



La incertidumbre en tiempos de Proyectos

PMBOK 7ma Edición

TABLA DE CONTENIDOS

01

**Incertidumbre
general**

02

**Riesgo
general del
proyecto**

03

**Interacción
con otros
dominios**

04

**Resultados
deseados**

05

**Estrategias
frente a la
incertidumbre**

CONCEPTOS GENERALES

INCERTIDUMBRE: Falta de certeza, comprensión y conciencia de los problemas, eventos o caminos a seguir. Tiene matices como:

- Riesgo asociado a lo desconocido.
- Ambigüedad al no ser consciente de las condiciones actuales o futuras.
- Complejidad asociada con sistemas dinámicos cuyos resultados son impredecibles.



ASPECTOS DEL ENTORNO QUE INFLUYEN EN LA INCERTIDUMBRE

Factores Económicos

Consideraciones técnicas

Requisitos legales

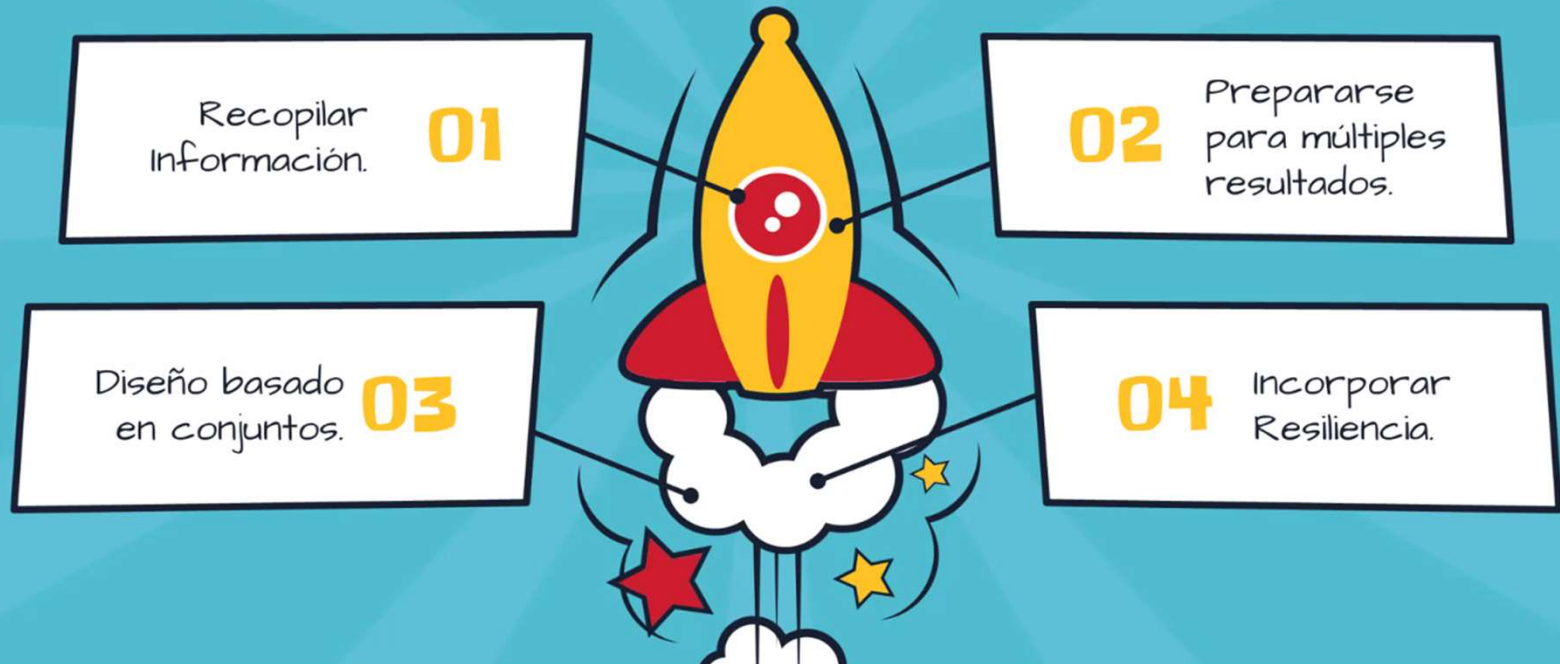


Entorno físico

Influencias Sociales

Influencias Políticas

OPCIONES PARA RESPONDER A LA INCERTIDUMBRE





02

**Riesgo General
del Proyecto**

RIESGOS

El riesgo es un evento o condición incierta que de producirse tiene un efecto positivo o negativo en uno o más de los objetivos del proyecto.

- Los riesgos positivos → Oportunidades
- Los riesgos negativos → Amenazas

El equipo debe saber qué nivel de exposición al riesgo es aceptable.



ESTRATEGIAS PARA MANEJO DE AMENAZAS Y OPORTUNIDADES

Amenazas

- Evitar
- Escalar
- Transferir
- Mitigar
- Aceptar

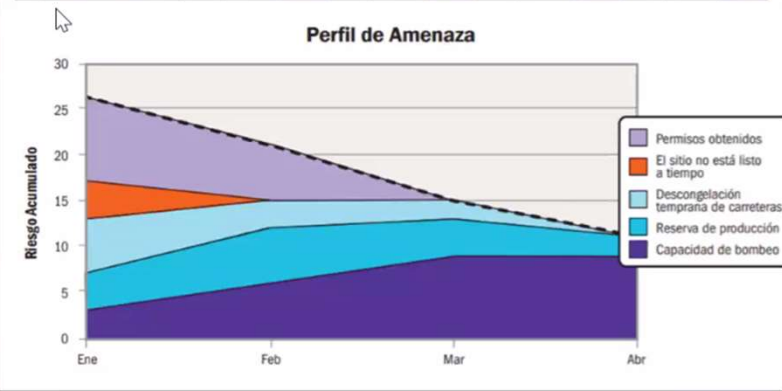
Oportunidades

- Explotar
- Escalar
- Compartir
- Mejorar
- Aceptar

Ejemplo: Reducción de riesgo



ID	Título breve del Riesgo	Ene			Feb			Mar			Abr		
		Impacto	Probabilidad	Gravedad	Impacto	Probabilidad	Gravedad	Impacto	Probabilidad	Gravedad	Impacto	Probabilidad	Gravedad
1	Permisos obtenidos	3	3	9	3	2	6	3	0	0	3	0	0
2	El sitio no está listo a tiempo	2	2	4	2	0	0	2	0	0	2	0	0
3	Descongelación temprana de carreteras	3	2	6	3	1	3	2	1	2	3	0	0
4	Reserva de producción	2	2	4	2	3	6	2	2	4	2	1	2
5	Capacidad de bombeo	3	1	3	3	2	6	3	3	9	3	3	9



Fuente: PMBOK Guide, 7ma Edición, Pag. 219

Reserva para contingencias y gestión

Reserva para contingencias

Sirven para hacer frente a los riesgos identificados en caso que se presenten.

Reserva de Gestión

Es una categoría de presupuesto utilizada para eventos desconocidos.





03

**Interacción
con otros
Dominios**



**Dominio de
desempeño de
la Planificación**

**Dominio de
desempeño del
Trabajo del
Proyecto**

**Dominio de
desempeño de
la Entrega y de
la Medición**

A red background with a white speech bubble. The speech bubble has a dark blue outline and contains the text '04 RESULTADOS DESEADOS'. The number '04' is yellow, and the words 'RESULTADOS' and 'DESEADOS' are in dark blue.

04

**RESULTADOS
DESEADOS**

DOMINIO DE DESEMPEÑO DE LA INCERTIDUMBRE

El Dominio de Desempeño de la Incertidumbre se ocupa de las actividades y funciones asociadas con el riesgo y la incertidumbre.

La ejecución efectiva de este dominio de desempeño tiene los siguientes resultados deseados:

- ▶ Concientización del entorno en el que se producen los proyectos, incluidos, entre otros, los entornos técnico, social, político, de mercado y económico.
- ▶ Exploración proactiva y respuesta a la incertidumbre.
- ▶ Concientización de la interdependencia de múltiples variables en el proyecto.
- ▶ La capacidad de anticipar amenazas y oportunidades y comprender las consecuencias de los incidentes.
- ▶ Entrega de proyectos con poco o ningún impacto negativo procedente de eventos o condiciones imprevistas.
- ▶ Se aprovechan las oportunidades para mejorar el desempeño y los resultados del proyecto
- ▶ Las reservas de costos y cronograma se utilizan de manera efectiva para mantener la alineación con los objetivos del proyecto.

Fuente: PMBOK Guide, 7ma Edición, Pág. 211



05

**ESTRATEGIAS
FRENTE A LA
INCERTIDUMBRE**

Estrategias frente a la incertidumbre



https://youtube/pRGMtDZs_eM

- Olvidar hacer las cosas como las conocíamos.
- Romper las convenciones.
- Practicar la empatía.
- Mantenerse enfocado.
- Practicar la resiliencia.

Créditos de esta presentación:

G. Bustamante