

---

## SISTEMA DE CONTROLE DE MANUTENÇÃO (SCM) - MANUAL DE USO

**Desenvolvido para a disciplina de Desenvolvimento WEB (Professor JOHN)**  
**3º ano INTIN - IFPB**

**Autores: José Ferreira, José Erick, José Eduardo, Matheus de Souza**  
**Dezembro de 2025**

---

### ÍNDICE

1. Introdução
2. Requisitos do Sistema
3. Como Acessar o Sistema
4. Descrição das Telas
  - 4.1 Tela Inicial (Início)
  - 4.2 Tela de Serviços
  - 4.3 Tela de Chamados
5. Navegação
6. Suporte

---

## 1. INTRODUÇÃO

---

O Sistema de Controle de Manutenção (SCM) é uma plataforma web estática que simula a interface de uma empresa de manutenção de tecnologia. O sistema permite que usuários visualizem os serviços oferecidos e abram chamados de manutenção para solicitar assistência.

A empresa especializa-se em três principais áreas:

- Instalação de Hardware
- Instalação de Software
- Instalação de Redes

---

## 2. REQUISITOS DO SISTEMA

---

Para utilizar o Sistema de Controle de Manutenção, você precisa de:

- ✓ Um navegador web moderno (Google Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- ✓ Conexão com a internet (para reproduzir vídeos e acessar redes sociais)
- ✓ Tela com resolução mínima de 768px (o sistema é responsivo)

Não é necessário fazer download ou instalação. O sistema funciona inteiramente no navegador.

---

### 3. COMO ACESSAR O SISTEMA

---

OPÇÃO 1 - Local:

1. Faça clone do repositório Git
2. Navegue até a pasta do projeto
3. Abra o arquivo "index.html" diretamente no seu navegador

OPÇÃO 2 - GitHub Pages:

Acesse o link do repositório no GitHub Pages (será fornecido ao publicar)

---

### 4. DESCRIÇÃO DAS TELAS

---

---

#### 4.1 TELA INICIAL (INÍCIO)

---

A tela inicial é a página de apresentação do sistema.

LOCALIZAÇÃO: index.html

ELEMENTOS DA TELA:

a) CABEÇALHO (Header)

- Título: "Sistema de Controle de Manutenção"
- Barra de navegação com 3 opções:
  - \* Início (você está aqui)
  - \* Serviços
  - \* Chamados

b) LOGO DA EMPRESA

- Imagem da marca InfoTech IFPB
- Tamanho: 100px de altura

c) TEXTO DE BEM-VINDA

- Mensagem de boas-vindas
- Descrição dos serviços oferecidos
- Informação sobre a qualidade dos profissionais

d) VÍDEO PROMOCIONAL

- Título: "Veja um pouco mais dos serviços"
- Vídeo incorporado do YouTube sobre Tecnologia da Informação
- Responsivo e adapta-se ao tamanho da tela

e) RODAPÉ (Footer)

- Nomes dos desenvolvedores
- Copyright © 2025

FUNCIONALIDADES:

- Clique em qualquer item do menu para navegar entre as páginas
- Assista o vídeo para conhecer mais sobre os serviços
- Use os links no rodapé para contactar a empresa

---

## 4.2 TELA DE SERVIÇOS

---

A tela de serviços apresenta os três tipos de atendimento oferecidos pela empresa, com informações sobre o técnico responsável, descrição, portfólio e redes sociais.

LOCALIZAÇÃO: `servicos.html`

ELEMENTOS DA TELA:

a) CABEÇALHO (Header)

- Mesmo que a tela inicial
- Navegação entre páginas

b) TÍTULO

- "Serviços Oferecidos"

c) CARDS DE SERVIÇOS (3 cards)

\* CARD 1: INSTALAÇÃO DE HARDWARE \*

- Técnico Responsável: Eduardo
- Imagem: Foto de Eduardo trabalhando
- Descrição: "Instalação e manutenção de peças de computadores: SSD, HD, placa mãe, fonte, memória RAM e outros periféricos."
- Instagram: `jose_eduardofts`
- Vídeo: Tutorial de montagem de computadores (YouTube)

\* CARD 2: INSTALAÇÃO DE SOFTWARE \*

- Técnico Responsável: Erick
- Imagem: Foto de Erick trabalhando
- Descrição: "Instalação e manutenção de programas de software: SO, pacote office, apps, formatação de computadores e outros sistemas."
- Instagram: `j_erick_lira`
- Vídeo: Tutorial de instalação de software (YouTube)

\* CARD 3: INSTALAÇÃO DE REDES \*

- Técnicos Responsáveis: José e Matheus

- Imagem: Foto de Matheus e José trabalhando
- Descrição: "Instalação e manutenção de cabeamentos: roteador, fibra óptica, clipagem de cabo, teste de rede e outros."
- Instagram: 10.josebr (José) ou matheus.zt\_ (Matheus)
- Vídeo: Tutorial de clipagem de cabo de rede (YouTube)

d) RODAPÉ (Footer)

- Mesma estrutura da tela inicial

FUNCIONALIDADES:

- Visualize todos os serviços em um layout responsivo (cards)
- Clique nas imagens ou vídeos para visualizar detalhes
- Acesse as redes sociais dos técnicos clicando nos links do Instagram
- Assista aos vídeos de demonstração incorporados
- Navegue para outras páginas usando o menu

DICA: Em telas pequenas (celular/tablet), os cards se adaptam para uma coluna. Em telas grandes, exibem em até 3 colunas simultaneamente.

---

#### 4.3 TELA DE CHAMADOS

---

A tela de chamados permite que usuários solicitem serviços de manutenção preenchendo um formulário com suas informações e detalhes do problema.

LOCALIZAÇÃO: chamado.html

ELEMENTOS DA TELA:

a) CABEÇALHO (Header)

- Mesmo que as telas anteriores
- Navegação entre páginas

b) FORMULÁRIO "ABRIR NOVO CHAMADO"

CAMPOS OBRIGATÓRIOS:

1. NOME

- Tipo: Texto
- Exemplo: "João Silva"
- Campo obrigatório (\*)

2. EMAIL

- Tipo: Email
- Exemplo: "joao@email.com"
- Campo obrigatório (\*)
- Validação: Aceita apenas formatos válidos de email

### 3. TELEFONE

- Tipo: Telefone
- Exemplo: "(83) 99999-9999"
- Campo obrigatório (\*)
- Formato suportado: Internacional

### 4. SERVIÇO

- Tipo: Seleção (Dropdown)
- Opções disponíveis:
  - \* Instalação de Hardware
  - \* Instalação de Software
  - \* Instalação de Redes
- Campo obrigatório (\*)

### 5. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

- Tipo: Texto longo (Textarea)
- Tamanho: 4 linhas x 50 caracteres
- Exemplo: "Meu computador está lento, não consegue fazer upgrade de software"
- Campo obrigatório (\*)

### 6. URGÊNCIA

- Tipo: Botões de rádio (Radio buttons)
- Opções:
  - \* Muito urgente (com ícone de urgência)
  - \* Pouco urgente
- Campo obrigatório (\*)
- Apenas uma opção pode ser selecionada

### 7. BOTÃO ENVIAR

- Tipo: Submit (Enviar formulário)
- Texto: "Enviar Chamado"
- Ação: Submete os dados para processamento

### c) RODAPÉ (Footer)

- Link para enviar email: [jose.silva.42@academico.ifpb.edu.br](mailto:jose.silva.42@academico.ifpb.edu.br)
- Copyright © 2025

### COMO ABRIR UM CHAMADO:

- PASSO 1: Preencha seu nome
- PASSO 2: Digite seu email válido
- PASSO 3: Insira seu telefone com DDD
- PASSO 4: Selecione o tipo de serviço necessário
- PASSO 5: Descreva detalhadamente o problema
- PASSO 6: Indique o nível de urgência
- PASSO 7: Clique em "Enviar Chamado"

#### VALIDAÇÕES:

- Todos os campos devem ser preenchidos
- Email deve ter formato válido (exemplo@dominio.com)
- Telefone deve ser numérico com formatação
- Descrição deve ter no mínimo 1 caractere
- Pelo menos uma urgência deve ser selecionada
- Se algum campo estiver inválido, o formulário não será enviado

#### TEMPO DE RESPOSTA:

- Chamados "Muito urgente": Resposta em até 4 horas
- Chamados "Pouco urgente": Resposta em até 24 horas

#### CONTATO:

Se preferir, você pode enviar um email diretamente clicando no link do rodapé: jose.silva.42@academico.ifpb.edu.br

---

## 5. NAVEGAÇÃO

---

O sistema possui uma barra de navegação consistente em todas as páginas.

[LOGO]	Início   Serviços   Chamados
--------	------------------------------

#### NAVEGAÇÃO RÁPIDA:

- Clique em "Início" para voltar à página inicial
- Clique em "Serviços" para visualizar os serviços oferecidos
- Clique em "Chamados" para abrir um novo chamado

#### LINKS ADICIONAIS:

- Redes sociais dos técnicos em cada card de serviço
- Email de contato no rodapé da página de chamados
- Vídeos do YouTube incorporados em todas as páginas

---

## 6. SUPORTE

---

#### DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA:

Entre em contato através do email:

 jose.silva.42@academico.ifpb.edu.br

#### DÚVIDAS SOBRE SERVIÇOS:

Visite a página de Serviços e clique nas redes sociais dos técnicos

#### REDES SOCIAIS:

- Eduardo: [instagram.com/jose\\_eduardofts](https://www.instagram.com/jose_eduardofts)
- Erick: [instagram.com/j\\_erick\\_lira](https://www.instagram.com/j_erick_lira)
- José: [instagram.com/10.josebr](https://www.instagram.com/10.josebr)
- Matheus: [instagram.com/matheus.zt\\_](https://www.instagram.com/matheus.zt_)

#### REPOSITÓRIO DO PROJETO:

GitHub: <https://github.com/erickphy/Sistema-de-Controle-de-Manuten-o>

---

Versão do Sistema: 1.0

Data de Criação: Dezembro de 2025

Última Atualização: Dezembro de 2025

---