Índice

**Parcial 1**

1.1 Introducción ………………………………………………………………………………….3

1.2 Definiciones en parejas………………………………………………………………….4

1.3 Síntesis de la película el juego de ender…………………………………………6

1.4 Cuadro comparativo de conceptos…………………………………………………7

1.5 Introspección al liderazgo…………………………………………………………......8

1.6 Mapa mental estilos de liderazgo…………………………………………………..9

1.7 Introspección tipos de lideres………………………………………………….......10

**Parcial 2**

2.1 Trabajo derecho a remedial………………………………………………………....11

2.2 Cuadro sinóptico………………………………………………………………………….13

2.3 Casos de conflicto………………………………………………………………………..14

2.4 Cuestionario………………………………………………………………………………..15

2.5 Casos de negociación 1,2 y 3………………………………………………………..16

**Parcial 3**

3.1 Cuestionario toma de decisiones…………………………………………………18

3.2 Mapa conceptual…………………………………………………………………………19

3.3 Proceso de 8 pasos “Trafico” ………………………………………………………20

3.4 Ishikawa………………………………………………………………………………………21

3.5 Diagrama de árbol ………………………………………………………………………22

3.6 Conclusión…………………………………………………………………………………..23

3.7 Anexos………………………………………………………………………………………...24