



# Table des matières

RESUME DU DOCUMENT

LE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

DESCRIPTION DU LOGICIEL

DECOMPOSITION DU PROJET

L'espace administrateur

L'espace comptable :

L'espace clients :



## RESUME DU DOCUMENT

Ce document est la documentation technique officielle de l'application **HOMEHEALTH**, il présente les différentes rubriques et fonctionnalité de notre application santé. Celle-ci a pour objectif de faciliter l'accès aux structures de santé tel que les laboratoires, les pharmacies, les cliniques et pourquoi pas les hôpitaux de référence, ceci à partir d'une interface numérique qui permettra aux patients de :

- S'informer sur les services disponibles dans chaque structure
- Evaluer les couts des services sollicités dans les structures cibles
- Connaître les conditions appropriées pour avoir accès aux services proposés
- Connaître la disponibilité des services spécialisés et les conditions pour y avoir accès
- Programmer les rendez-vous santé en fonction de la disponibilité des patients
- Solliciter un accompagnement santé à domicile (Médecins ; infirmiers ; phlébotomiste etc...)

Cette application permettra aux usagés de réduire les pertes de temps dû au manque d'information sur les services et produits des différentes structures de santé.

## LE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

### Description du logiciel

Notre application est destinée non seulement aux professionnels de santé mais aussi aux patients, elle se révèle être une interface rapide qui facilite la connexion entre les structures de santé et les patients avec pour objectifs d'informer les patients sur les services disponibles et les couts liées à ces services. De cette manière le patient ne se déplacera plus pour une structure en doutant sur la disponibilité des services qu'il sollicite de la structure. A travers l'application toutes les structures de santé partenaire pourront rendre visible les services qu'ils proposent et éviter aux patients la déception de ne pas trouver les services qu'ils sollicitent dans la structure cible.

Le logiciel a une interface moderne et ergonomique, permettant de gérer efficacement et simplement l'interaction entre les patients et les structures de santé tout en proposant de nombreuses manipulations avancées. Il est utilisable aussi bien sur des surfaces classiques que tactiles, et ce quel que soit le nombre d'écrans à disposition.

Enfin, un fort accent est mis sur l'interaction avec un service web conçu par nos soins, permettant aux patients d'interagir facilement avec les bases de données des structures partenaires sur les services proposés, les conditions d'accessibilité et les modes de paiement numérique disponible, au travers d'Internet.

### Décomposition du projet

Notre projet se décompose en plusieurs parties :

- Espace administrateur : c'est en quelque sorte la tour de contrôle de l'application dont l'accès est illimité dans toutes les rubriques de l'application.
- Espace comptable : ici c'est la base de tous qui concerne le secteur financier et toutes les transactions financières de l'application.



- Espace clients : c'est dans cet espace que les patients trouveront réponses à toutes leurs préoccupations concernant les pharmacies, les laboratoires, les cliniques, les médecins ; les infirmiers etc...
- Espace prestataires : dans cet espace les différents laboratoires, cliniques, pharmacies et les autres professionnels de santé mettront leurs services en visibilité direct avec les patients et partagerons avec les patients les informations nécessaires pour qu'ils aient accès aisément à leurs services.
- Espace conseils santé et 1<sup>er</sup> secours : dans cette rubrique les professionnels de santé et de 1<sup>er</sup> secours mettrons en ligne les conseils santé spécifique pour aider les patients dans leur quotidien tout en les orientant sur les gestes de 1<sup>er</sup> secours importants.

Dans la suite de ce document, chacune de ces différentes parties sera développée.

### **L'espace administrateur :**

L'espace administrateur est celui qui coordonne toutes les actions de l'application, que ce soit sur le plan de la comptabilité, sur le plan de la gestion des patients, des clinique et laboratoires etc... le compte administrateur peut modifier des informations dans toutes les rubriques de l'application et aussi supprimer ou créer un compte client, fournisseur et fournir des accès. C'est le compte qui a tous les accès.

### **L'espace comptable :**

L'espace comptable est celui-là qui gère tous qui concerne la comptabilité c'est-à-dire les paiements d'accès des clients lambda, les soldes des factures des clients aux pharmacies, aux laboratoires, aux clinique etc....c'est ici qu'on contrôle les entrées en terme de vente d'accès, d'approvisionnement et les sortis des achats de services effectués dans la plateforme numérique. C'est le point névralgique de toute l'application car il gère la validité des paiements d'accès, s'assure de la disponibilité des services vendu, s'assure de la cohérence des modes de paiements : mobile money, orange money, paypal etc... s' assure également de la cohérence des approvisionnements des comptes de l'application avec la vente des accès et des produits payés directement à travers l'application. Il a aussi le rôle de valider les prises en charge des patients assuré et faire le suivie des demande de paiement vers les différentes assurances partenaires à l'application.

### **L'espace clients :**

Dans cette espace le client a accès à tous les services que proposent nos partenaires à savoir :

- **Services de pharmacie** : ici à partir de notre interface le client peut connaître les prix exact des médicaments dans les pharmacies cible et localiser ses pharmacie par googlemap, il a également la possibilité d'effectuer les paiements directement à la pharmacie tout en restant assis chez lui, aussi il aura le choix entre se déplacer directement ver la pharmacie qui aura la totalité de ses médicaments les récupérer ou solliciter un service de livraison payant qui s'occupera de les lui livre à un point de repère de son choix. L'application alerte les pharmacies instantanément pour toutes les commandes et les payements initiés dans l'application.



- **Services de laboratoire** : dans cette rubrique le laboratoire présente aux patients son catalogue d'analyses, les conditions d'analyses ou de réception d'un échantillon et les prix liés à chaque examen avec les différents délais d'exécutions des examens qu'il propose. Il permet également au patient de prendre rendez-vous pour faire ses examens. Il propose également au patient les différents modes de paiement des services, initiation des fiches de prise en charge des assurances partenaire à fin de validé la demande d'analyses prisent en charge. Les patients n'auront plus à se déplacer pour avoir des informations liées aux différents laboratoires, à partir de leur application ils pourront faire le tour des laboratoires médicaux ou d'imageries et connaitre avant de ce déplacer la disponibilité de chaque établissement à réaliser l'examen qu'il sollicite faire.
- **Médecins et infirmiers** : dans cette rubrique les médecins et infirmiers sont disponibles pour les doléances des patients. Ainsi leur disponibilité se manifeste par leur présence en ligne sur l'application, à partir d'un voyant qui varie de la couleur rouge pour signaler l'absence de l'interlocuteur et la verte pour la présence. Les consultations ne se font pas en ligne mis il est possible de donner un conseil en ligne et de prendre rendez-vous également pour une consultation proprement dite. Le patient à la possibilité de faire venir le docteur ou l'infirmier chez lui pour des soins ou pour une consultation. Les frais imputé pour des services personnalisés pourront variés en fonction des prestataires et sont directement payer à partir de la plateforme