

# RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Call Id	Data	Atendente	Respondido	Resolvido (S/N)	Duracao Chamada	Índice de Satisfacao
ID0003	18 de mar. de 2020	Leandro C.	Sim	S	00:02:11	3
ID0007	1 de mar. de 2020	Marina Z.	Sim	S	00:03:40	2
ID0010	22 de mar. de 2020	Marcelo F.	Sim	S	00:01:03	3
ID0012	13 de mar. de 2020	Ana S.	Sim	S	00:00:31	1
ID0014	25 de mar. de 2020	Marina Z.	Sim	S	00:05:43	3
ID0015	12 de mar. de 2020	Ana S.	Sim	N	00:03:47	1
ID0016	30 de mar. de 2020	Gustavo M.	Sim	S	00:05:26	2
ID0020	12 de mar. de 2020	Ana S.	Sim	S	00:02:27	5
ID0022	24 de mar. de 2020	Ana S.	Sim	N	00:05:50	2
ID0024	19 de mar. de 2020	Gustavo M.	Sim	S	00:05:24	2
ID0027	20 de mar. de 2020	Marina Z.	Sim	S	00:03:59	4
ID0033	19 de mar. de 2020	Paulo G.	Sim	S	00:06:49	3
ID0034	31 de mar. de 2020	Marcelo F.	Sim	N	00:01:43	2
ID0035	29 de mar. de 2020	Marina Z.	Sim	S	00:01:31	4
ID0037	22 de mar. de 2020	Ana S.	Sim	N	00:01:11	2
ID0038	31 de mar. de 2020	Marina Z.	Sim	S	00:00:36	3
ID0039	8 de mar. de 2020	Ana S.	Sim	S	00:06:40	4
ID0040	17 de mar. de 2020	Marina Z.	Sim	S	00:02:29	3
ID0041	4 de mar. de 2020	João D.	Sim	S	00:02:09	5
ID0042	31 de mar. de 2020	Paulo G.	Sim	S	00:04:54	5
ID0043	21 de mar. de 2020	Gustavo M.	Sim	S	00:06:20	3
ID0045	18 de mar. de 2020	Paulo G.	Sim	S	00:05:12	5
ID0047	4 de mar. de 2020	Paulo G.	Sim	S	00:02:22	3
ID0049	9 de mar. de 2020	Marina Z.	Sim	S	00:03:35	5
ID0054	30 de mar. de 2020	Paulo G.	Sim	S	00:02:31	5
ID0055	31 de mar. de 2020	João D.	Sim	S	00:01:19	1
ID0057	9 de mar. de 2020	Gustavo M.	Sim	S	00:02:51	2

1 - 100 / 1009<>

Os gráficos a seguir possuem o nível de satisfação estratificado pelo setor, o número de chamadas por tempo, chamadas resolvidas X não resolvidas e o nível de satisfação estratificado por atendentes.

Utilizando as caixas de controle as buscas podem ser realizadas utilizando datas e atendentes específicos.

# RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Data

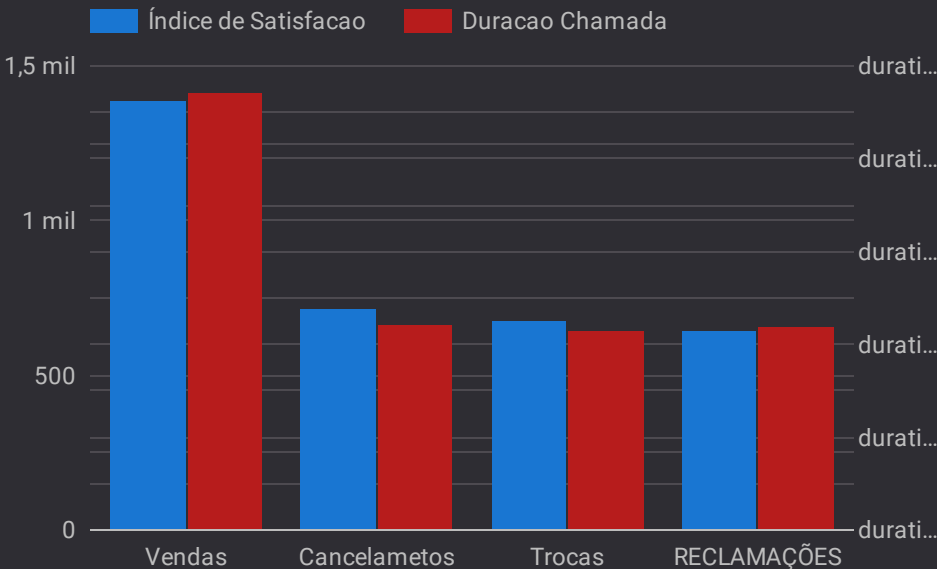


Atendente



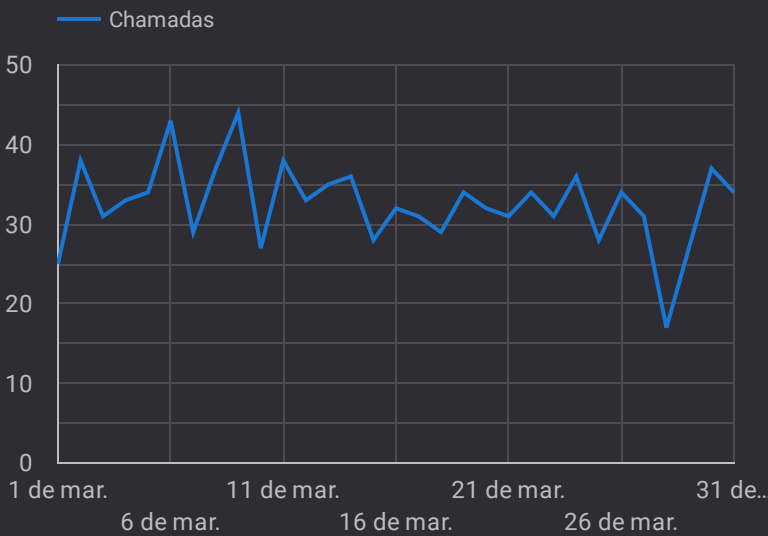
## Duração Total de Chamadas

62:43:13

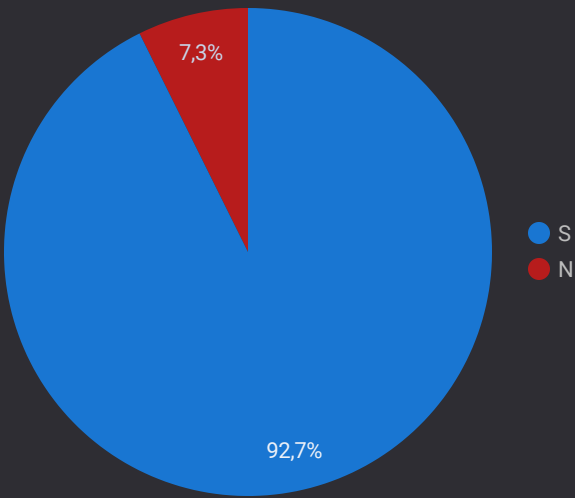


## Total de Chamadas

1.009



## Resolvidas X Não Resolvidas



## Nível de Satisfação X Chamadas

