



UNIVERSIDAD DE  
**COSTA RICA**

---

# Factores Críticos de Éxito para la Gestión de Proyectos de TIC



## Algunas cifras sobre proyectos

---

- El mundo gasta aproximadamente \$10 trillones en proyectos.
- Más de 16 millones de personas están involucradas en proyectos.
- Solamente el 16.2% de los proyectos fueron exitosos y el 31% fueron cancelados antes de su terminación, costando billones de dólares.



# ¿Cuándo fracasa un proyecto?

---

- No se han alcanzado los objetivos o resultados previstos.
- Se han sobrepasado los tiempos asignados.
- Se han sobrepasado los recursos o costes previstos.
- No se han alcanzado los estándares de calidad deseados.



# ¿Por qué fracasan los proyectos?

---

- Falta de compromiso de la Dirección.
- Los usuarios no se involucran.
- Falta de conocimiento técnico por parte del equipo.
- Falta de madurez o estabilidad de la tecnología.



# ¿Por qué fracasan los proyectos?

---

- Malas relaciones con otras partes o departamentos interesados en el proyecto.
- Mala gestión administrativa y económica del trabajo.
- Falta de supervisión sobre el equipo de proyecto.
- Falta de dedicación del gerente y supervisores.



# ¿Por qué fracasan los proyectos?

---

- Pocas reuniones de seguimiento y control.
- Documentación insuficiente de progreso y seguimiento.
- Péxima planificación.
- Venta y contratación por debajo de las necesidades de tiempo y recursos.



## ¿Por qué fracasan los proyectos?

---

- Plazos de ejecución no realistas.
- Mala definición de autoridad y roles dentro del equipo de proyecto.
- Mal ambiente de trabajo y falta de comunicación en el equipo.
- Asignación inadecuada de personal en cantidad o en los perfiles.
- No se identificaron los riesgos.



# La base de muchos fracasos

---

- Falta de habilidades y disciplina de gestión y organización.
- Indefinición de roles y responsabilidades.
- Minusvaloración del impacto organizativo.





# Factores Críticos de Éxito

---

- Condiciones necesarias individualmente y en conjunto suficientes para que ocurra el éxito del proyecto.
- Equilibran los aspectos técnicos, organizativos y de gestión o dirección del proyecto.



# Factores Críticos de Éxito

---

Un proyecto tiene éxito cuando:

- Están claramente establecidos el valor y los beneficios de negocio (aumento de ingresos, reducción de costos, etc.) que se obtienen al realizarlo.
- Se establecen claramente los objetivos, resultados y productos que hay que obtener.



# Factores Críticos de Éxito

---

1. Se establecen claramente el alcance y las limitaciones del trabajo.
2. Se realizan, controlan y actualizan planes detallados, en los cuales los hitos y actividades aparecen bien especificados en el tiempo.



# Factores Críticos de Éxito

---

1. Se asegura constantemente el apoyo de la Dirección, en términos de autoridad, consistencia de los objetivos y provisión de recursos.
2. Se escuchan e interpretan las expectativas de todos los usuarios y partes involucradas y se planifican y gestionan adecuadamente.



# Factores Críticos de Éxito

---

1. Se asignan los recursos adecuados, con las habilidades necesarias, tanto técnicas como de gestión de proyectos.
2. Se monitoriza, evalúa y se obtiene retroalimentación a lo largo de toda la ejecución del proyecto.



# Factores Críticos de Éxito

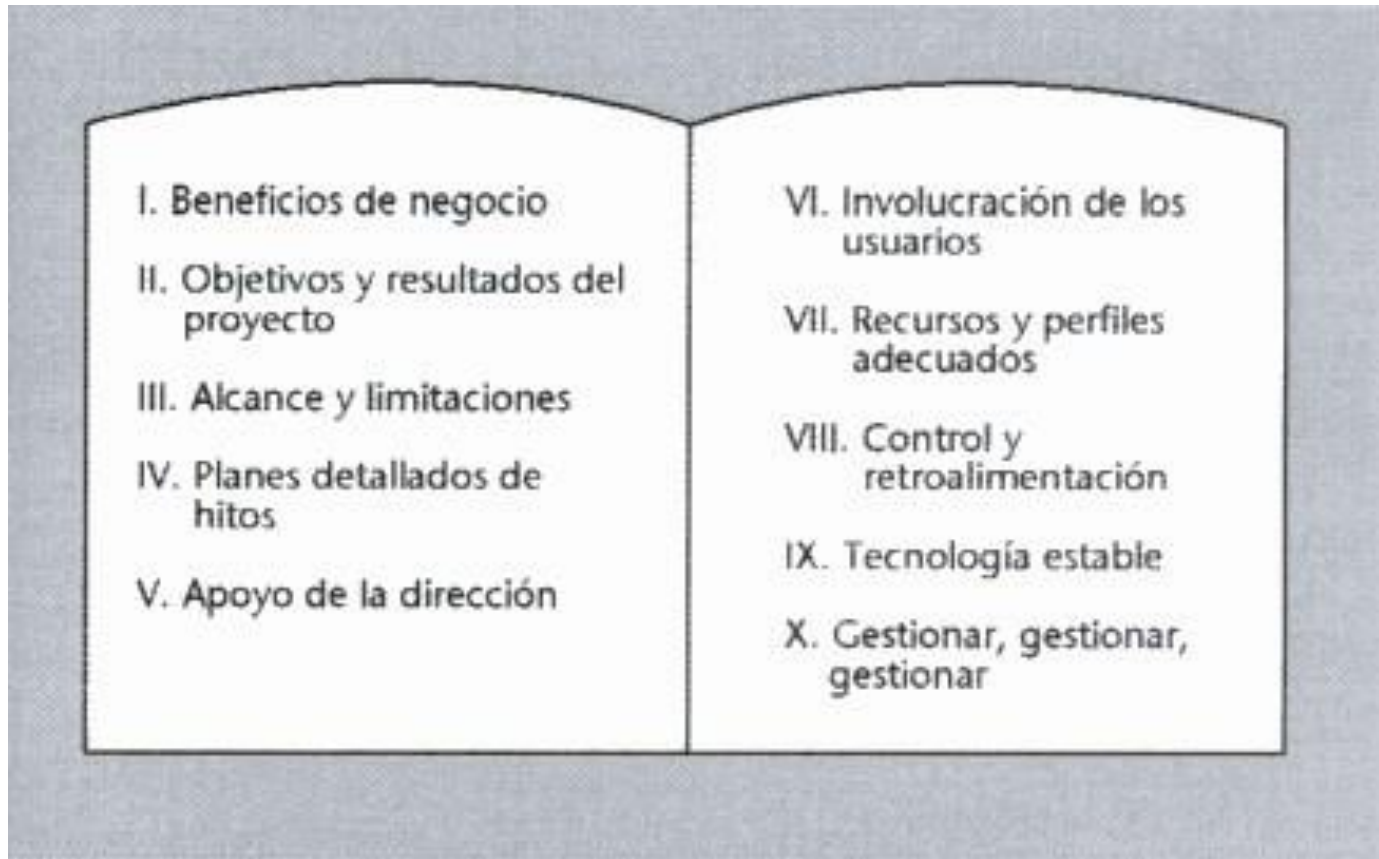
---

1. Existen tecnologías maduras y personal formado y disponible para dar el servicio.
2. Se identifican a tiempo y se gestionan las incidencias, crisis y desviaciones.



# Los diez mandamientos

---





# La pirámide del éxito

---







# Negociación

---





# Metodología



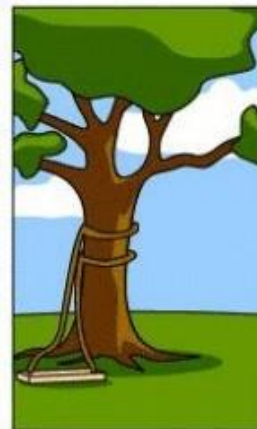
La solicitud del usuario



Lo que entendió el líder del proyecto



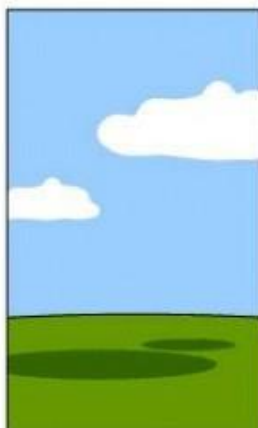
El diseño del analista de sistemas



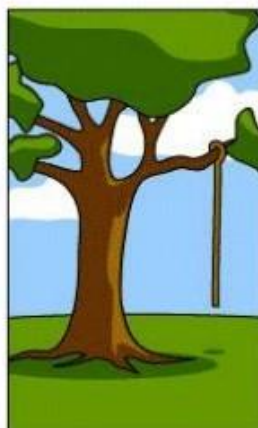
El enfoque del programador



La recomendación del consultor externo



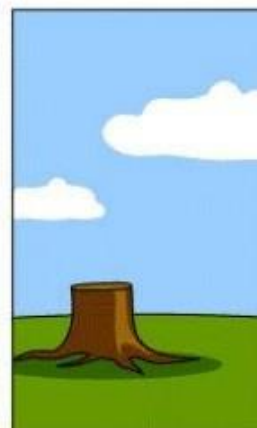
La documentación del proyecto



La implantación en producción



El presupuesto del proyecto



El soporte operativo



Lo que el usuario realmente necesitaba



---

**iGracias!**