

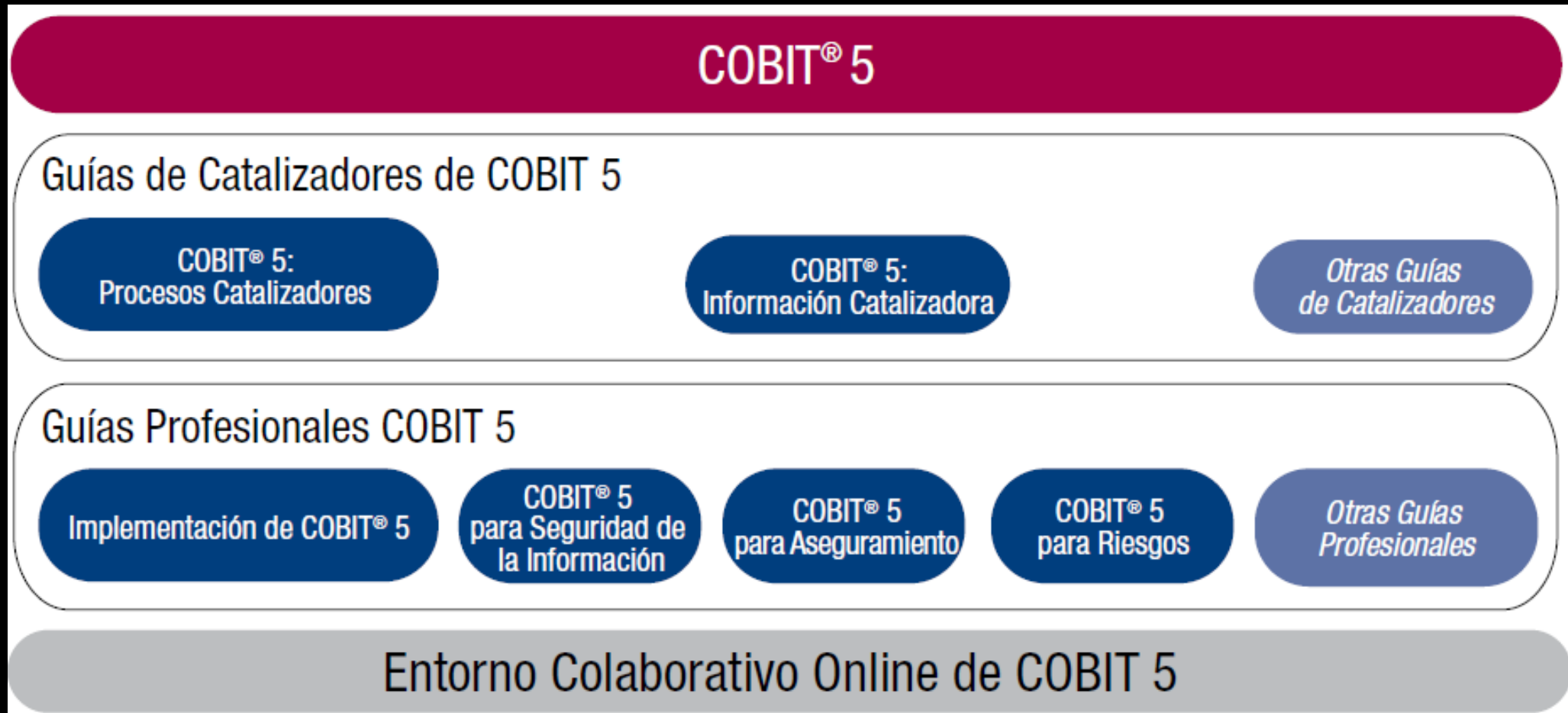
Auditoría de la Organización de las TI

AUDITORÍA INFORMÁTICA | IF-8200

Marco de Referencia de Mejores Prácticas CoBIT 5

Cobit 5

No entra



Cobit 5

- Provee un marco de trabajo integral que ayuda a las empresas a alcanzar sus objetivos, para el gobierno y la gestión de las TI corporativas.
- En síntesis: **ayuda a las empresas a crear el valor óptimo desde TI**, manteniendo el equilibrio entre la generación de beneficios y la optimización de los niveles de riesgo y el uso de recursos.
- Cobit 5 Permite a las TI ser gobernadas y gestionadas de un modo holístico, abarcando al negocio completo de principio a fin y las áreas funcionales de responsabilidad de TI, considerando, los intereses relacionados con TI de las partes interesadas internas y externas.

Principios de Cobit 5



Principios de Cobit 5

Agrega Valor
- Auditoría

1. Satisfacer las necesidades de las partes interesadas

- Las empresas existen para crear valor para sus partes interesadas manteniendo el equilibrio entre la realización de beneficios y la optimización de los riesgos y el uso de recursos.
- Dado que toda empresa tiene objetivos diferentes, una empresa puede personalizar COBIT 5 para adaptarlo a su propio contexto mediante la cascada de metas.
- Se realiza traduciendo metas corporativas de alto nivel en otras metas más manejables, específicas y relacionadas con TI y mapeándolas con procesos y prácticas específicos.

Principios de Cobit 5

Motivos de las partes interesadas
(entorno, evolución de la tecnología, ...)

Necesidades de las partes interesadas

- Realización de beneficios
- Optimización de riesgos
- Optimización de recursos

Objetivos de la empresa

Objetivos de las TI

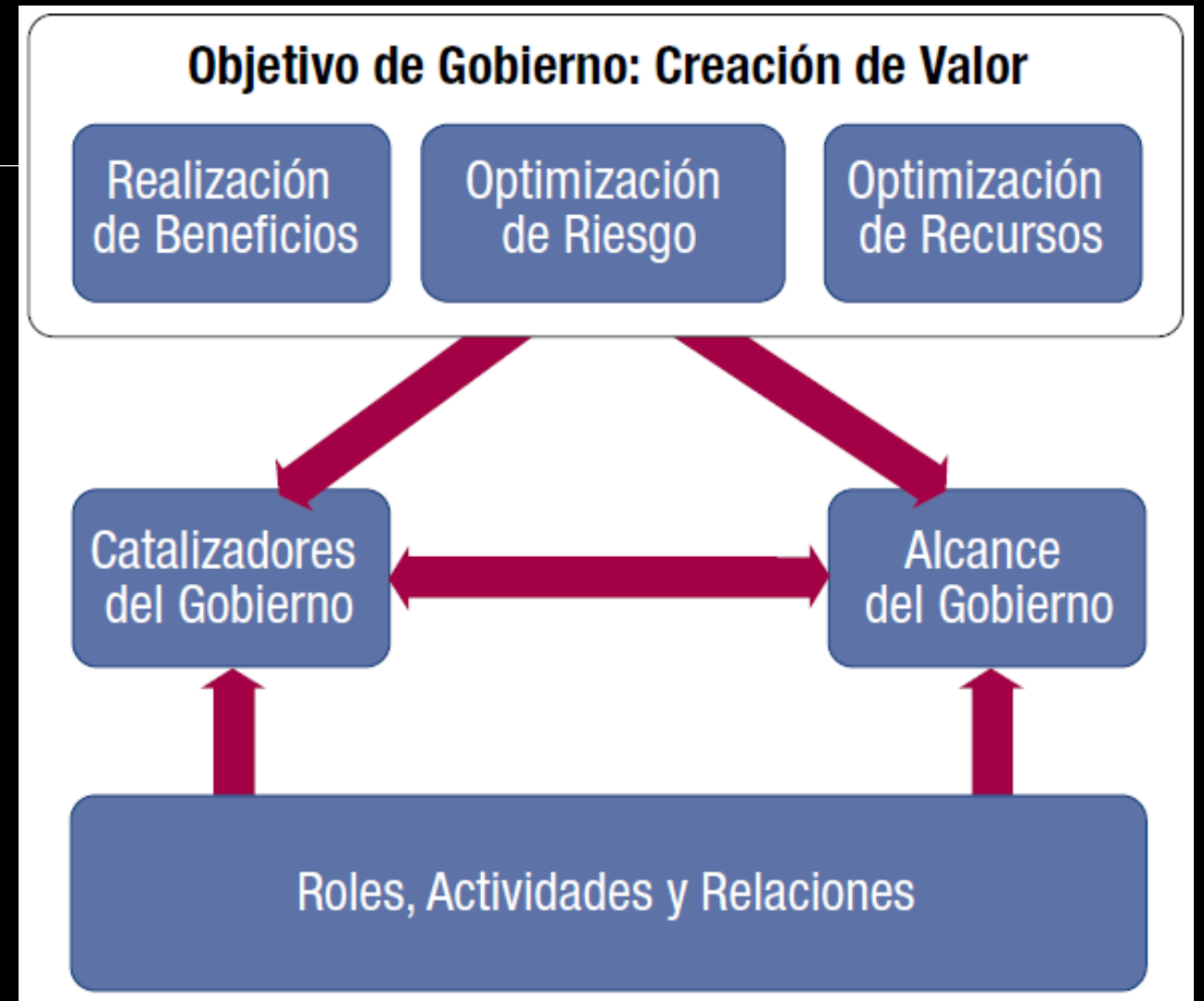
Objetivos de los Catalizadores

Principios de Cobit 5

2. Cubrir la empresa de extremo a extremo

- COBIT 5 cubre todas las funciones y procesos dentro de la empresa; no se enfoca sólo en la “función de TI”, si no que trata la información y las tecnologías relacionadas como activos que deben ser tratados como cualquier otro activo por todos en la empresa.
- Considera que los catalizadores relacionados con TI para el gobierno y la gestión deben ser a nivel de toda la empresa y de principio a fin, es decir, incluyendo a todo y todos (interno y externos) los que sean relevantes para el gobierno y la gestión de la información de la empresa y TI relacionadas.

Principios de Cobit 5

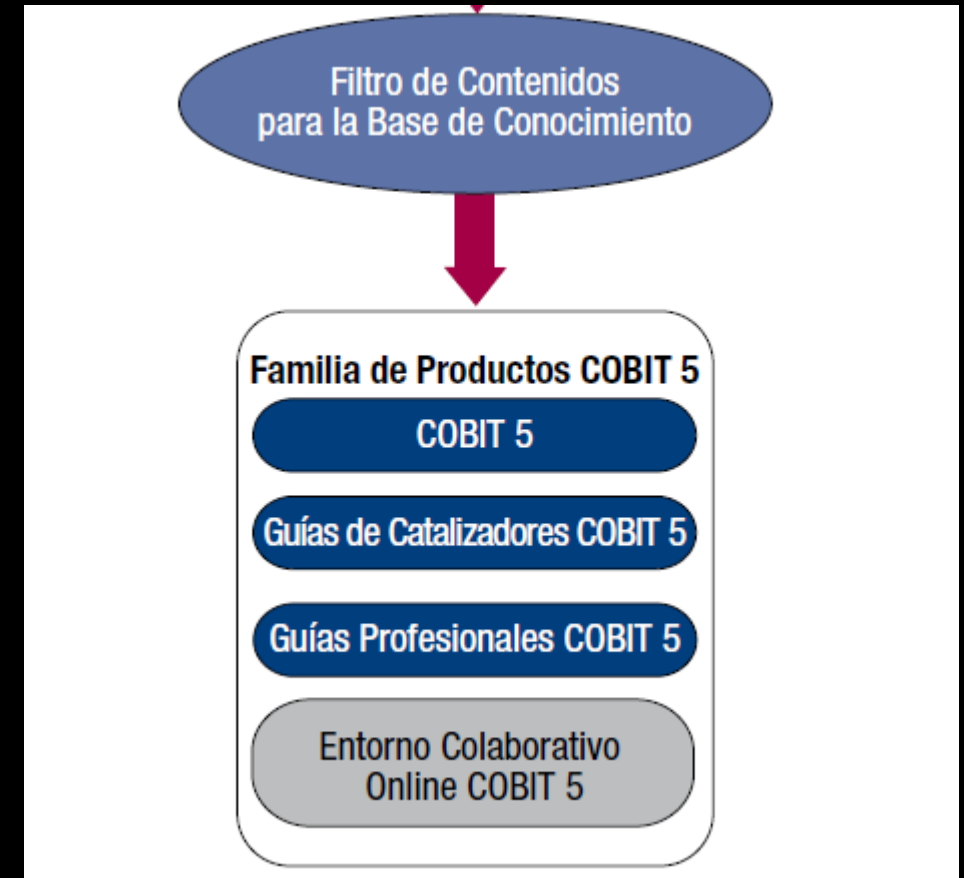
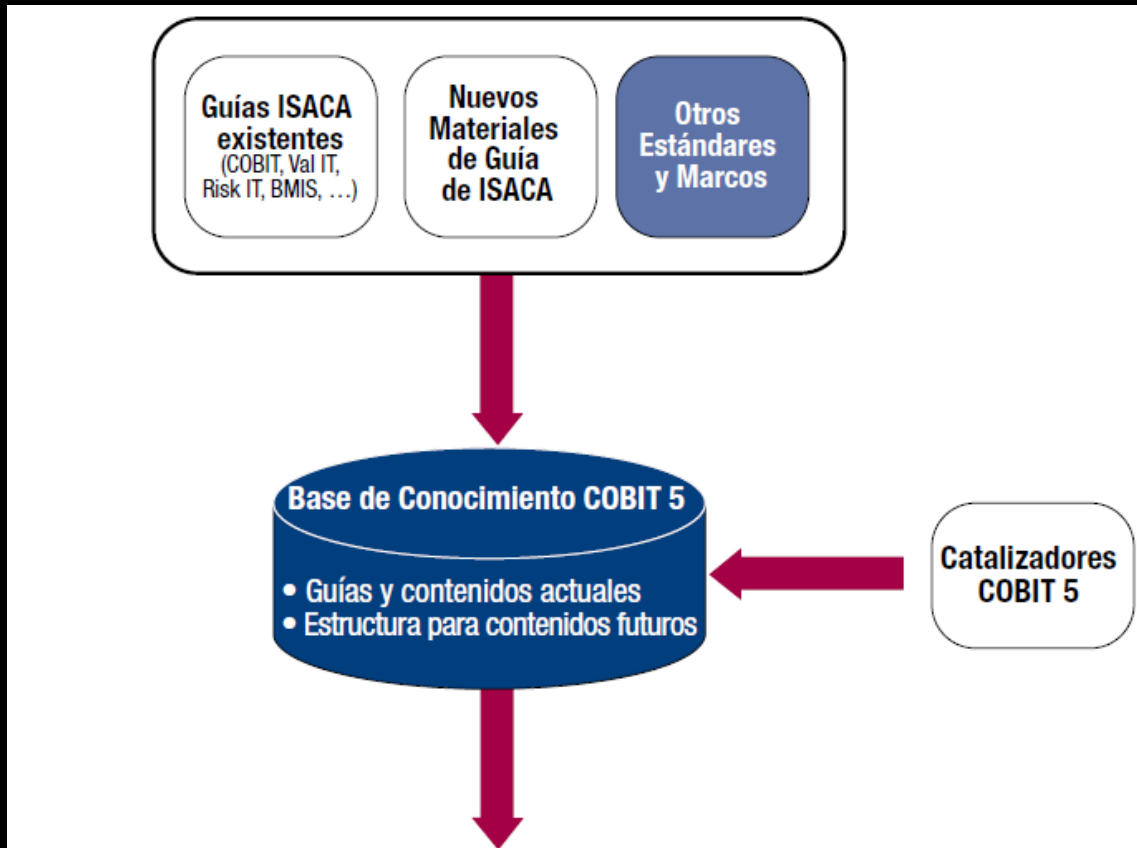


Principios de Cobit 5

3. Aplicar un marco de referencia único integrado

- Hay muchos estándares y buenas prácticas relativos a TI, ofreciendo cada uno ayuda para un subgrupo de actividades de TI.
- Cobit 5 se alinea a alto nivel con otros estándares y marcos de trabajo relevantes; de este modo puede hacer la función de marco de trabajo principal para el gobierno y la gestión de las TI de la empresa.
- Es completo en cuanto a la cobertura de la empresa, proporcionando una base para integrar de manera efectiva otros marcos, estándares y prácticas utilizadas:
 - Serie ISO/IEC 27000

Principios de Cobit 5

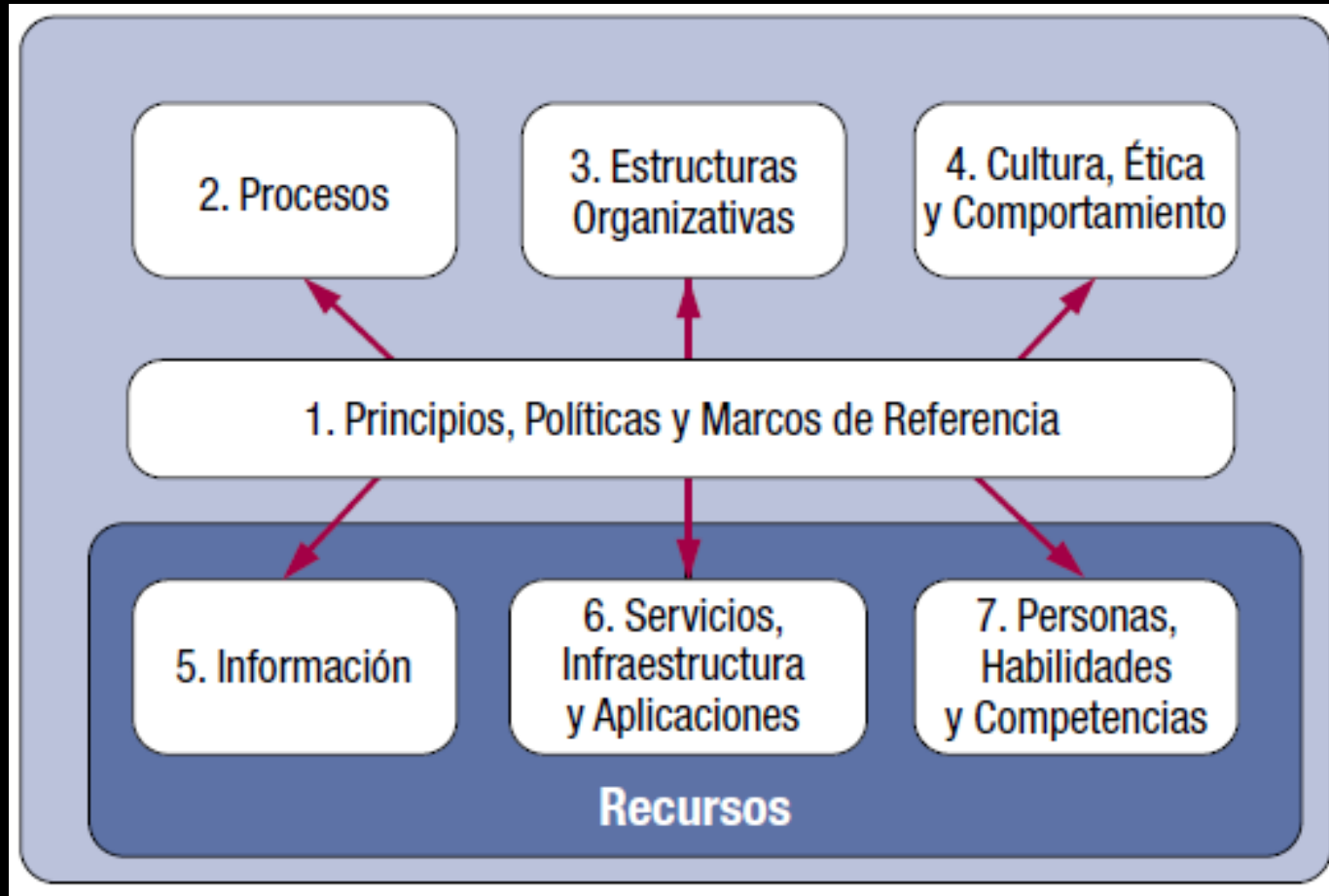


Principios de Cobit 5

4. Hacer posible un enfoque holístico

- Un gobierno y gestión de las TI de la empresa ***efectivo y eficiente***, requiere de un enfoque holístico que tenga en cuenta varios componentes interactivos.
- COBIT 5 define un conjunto de catalizadores (enablers) para apoyar la implementación de un sistema de gobierno y gestión global para las TI de la empresa.
- Los **catalizadores** se definen en líneas generales como ***cualquier cosa que puede ayudar a conseguir las metas de la empresa***. El marco de trabajo COBIT 5 define siete categorías de catalizadores/habilitadores.

Principios de Cobit 5



Principios de Cobit 5

5. Separar el gobierno de la gestión

- El **gobierno** asegura que se evalúan las necesidades, condiciones y opciones de las partes interesadas para determinar que se alcanzan las metas corporativas (objetivos de la empresa) equilibradas y acordadas; estableciendo la dirección a través de la priorización y la toma de decisiones; y midiendo el rendimiento y el cumplimiento respecto a la dirección y metas acordadas.
- La **gestión** planifica, construye, ejecuta y controla actividades alineadas con la dirección establecida por el cuerpo de gobierno para alcanzar las metas empresariales.

Principios de Cobit 5

Procesos de Gobierno de TI Empresarial

Evaluar, Orientar y Supervisar

EDM01 Asegurar el Establecimiento y Mantenimiento del Marco de Gobierno

EDM02 Asegurar la Entrega de Beneficios

EDM03 Asegurar la Optimización del Riesgo

EDM04 Asegurar la Optimización de los Recursos

EDM05 Asegurar la Transparencia hacia las Partes Interesadas

Alinear, Planificar y Organizar

AP001 Gestionar el Marco de Gestión de TI

AP002 Gestionar la Estrategia

AP003 Gestionar la Arquitectura Empresarial

AP004 Gestionar la Innovación

AP005 Gestionar el Portafolio

AP006 Gestionar el Presupuesto y los Costes

AP007 Gestionar los Recursos Humanos

AP008 Gestionar las Relaciones

AP009 Gestionar los Acuerdos de Servicio

AP010 Gestionar los Proveedores

AP011 Gestionar la Calidad

AP012 Gestionar el Riesgo

AP013 Gestionar la Seguridad

Supervisar, Evaluar y Valorar

MEA01 Supervisar, Evaluar y Valorar Rendimiento y Conformidad

Construir, Adquirir e Implementar

BAI01 Gestionar los Programas y Proyectos

BAI02 Gestionar la Definición de Requisitos

BAI03 Gestionar la Identificación y la Construcción de Soluciones

BAI04 Gestionar la Disponibilidad y la Capacidad

BAI05 Gestionar la Introducción de Cambios Organizativos

BAI06 Gestionar los Cambios

BAI07 Gestionar la Aceptación del Cambio y de la Transición

BAI08 Gestionar el Conocimiento

BAI09 Gestionar los Activos

BAI010 Gestionar la Configuración

MEA02 Supervisar, Evaluar y Valorar el Sistema de Control Interno

Entregar, dar Servicio y Soporte

DSS01 Gestionar las Operaciones

DSS02 Gestionar las Peticiones y los Incidentes del Servicio

DSS03 Gestionar los Problemas

DSS04 Gestionar la Continuidad

DSS05 Gestionar los Servicios de Seguridad

DSS06 Gestionar los Controles de los Procesos del Negocio

MEA03 Supervisar, Evaluar y Valorar la Conformidad con los Requerimientos Externos

Procesos para la Gestión de la TI Empresarial

AUDITORÍA INFORMÁTICA | IF-8200

Principios de Cobit 5

Procesos de Gobierno de TI Empresarial

EDM – Evaluar, Orientar y Supervisar

APO – Alinear, Planificar y Organizar

BAI – Construir, Adquirir e Implementar

DSS – Entregar, dar Servicio y Soporte

MEA – Supervisar, Evaluar y Valorar