se planteará la visión general del sistema a fin de conocer funciones, requisitos, restricciones y perspectivas del producto esperado.

En la tercera sección se plantean los requerimientos específicos y atributos del sistema de manera más detallada.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

En esta sección se describen todos los factores que afectan al sistema y el contexto de los requisitos.

De esta sección se derivan las siguientes subsecciones: Perspectiva del producto, funciones del producto, características de los usuarios, restricciones, suposiciones y dependencia y requisitos futuros.

2.1. DESCRIPCION GENERAL DEL SISTEMA

El Sistema Bancario de Depósitos y Retiros se diseñará según un modelo cliente /servidor, dicho sistema será creado con los lenguajes y tecnologías “HTML, CSS3, JAVASCRIPT, PHP, MYSQL”, su interfaz se usará con conexión a internet.

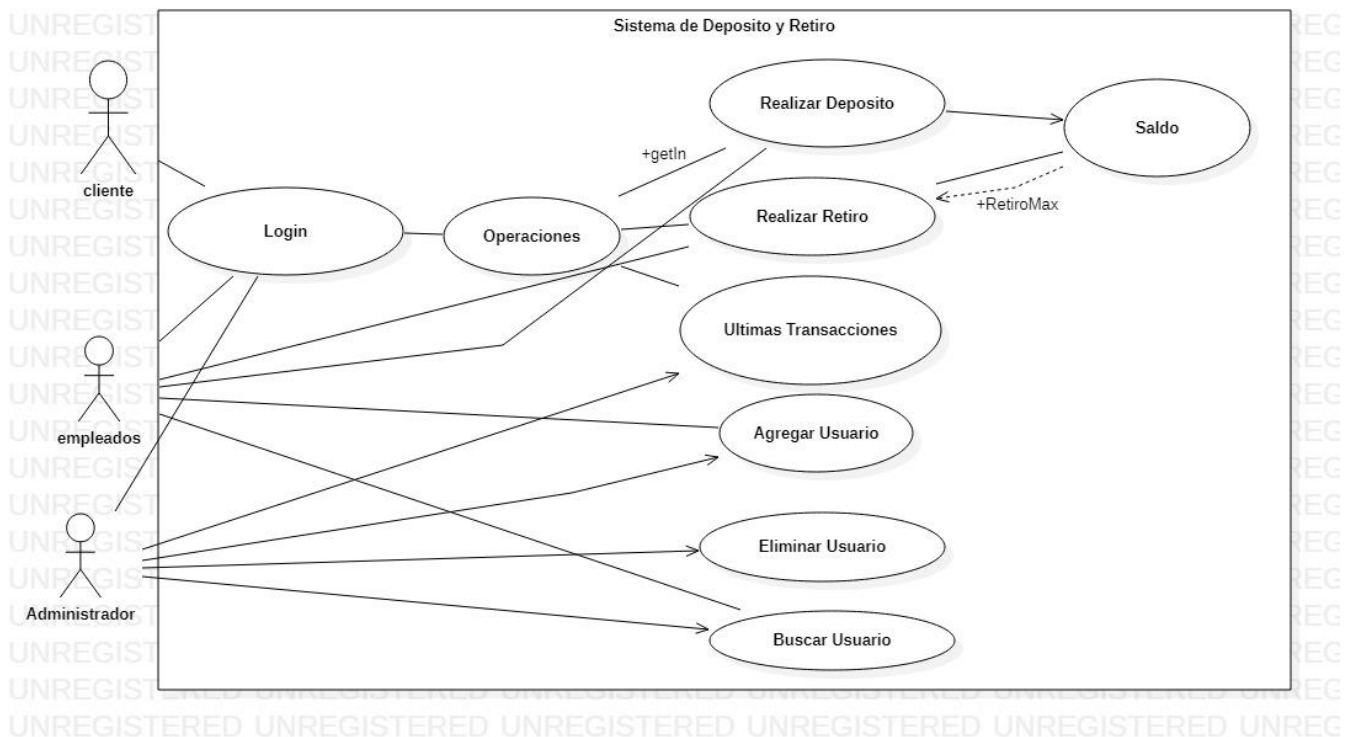
En este sistema solo la cooperativa podrá crear los usuarios, en este sistema solo se podrán realizar depósitos que se encuentren en el rango de menos de diez mil dólares (\$10,000) y así mismo también en el sistema los usuarios podrán realizar retiros de efectivo.

El administrador podrá dar seguimiento a los usuarios que tienen más de diez mil dólares (\$10,000) en su cuenta bancaria.

2.2. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

El sistema SBDR será un software diseñado para trabajar en entorno WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además que el usuario realizará sus transacciones de forma segura.

2.3. FUNCIONES DEL PRODUCTO



2.4. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

Tipo de Usuario	Administrador
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de Usuario	Empleados
Actividades	Depósitos, Retiro y dar seguimiento a transacciones

Tipo de Usuario	Cliente
Actividades	Depósito, Retiro y ver ultimas Transacciones

2.5. RESTRICCIONES

- Sin energía no se puede usar ni desarrollar el sistema.
- Sin las aplicaciones requeridas no están instaladas no se podrá usar el sistema (dichas aplicaciones son XAMPP, navegador web “se recomienda Google Chrome”).
- Contar con equipos en buen estado para que el sistema funcione correctamente y se desarrolle.
- El Administrador, empleado y cliente no sepan usar el sistema.
- No tener el suficiente presupuesto.

2.6. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIA

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

2.7. REQUISITOS FUTUROS

- Apertura de cuentas de ahorro
- Pre-aprobación de créditos
- Seguros
- Cuentas a plazos
- Pago de servicios
- Información de la cooperativa
- Remesas

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RF1
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de usuarios
Características:	Los usuarios deberán identificarse con sus credenciales para acceder al sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado si se verifica las credenciales del usuario que quiera acceder

Identificación del requerimiento:	RF2
Nombre del Requerimiento:	Depósito de efectivo
Características:	Los usuarios tendrán la oportunidad de realizar depósitos.
Descripción del requerimiento:	El sistema le ofrecerá al cliente y al personal la opción de realizar un depósito.

Identificación del requerimiento:	RF3
Nombre del Requerimiento:	Retiro de efectivo
Características:	Los usuarios podrán realizar retiros de sus cuentas.
Descripción del requerimiento:	El sistema le ofrecerá al cliente y al personal la opción de hacer retiros.

Identificación del requerimiento:	RF4
Nombre del Requerimiento:	Agregar Usuario
Características:	El personal tendrá acceso a agregar un usuario, si este así lo deseara
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador registrar el cliente con los datos suministrados.

Identificación del requerimiento:	RF5
Nombre del Requerimiento:	Buscar usuario
Características:	El personal designado podrá buscar un usuario cuando se requiera
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al administrador o al personal designado buscar un usuario

Identificación del requerimiento:	RF6
Nombre del Requerimiento:	Eliminar usuario
Características:	El personal podrá eliminar usuario, si este así lo deseara.
Descripción del requerimiento:	El sistema tendrá la opción de eliminar el usuario a esto tendrá acceso el administrador y el personal autorizado

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RNF1
Nombre del Requerimiento:	Seguridad
Características:	Protección de datos a usuarios.
Descripción del requerimiento:	El sistema garantizara la seguridad a los usuarios sobre su información personal así como de sus retiros y depósitos.

Identificación del requerimiento:	RNF2
Nombre del Requerimiento:	Fiabilidad
Características:	Se tendrá una interfaz intuitiva y sencilla.
Descripción del requerimiento:	El sistema se ajustara a las disposiciones y características de la cooperativa así como se pida.

Identificación del requerimiento:	RNF3
Nombre del Requerimiento:	Portabilidad
Características:	Podrá ser abierto siempre y cuando se tenga acceso a internet
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá funcionar en cualquier sistema operativo donde tenga acceso a internet

Identificación del requerimiento:	RNF4
Nombre del Requerimiento:	Diseño
Características:	Dar al usuario una experiencia sencilla de usar
Descripción del requerimiento:	El sistema será amigable con los usuarios para que sea una plataforma fácil y rápida de usar.

3.1. REQUISITOS COMUNES DE LA INTERFAZ

3.1.1. Interfaz de usuario

La interfaz consistirá con un login para inicio de sesión, al ingresar mostrará un conjunto de ventas con botones, listas y campos de texto.

Esta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2. Interfaz de hardware

Sera necesario disponer de quipos de computo o celulares en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Disponer de internet en el celular.
- Mouse.
- Teclado.
- Pantalla.
- Procesador de i5-3210M o superior.
- Memoria RAM mínima de 4GB.

3.1.3. Interfaz de software

- Sistema Operativo: Windows 10 o superior
- Explorador: Google Chrome.

3.2. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

3.2.1. Requisito funcional 1

- **Autenticación de Usuarios:** Los clientes deberán identificarse al realizar cualquier transacción de depósito o retiro.

3.2.2. Requisito funcional 2

- **Depósito de efectivo:** El sistema ofrecerá al cliente realizar un depósito de efectivo a su cuenta bancaria.

3.2.3. Requisito funcional 3

- **Retiro de efectivo:** El sistema ofrecerá al cliente realizar un retiro de efectivo de su cuenta bancaria.

3.2.4. Requisito funcional 4

- **Agregar Usuario:** El sistema permitirá al Administrador, registrar al cliente. El cliente debe de suministrar datos como DUI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y password.

3.2.5. Requisito funcional 5

- **Buscar Usuario:** El sistema le permitirá al administrador buscar datos del cliente.

3.2.6. Requisito funcional 6

- **Eliminar Usuario:** El sistema permitirá al Administrador, eliminar los datos del cliente.

3.3. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

3.3.1. Diseño

- El diseño tiene una forma amigable con el cliente y aporta facilidad al usuario para realizar sus procesos financieros.

3.3.2. Seguridad

- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean, datos personales, contraseña, depósitos y retiros realizados.

3.3.3. Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
- La interfaz debe de ajustarse a las características de la web de la cooperativa.

3.3.4. Portabilidad

- El sistema será realizado bajo la plataforma de Windows.