



Erick Morales Severino

ANALISTA PROGRAMADOR COMPUTACIONAL

PERFIL

Analista programador, con conocimientos en desarrollo frontend y backend, desarrollo responsive, y escritorio.

Profesional con alta capacidad de adaptabilidad a trabajar con equipos de trabajos, con buenas relaciones interpersonales, ademas de ser resolutivo a problemas complejos, investigador y responsable.

Adicional más de 8 años de experiencia en labores de soporte TI, experiencia en empresas de varios ámbitos, conocimientos de tecnologías del actual mercado siempre en constante aprendizaje.

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento
25 - 01 - 1991

Nacionalidad
Chilena

Domicilio
Las Acacias 100, Paine

Estado Civil
Conviviente Civil

CONTACTO

-  erickmorales674@gmail.com
-  +56979968894 / 228253435
-  morales9125.pythonanywhere.com/
-  www.linkedin.com/in/erick-morales-severino/

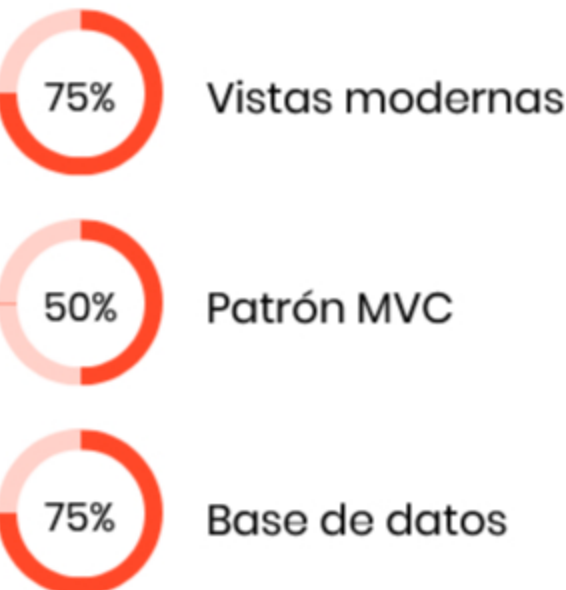
EXPERIENCIA LABORAL

- Práctica Profesional, Analista Programador**
DOCTUM LTDA. Feb 2020 - Abr 2020
Cargo orientado a desarrollo de software para plataformas web y móvil a solicitud de clientes, se realizó soporte a clientes y corrección de fallas a software en producción, se trabajó con tecnologías como framework Laravel 5 4, Angular 8, ionic 4 y 5, confección de documentación como manuales de usuario, participación en pruebas de QA y corrección de fallas detectadas.
- Técnico en soporte IB Residente**
SONDA S.A Dic 2016 - Ene 2020
Técnico en soporte Residente en dependencias de cliente correos de Chile, encargado atención de usuarios de manera presencial y remota, revisión y mantención de todos los equipos del edificio, encargado de la preparación de equipamiento destinado a sucursales de todo el país, gestión de garantías con proveedores, solicitud de equipamiento de respaldo, configuración y corrección de aplicaciones corporativas, revisión de impresoras, mantención de sistemas office 2010-2013, mantención y configuración de equipos MAC.
- Técnico en soporte computacional**
POLICOMP S.A Dic 2015 - Dic 2016
Entre mis responsabilidades están la configuración y reparación de software corporativos, configuración y mantención de sistema operativo, corrección de fallas de plataforma office, configuración de correo Outlook y owa, administración de cuentas a través de Active Directory, configuración de impresoras, reportar y escalar incidencias a otras áreas resolutorias, configuración básica de redes, configuración de tablas y base de datos Access, realizar actividades dentro del SLA establecido, manejo de aplicaciones para toma de control remoto de equipos.
- Coordinador proveedores externos**
CONSULTORA MUPOR S.A Ene 2014 - Sep 2015
Cargo orientado a gestión Administrativa y control de flujo de incidentes, seguimiento de atenciones y control de reclamos por parte de usuarios, gestión de presupuestos y órdenes de compra, generación de informes del estado del servicio, revisión y control de cumplimientos de los SLA, revisión de garantías y compras de repuestos, validación cambios de equipos y renovaciones.
- Soporte terreno**
COASIN GROUP S.A Sep 2012 - Jul 2013
Cargo orientado a la atención de usuarios en forma presencial, desempeñando funciones de reparación de periféricos, Notebooks y PCs, mantención y corrección de fallas de S.O (Windows/ Linux), atención de cajas (POS), corrección de aplicaciones de banco y no corporativas, reparación de impresoras, configuración de correo, relacionándose con usuarios básicos de banco hasta la gerencia de este mismo.

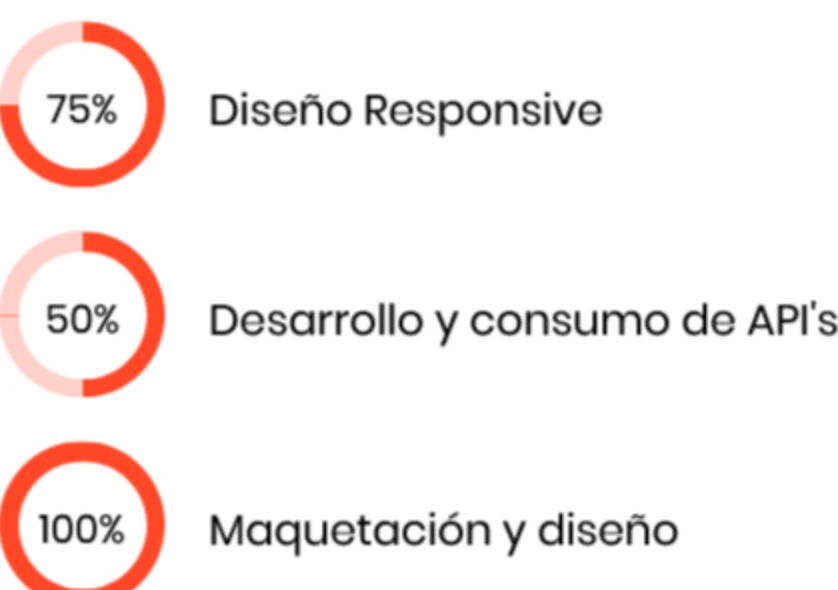
EDUCACIÓN

- Analista Programador Computacional**
DUOC UC Mar 2017 - Jul 2020

DESARROLLO DE APPS DE ESCRITORIO



DESARROLLO WEB



LENGUAJES



FRAMEWORKS

