

## Glosario

---

Erick Vasquez Murillo B98334

### A

1. **Amorphous:** having no fixed form or shape.  
Sin forma regular o bien determinada.
2. **Awry:** not in the intended way.  
Daño u ofensa que alguien recibe en su persona o hacienda

### C

3. **Customers:** a person who buys goods or a service.  
Persona que compra en una tienda, o que utiliza los servicios de un profesional o empresa.
4. **Cross-sales:** is the process of encouraging customers to purchase products or services in addition to the original items they intended to purchase.  
Artículos originales que tenían la intención de comprar

### D

5. **Damage:** to harm or spoil something.  
Causar detrimento, perjuicio, menoscabo, dolor o molestia

### E

6. **Employees:** someone who is paid to work for someone else.  
Persona que desempeña un destino o empleo.

### I

7. **Imperfect:** damaged, containing problems, or not having something.  
Efecto de una fuerza aplicada bruscamente.

### L

8. **Likelihood:** the chance that something will happen.  
En un proceso aleatorio, razón entre el número de casos favorables y el número de casos posibles.

## M

9. **Managers:** the person who is responsible for managing an organization.  
Persona que administra bienes ajenos.
10. **Measurement:** a value, discovered by measuring, that corresponds to the size, shape, quality, etc. of something.  
Expresión del resultado de una medición.
11. **Metrics:** a set of numbers that give information about a particular process or activity.  
Es cualquier medida o conjunto de medidas destinadas a conocer o estimar el tamaño u otra característica de un software.

## P

12. **Paid:** being given money for something.  
Entrega de un dinero o especie que se debe.
13. **Permissive:** A person or society that is permissive allows behaviour that other people might disapprove of.  
Que permite o consiente.
14. **Problems:** a situation, person, or thing that needs attention and needs to be dealt with or solved.  
Cuestión que se trata de aclarar.
15. **Process:** a series of actions that you take in order to achieve a result.  
Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial.

## R

16. **Reflected:** If a surface reflects light, heat, sound, or an image, it sends the light, etc. back and does not absorb it.  
Manifestar, hacer patente o dejar ver algo.
17. **Replace:** to take the place of something, or to put something or someone in the place of something or someone else.  
Sustituir algo por otra cosa, poner en su lugar otra que haga sus veces.
18. **Responsible:** to have control and authority over something or someone and the duty of taking care of it, him, or her.  
Dicho de una persona: Que pone cuidado y atención en lo que hace o decide.

## S

19. **Sooner:** in or within a short time; before long; quickly.  
Dispuesto, aparejado para la ejecución de algo.
20. **Strategy:** a detailed plan for achieving success in situations such as war, politics, business, industry, or sport, or the skill of planning for such situations.  
En un proceso regulable, conjunto de las reglas que buscan una decisión óptima en cada momento
21. **Surrogation:** The act of substituting one person in the place of another.  
El acto de sustituir a una persona en el lugar de otra.

## U

22. **Underlying:** real but not immediately obvious.  
Dicho de una cosa: Estar oculta tras otra.

## V

23. **Value:** the amount of money that can be received for something.  
Grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite.

## W

24. **Widely:** including a lot of different places, people, subjects, etc.  
Extenso, dilatado, espacioso.
25. **Winner:** someone who wins a game, competition, or election.  
Lograr o adquirir algo.

### Referencias

<https://dictionary.cambridge.org/>  
<https://dle.rae.es/>