



**Mayo del 2021**

**INDICE**

[1. INTRODUCCION 4](#_Toc72396533)

[1.1. PROPOSITO 4](#_Toc72396534)

[1.2. ALCANCE 4](#_Toc72396535)

[1.3. PERSONAL INVOLUCRADO 4](#_Toc72396536)

[1.4. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 5](#_Toc72396537)

[1.5. REFERENCIAS 5](#_Toc72396538)

[1.6. RESUMEN 5](#_Toc72396539)

[2. DESCRIPCIÓN GENERAL 6](#_Toc72396540)

[2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO 6](#_Toc72396541)

[2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO 6](#_Toc72396542)

[2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS 6](#_Toc72396543)

[2.4. RESTRICCIONES 6](#_Toc72396544)

[2.5. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIA 7](#_Toc72396545)

[2.6. REQUISITOS FUTUROS 7](#_Toc72396546)

[3. REQUISITOS ESPECÍFICOS 8](#_Toc72396547)

[3.1. REQUISITOS COMUNES DE LA INTERFAZ 8](#_Toc72396548)

[3.1.1. Interfaz de usuario 8](#_Toc72396549)

[3.1.2. Interfaz de hardware 8](#_Toc72396550)

[3.1.3. Interfaz de software 8](#_Toc72396551)

[3.2. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES 9](#_Toc72396552)

[3.2.1. Requisito funcional 1 9](#_Toc72396553)

[3.2.2. Requisito funcional 2 9](#_Toc72396554)

[3.2.3. Requisito funcional 3 9](#_Toc72396555)

[3.2.4. Requisito funcional 4 9](#_Toc72396556)

[3.2.5. Requisito funcional 5 9](#_Toc72396557)

[3.2.6. Requisito funcional 6 9](#_Toc72396558)

[3.3. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 10](#_Toc72396559)

[3.3.1. Diseño 10](#_Toc72396560)

[3.3.2. Seguridad 10](#_Toc72396561)

[3.3.3. Fiabilidad 10](#_Toc72396562)

[3.3.4. Portabilidad 10](#_Toc72396563)

# INTRODUCCION

Este documento es una especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema Bancario de Deposito y Retiro. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE 830-1998.

## PROPOSITO

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema bancario de depósito y retiro. Este será utilizado por clientes y empleados (cajeros y administrativos).

## ALCANCE

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo del software y para crear las funciones necesarias, la cual tiene como objetivo principal la gestión de depósitos y retiros, dicho software será multiplataforma (Dispositivos móviles y Computadoras).

## PERSONAL INVOLUCRADO

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Erick Josué Romero Castro |
| **Rol** | Scrum Master |
| **Responsabilidad** | Facilitar, garantizar y apoyar el trabajo que realiza el equipo de desarrolladores |
| **Información de contacto** | rc19025@ues.edu.sv |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Danny Emanuel Guevara Arriaza |
| **Rol** | Development Team |
| **Responsabilidad** | Análisis, diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | ga19014@ues.edu.sv |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Cynthia Nohemy Hernández Zavala |
| **Rol** | Development Team |
| **Responsabilidad** | Análisis, diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | hz19004@ues.edu.sv |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Carlos Adiel Díaz del Cid |
| **Rol** | Development Team |
| **Responsabilidad** | Análisis, diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | [dd18003@ues.edu.sv](mailto:dd18003@ues.edu.sv) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Krissia Milena Castellón Díaz |
| **Rol** | Development Team |
| **Responsabilidad** | Análisis, diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | [cd13008@ues.edu.sv](mailto:cd13008@ues.edu.sv) |

## DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** |
| **Usuario** | Persona que usara el Sistema Bancario de Deposito y Retiro |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **SBDR** | Sistema Bancario de Deposito y Retiro |

## REFERENCIAS

Estándar IEEE 830-1998

## RESUMEN

Este documento está conformado por tres secciones. En la primera sección se da una introducción al sistema, referencias, así como el personal que estará involucrado en el sistema.

En la segunda sección se planteará la visión general del sistema a fin de conocer funciones, requisitos, restricciones y perspectivas del producto esperado.

En la tercera sección se plantean los requerimientos específicos y atributos del sistema de manera más detallada.

# DESCRIPCIÓN GENERAL

En esta sección se describen todos los factores que afectan al sistema y el contexto de los requisitos.

De esta sección se derivan las siguientes subsecciones: Perspectiva del producto, funciones del producto, características de los usuarios, restricciones, suposiciones y dependencia y requisitos futuros.

## PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

El sistema SBDR será un software diseñado para trabajar en entorno WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además que el usuario realizará sus transacciones de forma segura.

## FUNCIONES DEL PRODUCTO

## CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Administrador |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Empleados |
| **Actividades** | Depósitos, Retiro y dar seguimiento a transacciones |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | Cliente |
| **Actividades** | Depósito, Retiro y ver ultimas Transacciones |

## RESTRICCIONES

* Interfaz para ser usada con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS3, JAVASCRIPT, PHP, MYSQL.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* Solo la cooperativa puede crear los usuarios.
* Solo se permiten realizar depósitos que se encuentren en el rango de menos de diez mil dólares ($10,000).
* Dar seguimiento a los usuarios que tienen más de diez mil dólares ($10,000) en su cuenta bancaria.

## SUPOSICIONES Y DEPENDENCIA

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

## REQUISITOS FUTUROS

Las funciones en el presente sistema solo serán depósito y retiro, lo que da paso para que el futuro se pueda ampliar y diversificar según lo requiera el cliente, ya sea a dar paso a funciones como crédito, seguros y diversos productos que ellos ofrezcan.

# REQUISITOS ESPECÍFICOS

## REQUISITOS COMUNES DE LA INTERFAZ

### Interfaz de usuario

La interfaz consistirá con un login para inicio de sesión, al ingresar mostrará un conjunto de ventas con botones, listas y campos de texto.

Esta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y será visualizada desde un navegador de internet.

### Interfaz de hardware

Sera necesario disponer de quipos de computo o celulares en perfecto estado con las siguientes características:

* Adaptadores de red.
* Disponer de internet en el celular.
* Mouse.
* Teclado.
* Pantalla.
* Procesador de i5-3210M o superior.
* Memoria RAM mínima de 4GB.

### Interfaz de software

* Sistema Operativo: Windows 10 o superior
* Explorador: Google Chrome.

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

### Requisito funcional 1

* **Autentificación de Usuarios:** Los clientes deberán identificarse al realizar cualquier transacción de depósito o retiro.

### Requisito funcional 2

* **Depósito de efectivo:** El sistema ofrecerá al cliente realizar un depósito de efectivo a su cuenta bancaria.

### Requisito funcional 3

* **Retiro de efectivo:** El sistema ofrecerá al cliente realizar un retiro de efectivo de su cuenta bancaria.

### Requisito funcional 4

* **Agregar Usuario:** El sistema permitirá al Administrador, registrar al cliente. El cliente debe de suministrar datos como DUI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y password.

### Requisito funcional 5

* **Buscar Usuario:** El sistema le permitirá al administrador buscar datos del cliente.

### Requisito funcional 6

* **Eliminar Usuario:** El sistema permitirá al Administrador, eliminar los datos del cliente.

## REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

### Diseño

* El diseño tiene una forma amigable con el cliente y aporta facilidad al usuario para realizar sus procesos financieros.

### Seguridad

* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean, datos personales, contraseña, depósitos y retiros realizados.

### Fiabilidad

* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
* La interfaz debe de ajustarse a las características de la web de la cooperativa.

### Portabilidad

* El sistema será realizado bajo la plataforma de Windows.