

A Leadership Case Study

Erick Vasquez Murillo B98334

1. What other human resource factors may have contributed to Toyota's downfall ?

A lo largo del caso, podemos identificar una serie de errores que comedio RRHH para la cabida de Toyota. A continuación se mencionan las mas drásticas que ayudo en esta perdida de dinero para la empresa.

La deficiente gestión de personas por parte del departamento de Recursos Humanos, al no poder administrar de una forma agíl el personal, e inculcar valores de honestidad y Atica dentro de la empresa.

RRHH daba recompensas para ocultar los verdaderos fallos en los automóviles lo cual este es el problema raíz que ayudo a la perdida millonaria. Lo correcto es formar empleados bien sujetos a recompensas equilibradas cuando realizan buenas acciones.

Otra razón es la falta de auditoria y evaluación correcta de todas las arrears de la empresa y principalmente de RRHH para identificar las falta de eficiencia.

2. Explain 4 techniques or activities you could use about HR in this case and why you think it would have helped?

En el articulo que se plantea, se conoce las deficiencias con los que cuenta el departamento de recursos humanos de Toyota, sin embargo es importante considerar que el error no proviene como tal de los fallos técnicos y mal incentivos que se les daba a los trabajadores de Toyota que recomenzaban el hecho de ignorar los problemas técnicos que habían; todo este problema se debe a pequeños aportes de inconsistencias dentro de la empresa. Desde el servicio al cliente hasta las malas relaciones publicas.

Algunas de las actividades o técnicas que fueran ayudado a RRHH en solventar estos errores son:

1. Selección y entrevista a personal de forma rigurosa por medio varias etapas de entrevista y pruebas técnicas donde se demuestre la capacidad de la persona.
2. Identificación del personal con mayor capacidades técnicas y blandas para mantenerlas en la empresa, y aquellas que no cumplan, destituirlos.
3. Realizar una correcta auditoria de forma interna del personal de RRHH si esta en la capacidades ideales para el puesto.
4. Realizar un análisis salarial y de incentivos que se les otorga a los funcionarios de la empresa, con el fin de analizar y tomar decisiones acorde.