

个人资料

赵成龙

男 | 30 岁 | 1988 年 4 月 | 未婚 | 7 年工作经验 | 大专

北京

手机：18910252692

邮箱：ericzcl@qq.com

自我评价

本人品质良好，对待工作认真负责，主动积极。有很强的学习能力，对于新环境能很快适应并投入到新环境中，有较强的团队合作精神和组织协调能力。有韧性，能吃苦，有较强的沟通能力和写作能力，熟悉计算机，能够熟练的运用办公软件，获得英语四、六级证书以及普通话二级甲等证书。性格开朗，积极乐观，富有创造力，有很强的抗压能力

工作经验

2018 年 3 月 -- 2018 年 6 月 | 文思海辉技术有限公司 | 客户经理

公司性质：外企；

所属行业：IT 服务（系统/数据/维护）、IT 外包

职责描述：

- 1、负责现有客户的关系维护，项目机会深度开发以及新客户的开发；
- 2、负责外包项目的需求获取，分析，推荐顾问/工程师以及后续的议价，协调资源部，保证资源顺利进场；
- 3、识别，记录跟进客户过程中问题，并更新到公司的组织过程资产中；
- 4、收集用户意见，对公司营销策略、广告、售后服务、产品改进新产品开发等提出参考意见；
- 5、填写有关销售表格，提交销售分析和总结报告；
- 6、负责本人所负责客户资料的建立、保存和分类管理；
- 7、负责与资源部沟通，就客户需求进行分析，答疑，排列优先级，沟通反馈等要点开会讨论。
- 8、积极参加各种圈内聚会，拓展人脉，寻求项目机会为之后的打单打下基础。

2016 年 1 月 -- 2018 年 3 月 | 北京柯莱特科技有限公司 | 客户经理

公司性质：外企；| 公司规模：6000 人

所属行业：IT 服务（系统/数据/维护）、IT 外包

职责描述：

- 1、负责现有客户的关系维护，项目机会深度开发以及新客户的开发；
- 2、负责外包项目的需求获取，分析，推荐顾问/工程师以及后续的议价，协调资源部，保证资源顺利进场；
- 3、识别，记录跟进客户过程中问题，并更新到公司的组织过程资产中；
- 4、收集用户意见，对公司营销策略、广告、售后服务、产品改进新产品开发等提出参考意见；
- 5、填写有关销售表格，提交销售分析和总结报告；
- 6、负责本人所负责客户资料的建立、保存和分类管理；
- 7、负责与资源部沟通，就客户需求进行分析，答疑，排列优先级，沟通反馈等要点开会讨论。
- 8、积极参加各种圈内聚会，拓展人脉，寻求项目机会为之后的打单打下基础。

2012 年 7 月 -- 2016.1 | 明尚鸿达（北京）科技有限公司 | 外贸主管

公司性质：民营；| 公司规模：20-99 人

所属行业：贸易/进出口

职责描述：

- 1.维护思科产品销售专业平台，上传产品信息，提高公司曝光率。
- 2.把控发货成本，与 DHL,UPS 等快递磋商折扣，把运输成本降低到最低，熟练操作各快递运单系统，辅助库房发货。
- 3.维护老客户的同时，利用平台等开发新客户。保证销售业绩的同时顺利收款。
- 4.与国外的供应商沟通，保证低成本货源充足。
- 5.熟悉几大网络品牌产品，对 CISCO(思科)品牌的产品最为了解。
- 6.收集竞争对手相关信息和用户意见，对公司营销策略、广告、售后服务、产品改进新产品开发等提出参考意见；
- 7.领导交给的其它任务。

2011 年 5 月 -- 2012 年 5 月 | 河北玉锦特进出口贸易公司 | 外贸专员

公司性质：民营；| 公司规模：20-99 人

所属行业：贸易/进出口

职责描述：

- 1.维护阿里巴巴平台，更新编辑产品信息，回复询盘，通过改善关键字来提高网站流量，回复询盘并进一步跟进。
- 2.参加 2012 年广交会，摊位布置，现场客户报价，与客户进行价格交流。
- 3.监督厂方加工进度，出口的各种单据，与海运货代，保险公司沟通
- 4.督促收款进度。

项目经验

项目经验均为外包项目，因为保密协议的原因故只能提供项目类型及行业

2016 年 1 月 -- 2018 年 1 月 石油石化行业 ERP 项目

项目职责：外包项目销售

2016 年 3 月 -- 6 月 地产 CRM 项目

项目职责：外包项目销售

2016 年 8 月 -- 2018 年 1 月 银行核心系统项目群

项目职责：外包项目销售

教育背景

2008 年 9 月 -- 2011 年 6 月 | 保定学院 | 英语 | 大专 | 全日制统招

2016 年 9 月 -- 至今 | 北京理工大学| 电子商务|本科|成考

培训经历

2016 年 9 月 -- 2016 年 10 月 | PMP

培训机构：现代卓越

获得证书：PMP

详细描述：

学习项目管理的各个流程，方法论等项目管理的基础知识

2016 年 9 月 -- 2016 年 9 月 | ITIL FONDATION

培训机构：东方瑞通

获得证书：ITIL FOUNDATION

语言能力

语种：英语| 听说能力：精通 | 读写能力：精通

资格证书

证书名称：ITIL FOUNDATION 获得时间：2016 年 10 月

证书名称：PMP 获得时间：2016 年 10 月

证书名称：剑桥商务英语证书（BEC）中级证书 获得时间：2013 年 12 月

证书名称：大学英语六级 获得时间：2013 年 12 月

证书名称：大学英语四级 获得时间：2013 年 6 月

证书名称：英语专业四级 获得时间：2011 年 6 月

兴趣爱好

热爱运动，喜欢跟着绿野出去转转，或者跟朋友去奥森跑步。