
 <b>ABOGABOT</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>Proyecto: Abogabot</b>		
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Fecha: 28/02/2022</b>	<b>Página 1 de 3</b>

**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

<b>1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>1</b>
<b>2. FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>2</b>

**1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

 <b>ABOGABOT</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>Proyecto:</b> Abogabot		
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Fecha:</b> 28/02/2022	<b>Página</b> 2 de 3

Proyecto:	Chatbot denominado “Abogabot”
Requerimiento:	Analizar el problema, plantear solución y ejecutar dicha solución.
Fecha de Solicitud:	16/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Abigail González Romo.
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de Dirección General del Despacho R&R.
Responsable Funcional (designado por el equipo de desarrollo de software):	Ing. Erick Saúl Jara Orozco.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD</b>	
Usuario Solicitante:	Ing. Pedro de Jesús Hernández López.
Líder Funcional:	Lic. Manuel Hurtado Martinelli.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Lic. Abigail González Romo Departamento de Dirección General del Despacho R&R.	Ing. Erick Saúl Jara Orozco Adscrito a la Oficina de Tecnologías de Información
---	--

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

FECHA INI	17/02/2022	FECHA FINAL	04/03/2022		
TÉRMINOS DE REFERENCIA					
ALCANCE DE LA SOLUCIÓN	El presente desarrollo incluirá el análisis, ejecución y despliegue de un chatbot enfocado al ámbito legal, mediante el cual se darán asesorías automatizadas y personalizadas, dichas asesorías están sujetas a previo pago mediante tarjeta de crédito, débito y transferencia bancaria. Asimismo, debe incluir un panel de control o dashboard para la parte del administrador / negocio, en donde se pueda visualizar la información de chats abiertos, pagos completados y rechazados. La parte del usuario incluye la parte de mensajería primeramente con un bot que dará opciones y después del pago se procede a la asesoría personalizada.				
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>El sistema tendrá una pasarela de pagos (Stripe, Paypal, etc).</li><li>El usuario obligatoriamente deberá estar registrado para hacer uso de la plataforma.</li><li>El sistema enviará un correo electrónico a los usuarios y a los administradores de cualquier información nueva.</li><li>El sistema tendrá un sistema de mensajería automatizado para llevar a cabo la introducción a los nuevos usuarios que deseen consultoría.</li></ul>				
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES Y DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>El sistema se espera que tenga un rendimiento optimo para carga de contenido y para iniciar un chat.</li><li>El sistema deberá ser amigable para el usuario.</li><li>Que se le de mantenimiento con regularidad al sistema.</li></ul>				
INTERESADOS EN LA SOLUCIÓN	<table><tr><td>Nombre/Rol/Perfil</td><td>Descripción</td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Nombre/Rol/Perfil	Descripción				

	Ciente / Usuario	Poder resolver dudas de manera rápida en relación a los asuntos legales que le importan, una ganancia en tiempo ya que el desplazarse a un despacho conlleva gastos.
	Abogados	Mayor recepción de clientes nuevos y retención de los que ya son parte del despacho, toda comunicación queda registrada por lo que se minimizan malentendidos que puedan afectar al abogado.
REQUISITOS TÉCNICOS	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____