

Participantes do Roleplay:

- Erick Santana
- Alvaro Cesar
- Leonardo Botelho

Atividade de Representação 4 - Priorizando uma Tarefa Urgente

Orientações

- ❑ **(5 minutos)** Reveja os pontos principais com todo o grupo. Seu/Sua instrutor/a liderará a discussão.
- ❑ **(5 minutos)** Identifique os papéis para a primeira rodada. Leia a situação e a descrição de seu papel. Comece a atividade de representação.
- ❑ **(25 minutos)** **Realize a atividade de representação.** Dê **feedback** ao personagem principal pre peça que a pessoa que recebeu o feedback **realize a atividade de representação após** cada rodada. **Semação novamente** para praticar o uso do feedback para melhorar. **Troque os papéis** para que todas as pessoas tenham a chance de ser o personagem principal.
- ❑ **(10 minutos)** Reveja a atividade de representação com todo o grupo. Seu/Sua instrutor/a liderará a discussão.

Reveja os Pontos Principais

- Soluções precisas para desafios de desenvolvimento de software são importantes, nesse processo a tomada de decisão tem impactos de curto e longo prazo nos resultados do projeto e desempenho da equipe, o que no final será evidenciado nos resultados dos negócios e possível promoção para você.
- Os passos para resolver um problema em um desafio de desenvolvimento de software são:
 - Defina o Problema
 - Elabore Soluções
 - Faça sua pesquisa, mas não tente reinventar a roda
 - Pense e Escolha uma Solução
 - Entre em Ação
 - Foque no que você é bom
 - Respeite seu tempo
- Estar disposto a se adaptar e abordar seus problemas de forma proativa é importante para a resolução de problemas em um desafio de desenvolvimento de software, pois você precisará sinalizar desafios assim que encontrá-los, propor diversas soluções e testá-las até que encontre aquela que funcione, e ser flexível para se adaptar a diferentes tipos de desafios técnicos e gerenciais.

Atividade de Representação

- A Situação: Mario é um desenvolvedor em uma empresa de desenvolvimento de aplicativos para crianças. Um dos aplicativos é para crianças criarem personagens e histórias no aplicativo. Suas criações são então impressas como um livro físico e enviado a suas casas. Originalmente, o sistema havia sido programado para projetos únicos que seriam faturados individualmente. Agora, a empresa quer que o aplicativo tenha opções para que os livros sejam criados automaticamente e entregues a cada mês como parte de uma assinatura. Um dos projetos em que Mario está trabalhando corretamente é para recodificar o sistema de faturamento criado originalmente como um sistema de e-commerce para compras únicas. Agora, ele precisa da capacidade de atuar como um sistema de faturamento mensal por assinatura. Enquanto trabalha nesse projeto, Mario descobre que alguns clientes que não optaram pelo plano de assinatura mensal -- aqueles que queriam permanecer como compradores únicos -- tem recebido faturas mensais.

A atividade de representação começa com Mario sendo abordado por sua supervisora. A atividade de representação deve terminar quando a supervisora de Mario estiver satisfeita com seu plano.

- Mario: Você é um desenvolvedor em uma empresa de desenvolvimento de aplicativos para crianças. Um dos aplicativos é para crianças criarem personagens e histórias no aplicativo. Suas criações são então impressas como um livro físico e enviado a suas casas. Originalmente, o sistema havia sido programado para projetos únicos que seriam faturados individualmente. Agora, a empresa quer que o aplicativo tenha opções para que os livros sejam criados automaticamente e entregues a cada mês como parte de uma assinatura. Você recebeu o projeto de recodificar o sistema de faturamento que foi criado originalmente como um site de e-commerce para compras únicas. Agora, ele precisa da capacidade de atuar como um sistema de faturamento mensal por assinatura. Enquanto trabalha nesse projeto, você descobre que alguns clientes que não optaram pelo plano de assinatura mensal -- aqueles que queriam permanecer como compradores únicos -- tem recebido faturas mensais. Você percebe que a empresa precisa parar de enviar faturas mensais a esses clientes o mais rápido possível. No entanto, você também está trabalhando em dois outros projetos cujos prazos estão se aproximando. O prazo para a recodificação do sistema de faturamento é em algumas semanas, mas seus outros dois projetos têm prazos para o fim da semana. Sua meta nessa atividade de representação é:
 - Determinar o que você acha que deve ocorrer dada a situação
 - Abordar sua supervisora para explicar a situação e seu plano para tratar o problema e priorizar suas tarefas
 - Quando você estiver explicando a situação a sua supervisora, descreva como você seguirá (ou já seguiu) os passos para solucionar um desafio de desenvolvimento de software

- **Supervisora:** Você é uma líder de equipe na Kids App Time. Você soube recentemente do problema com o aplicativo com o qual Mario está trabalhando. Quando Mario o aborda, você faz o seguinte:
 - Cumprimente Mario cordialmente, mas comece a falar sobre o problema imediatamente:
 - Destaque que a empresa precisa parar de enviar faturas mensais aos clientes e isso deve ser feito o mais rápido possível.
 - **Se Mario começar a te contar seu plano/solução imediatamente**, deixe ele falar e ouça ativamente.
 - **Se Mario NÃO começar a te contar seu plano/solução imediatamente**, pergunte: *O que você planeja fazer para resolver isso?*
 - **Escute enquanto Mario fala.** Ele deve considerar o seguinte:
 - Ele retirará a prioridade das outras tarefas, ainda que elas tenham prazos originais anteriores ao prazo para esse projeto
 - Ele pedirá a ajuda de colegas da equipe
 - Ele dedicará tempo extra durante a semana para concluir essa tarefa urgente
 - Caso Mario NÃO inclua os itens acima de alguma forma, pergunte a ele diretamente sobre cada um até que ele os inclua em seu plano/solução.- **Observador/a:** Observe a interação entre Mario e sua supervisora e se prepare para oferecer feedback sobre os pontos listados abaixo.

Pontos para feedback

- Mario priorizou as tarefas adequadamente considerando a situação?
- Mario seguiu e/ou descreveu adequadamente os passos para resolver um desafio de desenvolvimento de software?
- Mario demonstrou proatividade e responsabilidade pessoal?
- Como foi a comunicação da supervisora? Foi adequada? Poderia ter sido melhor?

Revisão como Todo o Grupo

Personagens do Roleplay

Mario: Erick Santana

Supervisora: Leonardo Botelho

Observador: Alvaro Cesar

1. Mario priorizou as tarefas adequadamente considerando a situação?

Sim, a priorização foi excelente e alinhada com as melhores práticas de gestão de crise. Mario reconheceu que um erro de faturamento que cobra clientes indevidamente é um incidente crítico (afeta a receita, a confiança do cliente e pode gerar problemas legais). Portanto, ele corretamente:

- Retirou a prioridade dos outros dois projetos, mesmo eles tendo prazos iminentes para o fim da semana.
- Sugeriu delegar parte do trabalho para colegas de equipe para não travar os outros projetos.
- Comprometeu-se a fazer horas extras para garantir que tanto o problema urgente quanto os prazos normais fossem atendidos na medida do possível.

2. Mario seguiu e/ou descreveu adequadamente os passos para resolver um desafio de desenvolvimento de software? Sim. Durante a conversa, ele não apenas focou no código, mas descreveu a metodologia exigida no documento. Ele mencionou claramente que:

- **Definiu o problema:** Entendeu que o script estava puxando todos os usuários em vez de apenas os assinantes.
- **Elaborou soluções e fez pesquisa:** Consultou a documentação da API para não "reinventar a roda".
- **Pensou e escolheu uma solução:** Decidiu aplicar um *hotfix* (validação de tag) para estancar o sangramento imediato.
- **Entrou em ação:** Mostrou-se pronto para aplicar a correção no ambiente de testes e respeitar o tempo da equipe delegando tarefas.

3. Mario demonstrou proatividade e responsabilidade pessoal?

Sim, ele assumiu total responsabilidade. Em vez de esperar a supervisora trazer a solução ou se vitimizar por ter muitos projetos ao mesmo tempo, Mario já chegou à reunião com um plano de contingência estruturado. Ele identificou a falha, pensou na correção técnica e organizou a gestão do próprio tempo (oferecendo horas extras) para resolver o problema sem que a supervisora precisasse solicitar.

4. Como foi a comunicação da supervisora? Foi adequada? Poderia ter sido melhor?

A comunicação da supervisora foi adequada para o contexto do roleplay.. Ela cumpriu o papel de ser direta e estabelecer o senso de urgência imediato, sem perder a cordialidade inicial. Ela também praticou a escuta ativa, permitindo que Mario apresentasse seu plano antes de intervir.