

## Publicación de Agua&amp;Ambiente



Agua&amp;Ambiente

15 de abril a las 15:51 · 🌐

#Huancavelica

**SUNASS** ORIENTÓ A POBLACIÓN USUARIA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE **#LIRCAY** Y **#JULCAMARCA**☒ Durante caravana multisectorial del Programa Nacional PAIS.

La Sunass orientó a la población sobre sus deberes y derechos como usuarios de los servicios de saneamiento, durante la caravana multisectorial del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) que se realizó en los distritos de Lircay y Julcamarca, en la provincia de Angaraes.

Durante la actividad, se absolvió consultas y se informó sobre los procedimientos a seguir para presentar reclamos, que deben realizarse de forma directa ante la organización comunal y pueden ser sobre cortes del servicio, monto de la cuota familiar y otros referidos con la infraestructura de los servicios de saneamiento.

También se informó las funciones y competencias del regulador en el ámbito rural y se sensibilizó sobre la importancia de formalizar a las organizaciones comunales prestadoras del servicio de saneamiento, así como establecer el monto de la cuota familiar, utilizando la metodología establecida por la Sunass, para la sostenibilidad del servicio en beneficio de las familias usuarias.

Asimismo, se explicó a los usuarios el rol que cumplen las juntas administradoras de los servicios de saneamiento (JASS) y el área técnica municipal (ATM), así como prácticas de uso responsable del agua potable.



 2

1 comentario



Me gusta



Comentar

Más pertinentes ▼



 Autor

**Agua&Ambiente**  
e  
@seguidores

3 sem