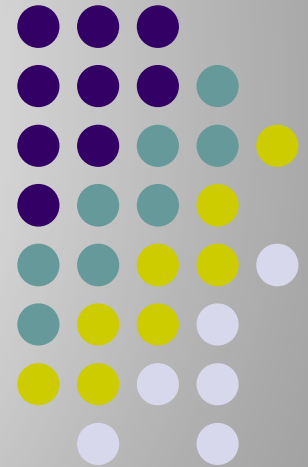


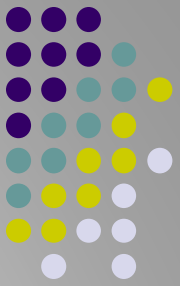
Recuperación de Proyectos

Universidad de Costa Rica
Gestión de Proyectos Informáticos

Prof. José R. Paz Barahona



Los proyectos en problemas...



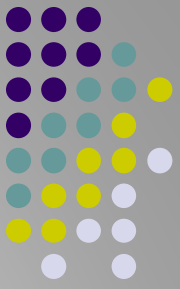
- Típicamente son aquellos que piden ayuda a gritos y que se caracterizan por:
 - Nadie tiene idea de cuando va a finalizar y la gente renuncia a imaginarlo.
 - El producto esta lleno de defectos.
 - Los miembros del grupo trabajan un número excesivo de horas.
 - Se ha perdido la capacidad para controlar el proyecto.
 - El cliente ha perdido la confianza en la entrega del software que se prometió.

Los proyectos en problemas...



- Típicamente son aquellos que piden ayuda a gritos y que se caracterizan por:
 - El equipo esta a la defensiva sobre su progreso. Se sienten amenazados si alguien ajeno señala que se tienen problemas.
 - Las relaciones entre los desarrolladores y los otros interesados son tensas.
 - El proyecto esta a punto de cancelarse.
 - La moral del equipo de desarrollo se ha venido abajo. El proyecto ha perdido la diversión; los miembros del equipo están serios.

Opciones generales de recuperación



- ① • Reducir el tamaño del software, de forma que pueda construirlo dentro del tiempo y presupuesto especificado.
- ② • Incrementar la productividad del proceso, centrándose en mejoras de corto plazo.
- ③ • Enfréntese al hecho de que el software no va estar listo a tiempo, retrase la planificación y continúe con el control del problema.
 - Al mezclar estas opciones surge...
 - Omita unas cuentas prestaciones, aumente la productividad tanto como pueda y retrase la planificación lo que sea necesario.



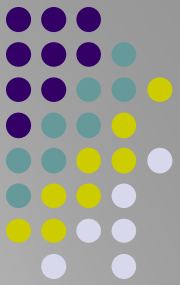
Plan de Recuperación

- Existen muchas formas de recuperar un proyecto.
- Los ejes son: **Personas, Procesos y Producto.**
- El plan de recuperación que se expone esta diseñado para recuperar proyectos en estados críticos.
- Siempre hay sangre y dolor!!!

Primeros pasos...



- ① • Evalúe la situación. **Cómo es de crítica la fecha límite y cómo conseguirla?**
- ② • Aplique la Teoría W. **Qué necesitan ud. y su equipo para triunfar? Qué necesitan sus clientes? Qué se necesita para salvar la relación con sus clientes? Concéntrese en el presente, no en el pasado.**
- ③ • Prepárese para corregir el proyecto. **El proyecto esta hundido, destrozado. No se puede arreglarlo haciendo las mismas cosas que antes. Prepárese mentalmente para cambios significativos. Prepare a su equipo y a la Directiva para que vean cambios significativos.**
- ④ • Pregunte al equipo sobre lo que se necesita hacer. **Se requieren al menos 5 ideas prácticas (de cada miembro), de cómo salvar el proyecto.**
- ⑤ • Sea realista. **Admita que no sabe cuánto podría tomar la recuperación. Explique su plan y luego de una fecha con la cual pueda comprometerse.**



Personal...

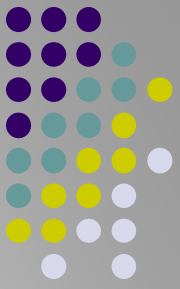
- Haga todo lo que sea necesario para recuperar **la moral del grupo**.
- **Elimine los problemas de personal más importantes.**
- Elimine los problemas principales con los responsables.
 - **Cambiar al Jefe del Director.**
 - **Dar al director un papel más participativo.**
 - **Dotar al director de un ayudante.**
- Si tiene que hacerlo **aumente el número de personas**, pero con cuidado.
- **Céntrese en el tiempo de las personas.**
- Permita que los miembros del equipo sean diferentes.
 - **No acepte a los charlatanes, déjese a los héroes.**
- Permitir que los **desarrolladores marquen su propio ritmo**



Proceso...

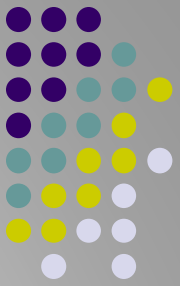
- **Identifique y resuelva los errores clásicos.**
 - Esta cambiando todavía la definición del producto?
 - Tiene el proyecto un diseño inadecuado?
 - Se ha prescindido de la calidad para poder alcanzar le fecha límite?
 - Se tiene una fecha límite realista?
 - Ha perdido tiempo utilizando tecnologías nuevas y sin probar?
 - Hay algún desarrollador problemático?
 - Esta la moral alta como para finalizar el proyecto?
- **Detecte y corrija las partes del proceso de desarrollo que están destrozadas.**
 - Control de versiones nulo.
 - Escaso control de errores.
 - Cambios sin control.

Proceso...



- Crear hitos miniatura detallados.
 - Es indispensable el control del progreso con precisión.
(Controles día a día)
- Establezca una planificación vinculada a la terminación de hitos.
- Siga meticulosamente el progreso de la planificación.
- Anote las razones por la que no se alcanzan los hitos.
- Recalibre después de un corto periodo de tiempo (1 o 2 semanas).
- No se comprometa con una planificación, hasta que pueda crear una significativa.
- Gestione riesgos con esmero.

Producto...



- Estabilizar los requerimientos.
- Recorte el conjunto de funcionalidades.
- Evalúe su posición política.
- Eliminar la basura.
 - Módulos con muchos defectos.
- Reducir defectos y mantenerlos a raya.
 - Utilice un gráfico de defectos pendientes y actualícelo diariamente.
- Alcanzar el estado correcto, conocido, y partir del mismo.
 - Trace un camino desde donde quiera que esté su producto hasta un estado en el que pueda construir y probar algún subconjunto del mismo.
 - Construya y prueba cada día.
 - Mantenga la construcción en prioridad máxima.

Temporalidad...



- Podría necesitarse la “conciencia” de la directiva de que el proyecto va muy mal.
- Hay que tomar una posición entre dos consideraciones:
 - A- Ni muy pronto (podría considerarse que el proyecto no va “tan mal”)
 - B- Ni muy tarde (podría verse con varios mini-intentos que no funcionarán)
- Presente su plan de recuperación cuando los participantes estén suficientemente receptivos.



- Muchas Gracias.