

# Eric Nursevan Wicaksono

IT SUPPORT SPECIALIST



## PROFILE

Saya adalah lulusan S-1 dari Universitas Budi Luhur, Jakarta Selatan. Saya memiliki pengetahuan dan pengalaman beberapa bidang IT seperti, Support (Troubleshoot/Maintenance), Deploying System, Web Developing, Network Installation, dan lain-lain. Saya seorang yang cepat belajar, memiliki kemauan untuk berkembang, dan membantu perusahaan mencapai target.

## PENGALAMAN

### TENAGA AHLI FACILITATOR

**Biro Pemerintahan DKI Jakarta | Juli 2021 - Desember 2023**

- Mengawasi dan melaporkan segala kerja sistem aplikasi CRM
- Verifikasi lapangan hasil tindak lanjut pengaduan masyarakat melalui aplikasi CRM (Wilayah Palmerah - Grogol Petamburan)

### IT SPECIALIST

**PT. Panji Mas Said Surya Perkasa | Juli 2019 - Juni 2021**

- Troubleshoot & maintenance (Hardware, Software, dan Network)
- Instalasi jaringan LAN & WAN
- Desain dan develop website / system
- Mengelola data dan informasi pegawai dan proyek keperluan perusahaan.

### IT SPECIALIST

**Puskesmas Kecamatan Kembangan | April 2016 - Juni 2019**

- Troubleshoot & maintenance (Hardware, Software, dan Network)
- Instalasi jaringan LAN & WAN
- Desain dan develop website / system
- Mengelola data dan informasi pegawai, pasien, dan terkait kesehatan keperluan Dinas dan atau Sudin.

### ADMIN PEMROSESAN ANALIS

**PT. Bank Central Asia | Juli 2015 - Maret 2016**

- Melakukan penilaian ulang jaminan nasabah
- Mencari dan menganalisa data pembandingan dan jaminan
- Upload dan membuat berita acara hasil penilaian

## KONTAK

☎ 082172251722

✉ ericnursevan@gmail.com

in [linkedin.com/in/ericnwicaksono](https://www.linkedin.com/in/ericnwicaksono)

github [github.com/ericnw11](https://github.com/ericnw11)

🌐 <https://ericnwc.github.io/>

## PENDIDIKAN

**2010 - 2014**

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

**S1 Jurusan Teknik Informatika**

“Aplikasi Monitoring Suhu dan Kelembapan Pada Ruang Server PT. Grahaparama Santosa Menggunakan Java dan Mikrokontroler Arduino Uno”

## KEAHLIAN

- Java Programming
- My SQL
- PHP
- HTML
- Python
- Analisa Data
- Instalasi Jaringan LAN / WAN
- Troubleshoot (Hardware, Software, dan Network)
- Pemecahan masalah
- Cepat beradaptasi
- Berkomunikasi dengan baik