

鈦鑫金流商家後臺簡介

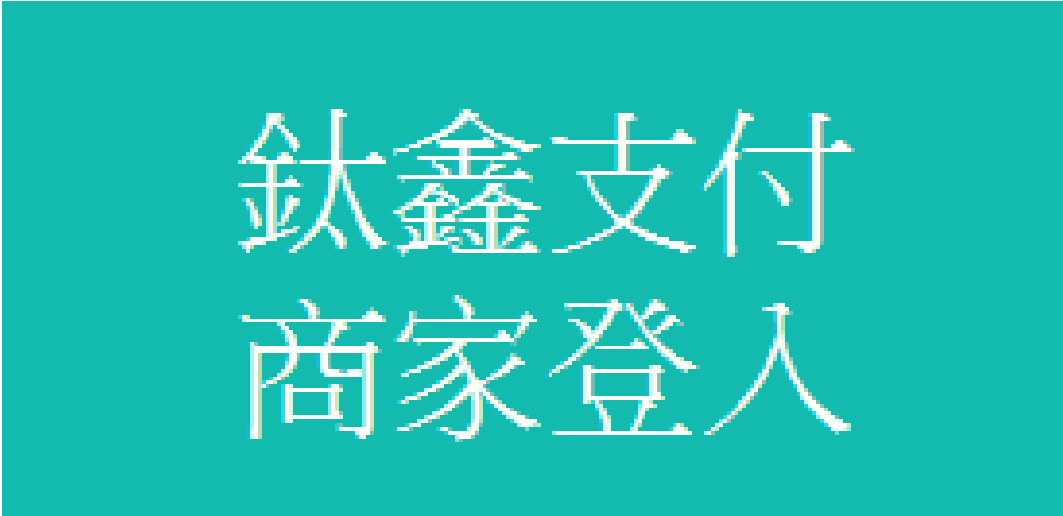


日期: 2018-03-01

版本: 201803A

前言:

為使商家正確瞭解本公司金流服務，故設計此說明書供商家閱讀，內容提及資料為測試環境資料，純屬虛構名稱及資料，如有雷同純屬巧合。



鈦鑫支付
商家登入

目錄:

首頁(總覽)-----	Page4~5
商家基本資料-----	Page6
對接設定資料-----	Page7
訂單記錄-----	Page8~15
退款記錄-----	Page16~21
手動儲值-----	Page22~25
退款-----	Page26~29
多筆退款-----	Page30~35
補水與提領記錄-----	Page36
變更登入密碼-----	Page37
聯絡客服-----	Page38
登出-----	Page38

首頁(總覽)

鈦鑫支付
商家登入

帳號
Username

密碼
Password

☐ 我不是機器人

登入

Menu
總覽
商家基本資料
對接設定資料
訂單紀錄
退款紀錄
手動儲值
退款
多筆退款
補水與提領紀錄
變更登入密碼
聯絡客服
登出

鈦鑫支付

總覽

商店名稱：內測商城2

可用餘額：21,062

未到帳款：26,000

保留款：2,000

申請提領可用餘額

如有疑問，請洽客服中心

商家網址:_____ (請與業務領取商家正式網址)

商家在登入之後會顯示以下畫面，請輸入您的商家資料，即可正常登入商家頁面。

*商家在登入頁面之後即可看到您當前商家的金流狀態

*并且點擊左上方的功能鍵可顯示其他的功能選項欄位

[申請提領可用餘額]

商家在輸入正確金額之後申請

申請提領餘額

提領金額	請輸入正整數金額(<21,000)
<input type="button" value="確定申請"/>	<input type="button" value="取消"/>

- 提領金額以千元為單位。
- 提領會由專人與您聯繫。
- 提領手續費每週一次免費，超過需酌收手續費3000元。

之後訊息會提示成功，系統將安排指定至商家賬戶，并且完成提領

agtest.txpay.tw 顯示：

已接受申請，專人會盡快與你聯絡!

確定

商家基本資料

當商家點擊[商家基本資料]之後會顯示商家的個人訊息

範例:

 鈦鑫支付

商家基本資料

商家名稱	內測商城2
聯絡人	一直測
聯絡人手機	+88690010000
聯絡人電話	+88690010000
聯絡人EMAIL	test@test.com
啟用日期	2018-03-08

如有疑問，請洽客服中心

對接設定資料

當商家點擊[對接設定資料]之後會顯示商家的對接設定資料

範例:

≡ 欽鑫支付

對接資料

api商家代碼 TS2018A893201

api交易密碼 ***** [變更交易密碼](#)

api文件下載 [下載頁](#)

如有疑問，請洽客服中心

注意:請勿任意變更交易密碼，為您賬戶安全，請勿設立簡單的交易密碼，也請牢記其密碼

訂單記錄

商家可在這裏查詢所有時間的訂單資料，及當下訂單狀態

鈦鑫支付

訂單紀錄

訂單 ▾ 日期	2018/02/01 到 2018/03/13
付款狀態	全部 ▾
訂單種類	全部 ▾
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 超商代碼/虛擬ATM帳號 購買說明/Note1/Note2 用戶編號	關鍵字
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>	

系統撥款時才會扣除交易手續費和平台手續費! 如有疑問，請洽客服中心。

查詢結果: 第 1 ▾ / 1 頁

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	付款方式	超商/虛擬帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	實際撥款金額	購買說明	買家姓名	買家手機	買家Email	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-08 17:13:58	160	UD201828RRyjqwddimve	超商代收	LAC90308000189	已付款	1,000	25.00	30.00	946.00 撥款日：2018-03-08	網購商品	T1	0900000000	noname@nomail.com			
2	2018-03-08 17:12:21	159	UD201828RRva0mxg1uu9	ATM虛擬帳號	812-95320640370694	已付款	20,000	25.00	600.00		網購商品	T2	0900000000	noname@nomail.com			
3	2018-03-08 17:11:53	158	UD201828RRfyv1i07ynh	超商代收	LAC90308000170	已付款	1,000	25.00	30.00		網購商品	T1	0900000000	noname@nomail.com			
4	2018-03-08 17:09:32	157	AAABB000333	超商代收	LAC90308000161	已付款	2,000 保留款	25.00	60.00		儲值測試超商代碼	T3	0988654321	hello@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888
5	2018-03-08 17:08:07	156	AAABB000333	ATM虛擬帳號	812-95320640270698	已付款	50,000	25.00	1,500.00	48,476.00 撥款日：2018-03-08	儲值測試WebATM	T2	0988654321	hello@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888
6	2018-03-08 17:07:21	155	AAABB000333	超商代收	LAC90308000152	已付款	5,000	25.00	150.00		儲值測試超商代碼	T1	0988654321	hello@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888

第 1 ▾ / 1 頁

本頁小計總交易筆數：6 筆 已付款筆數：6 筆 未付款筆數：0 筆 已付款金額：79,000 元 交易手續費：150.00 元 平台手續費：2,370.00 元

當有會員儲值到商家的時候會在訂單查詢中看到類似以下的畫面

查詢結果: 第 1 / 1 頁

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	付款方式	超商/虛擬帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	實際撥款金額	購買說明	買家姓名	買家手機	買家Email	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-13 17:08:59	169	AAABB000333	超商代收	LAC90313000063	已付款	500 保留款	25.00	15.00		儲值測試超商代碼	浩克	0965923562	HOHO@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888
2	2018-03-13 17:07:09	168	AAABB000333	ATM虛擬帳號	812-95320642270739	已付款	30,000	25.00	900.00		儲值測試WebATM	東尼史塔克	0956858921	tony@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888
3	2018-03-13 17:05:21	167	AAABB000333	超商代收	LAC90313000054	未繳款	200	25.00	6.00		儲值測試超商代碼	金凱瑞	0988663595	kairuijin@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888

第 1 / 1 頁

本頁小計總交易筆數：3 筆 已付款筆數：2 筆 未付款筆數：1 筆 已付款金額：30,500 元 交易手續費：75.00 元 平台手續費：921.00 元

1. 訂單日期:可供商家查詢其會員繳款的時間
2. 訂單號:鈦鑫針對每筆儲值亂數產生的訂單編號(如款項有問題請詢問客服及提供訂單號查詢)
3. 商家訂單編號：其編號為也可作為查詢訂單的依據
4. 付款方式：會員繳款的方式
5. 超商/虛擬帳號:會員繳款時候的訂單編號 or 儲值帳號
6. 付款狀態:當前交易狀況
7. 交易金額:保留款為第三方詐騙或者其他因素而扣留的款項

- 8. 交易手續費:針對交易款項收取的手續費金額
- 9. 平臺手續費:針對單筆交易額外收取的手續費金額
- 10. 實際撥款金額:會顯示目前已實際撥款的金額
- 11. 購買說明:會員購買的品項資料
- 12. 買家姓名:會員購買產品留下的名稱
- 13. 買家手機:會員購買產品留下的手機號碼
- 14. 買家 Email:會員購買產品留下的 Email Address
- 15. Note1:有無特別備注
- 16. Note2:有無特別備注

訂單記錄查詢

商家目前可在儲值訂單記錄中看到新增的以下選項


訂單紀錄

訂單 ▾ 日期	2018/04/16 到 2018/04/16
	昨日 今日 上週 本週 上月 本月
付款狀態	全部 ▾
訂單種類	全部 ▾
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 超商代碼/虛擬ATM帳號 購買說明/Note1/Note2 用戶編號	關鍵字
不分頁	<input type="checkbox"/> 查詢結果不分頁
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>	

系統撥款時才會扣除交易手續費和平台手續費! 如有疑問, 請洽客服中心

1. 商家可直接點選日期區間的按鈕選擇商家希望查詢的時間段
2. 可根據需求 看 查詢的結果需要不需要做分頁整理, 如果要不分頁查詢, 請把框框打勾即可

如果把[查詢結果不分頁]打勾了之後頁面呈現如下 且無分頁選項可供選取

不分頁 ☒ 查詢結果不分頁 

系統撥款時才會扣除交易手續費和平台手續費! 如有疑問, 請洽客服中心



#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	付款方式	超商/虛擬帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	實際撥款金額	購買說明	買家姓名	買家手機	買家Email	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-28 15:28:46	212	0000000	超商代收	ZZ18032800000629	已付款	1,000	25.00	30.00		opop	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
2	2018-03-28 15:28:35	211	0000000	超商代收	ZZ18032800000571	已付款	500	25.00	15.00		opop	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
3	2018-03-28 15:24:58	210	UD2018228RRow7skiyo5s	ATM虛擬帳號	007-7999903290010285	已付款	1,234	25.00	37.00		網購商品	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
4	2018-03-28 15:24:36	209	UD2018228RRow7skiyo5s	超商代收	ZZ18032800000486	已付款	1,234	25.00	37.00		網購商品	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
5	2018-03-22 16:32:43	184	UD2018222RRy4ov4k1cud	超商代收	LAC90322000019	已付款	1,000	25.00	30.00		網購商品2	pick	0900000000	noname@nomail.com			
6	2018-03-20 15:33:14	183	UD2018220RR2zkbkljp4j	超商代收	LAC90320000086	已付款	5,000 保留款	25.00	150.00		網購商品2	消費者2	0900000000	noname@nomail.com			
7	2018-03-20 15:32:53	182	UD2018220RRvqzutjhgaj	超商代收	LAC90320000077	已付款	3,000 保留款	25.00	90.00		網購商品	消費者1	0900000000	noname@nomail.com			

如果勾選了[查詢結果不分頁] 不打勾的情況下，畫面呈現範例如下，且有選取頁面按鈕可選擇

不分頁	<input type="checkbox"/> 查詢結果不分頁
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>	

系統撥款時才會扣除交易手續費和平台手續費! 如有疑問，請洽客服中心

查詢結果 第 1 / 1 頁

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	付款方式	超商/虛擬帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	實際撥款金額	購買說明	買家姓名	買家手機	買家Email	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-28 15:28:46	212	0000000	超商代收	ZZ18032800000629	已付款	1,000	25.00	30.00		opop	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
2	2018-03-28 15:28:35	211	0000000	超商代收	ZZ18032800000571	已付款	500	25.00	15.00		opop	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
3	2018-03-28 15:24:58	210	UD2018228RRow7skiyo5s	ATM虛擬帳號	007-7999903290010285	已付款	1,234	25.00	37.00		網購商品	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
4	2018-03-28 15:24:36	209	UD2018228RRow7skiyo5s	超商代收	ZZ18032800000486	已付款	1,234	25.00	37.00		網購商品	消費者	0900000000	noname@nomail.com			
5	2018-03-22 16:32:43	184	UD2018222RRy4ov4k1cud	超商代收	LAC90322000019	已付款	1,000	25.00	30.00		網購商品2	pick	0900000000	noname@nomail.com			

在訂單記錄中間有一個可把記錄導出至 Excel 的按鈕

訂單紀錄

訂單 ▾ 日期	2018/03/01 到 2018/03/31 昨日 今日 上週 本週 上月 本月
付款狀態	全部 ▾
訂單種類	全部 ▾
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 超商代碼/虛擬ATM帳號 購買說明/Note1/Note2 用戶編號	關鍵字
不分頁	<input checked="" type="checkbox"/> 查詢結果不分頁
查詢 重置	

系統撥款時才會扣除交易手續費和平台手續費! 如有疑問, 請洽客服中心



下載開啓的時候 請選擇[是(Y)]的按鈕即可開啓

Microsoft Excel



您正在嘗試開啟 'lists.xls', 其檔案格式與副檔名所指定的格式不同。開啟檔案之前, 請確認檔案未損毀, 且來自信任的來源。您現在要開啟檔案嗎?



是(Y)

否(N)

說明(H)

範例如下

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	付款方式	超商/虛擬帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	實際撥款金額	購置說明	買家姓名	買家手機	買家Email	Note1	Note2	用戶編號
1	2018/3/28 15:28	212	oooooooo	超商代收	ZZ18032800000629	已付款	1,000	25	30		oPOP	消費者	900000000	noname@nomail.com			
2	2018/3/28 15:28	211	oooooooo	超商代收	ZZ18032800000571	已付款	500	25	15		oPOP	消費者	900000000	noname@nomail.com			
3	2018/3/28 15:24	210	UD2018228RRow7skiyo5s	ATM虛擬帳號	007-7999903290010285	已付款	1,234	25	37		網購商品	消費者	900000000	noname@nomail.com			
4	2018/3/28 15:24	209	UD2018228RRow7skiyo5s	超商代收	ZZ18032800000486	已付款	1,234	25	37		網購商品	消費者	900000000	noname@nomail.com			
5	2018/3/22 16:32	184	UD2018222RRy4ov4k1cud	超商代收	LAC90322000019	已付款	1,000	25	30		網購商品2	pick	900000000	noname@nomail.com			
6	2018/3/20 15:33	183	UD2018220RR2zkbk1jp4j	超商代收	LAC90320000086	已付款	5,000	25	150		網購商品2	消費者2	900000000	noname@nomail.com			
7	2018/3/20 15:32	182	UD2018220RRvqzutjhgaaj	超商代收	LAC90320000077	已付款	3,000	25	90		網購商品	消費者1	900000000	noname@nomail.com			
8	2018/3/20 15:31	181	UD2018220RRrfd26gtdy6	超商代收	LAC90320000068	已付款	5,000	25	150		網購商品	dyy11	900000000	noname@nomail.com			
9	2018/3/20 15:23	179	UD2018220RRrdm3m03rkg	超商代收	LAC90320000040	已付款	5,000	25	150		網購商品	dyy6	900000000	noname@nomail.com			
10	2018/3/20 15:09	177	UD2018220RRmbwzyzxh4y	超商代收	LAC90320000022	已付款	10,000	25	300		網購商品	dyy3	900000000	noname@nomail.com			
11	2018/3/20 15:04	176	UD2018220RRyt18ojw5bt	ATM虛擬帳號	822-43107808064489	已付款	2,200	25	66		網購商品	dyy2	900000000	noname@nomail.com			
12	2018/3/20 15:03	175	UD2018220RRtvv6bwekfm	超商代收	LAC90320000013	已付款	1,000	25	30		網購商品	dyy1	900000000	noname@nomail.com			
13	2018/3/13 18:15	171	UD2018213RRume5210b3v	超商代收	LAC90313000090	未繳款	500	25	15		網購商品	消費者	900000000	noname@nomail.com			
14	2018/3/13 17:33	170	UD2018213RRqkv01pjgbz	超商代收	LAC90313000072	未繳款	1,500	25	45		網購商品	鷹眼	981636456	YingYan7878@nomail.com			
15	2018/3/13 17:08	169	AAAB0000333	超商代收	LAC90313000063	已付款	500	25	15		儲值測試超商代碼	浩克	965923562	H0H0@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888
16	2018/3/13 17:07	168	AAAB0000333	ATM虛擬帳號	812-95320642270739	已付款	30,000	25	900	29,076.00 撥款日: 2018-03-13	儲值測試WebATM	東尼史塔克	956858921	tony@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888
17	2018/3/13 17:05	167	AAAB0000333	超商代收	LAC90313000054	未繳款	200	25	6		儲值測試超商代碼	金凱瑞	988663595	kairuijin@yahoo.com.tw	備註1	備註2	jonny888

退款記錄

商家可在這裏查詢所有時間的退款資料，且當下申請的退款記錄

鈦鑫支付

退款紀錄

退款日期	2018/02/01 到 2018/03/13
付款狀態	全部 ▼
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 銀行帳號/帳戶 Note1/Note2用戶編號	關鍵字
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>	

系統退款成功時才會從可用餘額扣除退款款項和手續費! 如有疑問，請洽客服中心

查詢結果: 第 1 ▼ / 1 頁

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	帳戶名	銀行帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	總扣款	說明	退款日期	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-08 17:30:51	65	20180310g4	TTSS22	800-1908789798	已退款	41,000	25.00	410.00	41,435.00	退款成功	2018-03-08 0531	bito		DDOO88
2	2018-03-08 17:30:51	64	20180310g3		822-1908683890	已退款	1,400	25.00	14.00	1,439.00	退款成功	2018-03-08 0531			
3	2018-03-08 17:24:19	63	20180310g2	TTSS22	800-1908789798	已退款	35,000	25.00	350.00	35,375.00	退款成功	2018-03-08 0528	bito		DDOO88
4	2018-03-08 17:24:19	62	20180310g1		822-1908683890	已退款	1,000	25.00	10.00	1,035.00	退款成功	2018-03-08 0524			
5	2018-03-08 17:21:18	61	UD201828RRyx39ktqube		812-12345678910	已退款	3,000	25.00	30.00	3,055.00	退款成功	2018-03-08 0521			
6	2018-03-08 17:17:54	60	RR101	T1	812-1462394710	失敗/取消	2,000	25.00	20.00	2,045.00	退款失敗: 帳號錯誤		備註1	備註2	jonny888
7	2018-03-08 17:16:51	59	RR100	T1	812-1462394710	已退款	5,000	25.00	50.00	5,075.00	退款成功	2018-03-08 0517	備註1	備註2	jonny888

第 1 ▼ / 1 頁

本頁小計總交易筆數: 7 筆 已付款筆數: 6 筆 未付款筆數: 1 筆 已付款金額: 88,400 元 交易手續費: 175.00 元 平台手續費: 884.00 元

退款訂單記錄查詢

商家目前可在退款訂單記錄中看到新增的以下選項

退款紀錄

退款日期	2018/04/16 到 2018/04/16 昨日 今日 上週 本週 上月 本月
付款狀態	全部 ▼
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 銀行帳號/帳戶 Note1/Note2用戶編號	關鍵字
不分頁	<input type="checkbox"/> 查詢結果不分頁
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>	

1. 商家可直接點選日期區間的按鈕選擇商家希望查詢的時間段
2. 可根據需求 看 查詢的結果需要不需要做分頁整理，如果要不分頁查詢，請把框框打勾即可

系統退款成功時才會從可用餘額扣除退款款項和手續費！如有疑問，請洽客服中心

如果把[查詢結果不分頁]打勾了之後頁面呈現如下 且無分頁選項可供選取

退款紀錄

退款日期	2018/03/01 到 2018/03/31 昨日 今日 上週 本週 上月 本月
付款狀態	全部 ▼
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 銀行帳號/帳戶 Note1/Note2用戶編號	關鍵字
不分頁	<input checked="" type="checkbox"/> 查詢結果不分頁
查詢 重置	

系統退款成功時才會從可用餘額扣除退款款項和手續費! 如有疑問, 請洽客服中心

查詢結果: 

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	帳戶名	銀行帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	總扣款	說明	退款日期	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-22 16:36:47	92	UD2018222RRb71hqu0629	張大頭	812-12345678910	已退款	50,000	25.00	500.00	50,525.00	退款成功	2018-03-22 0439			
2	2018-03-20 15:47:19	91	gg201832003		811-18797890	已退款	4,500	25.00	45.00	4,570.00	退款成功	2018-03-20 0350			
3	2018-03-20 15:47:17	90	gg201832002	陳大毛	811-18797890	已退款	40,000	25.00	400.00	40,425.00	退款成功	2018-03-20 0350	車		KG8888
4	2018-03-20 15:47:15	89	gg201832001		812-23918198	已退款	1,500	25.00	15.00	1,540.00	退款成功	2018-03-20 0350			
5	2018-03-20 15:35:05	88	UD2018220RRbilo9vl2au		812-123456789	已退款	20,000	25.00	200.00	20,225.00	退款成功	2018-03-20 0342	dyy1		

如果勾選了[查詢結果不分頁] 不打勾的情況下，畫面呈現範例如下，且有選取頁面按鈕可選擇

退款紀錄

退款日期	2018/03/01 到 2018/03/31 昨日 今日 上週 本週 上月 本月
付款狀態	全部 ▼
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 銀行帳號/帳戶 Note1/Note2用戶編號	關鍵字
不分頁	<input checked="" type="checkbox"/> 查詢結果不分頁
查詢 重置	

系統退款成功時才會從可用餘額扣除退款款項和手續費! 如有疑問，請洽客服中心

查詢結果: 第 1 / 1 頁

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	帳戶名	銀行帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	總扣款	說明	退款日期	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-22 16:36:47	92	UD2018222RRb71hqu0629	張大頭	812-12345678910	已退款	50,000	25.00	500.00	50,525.00	退款成功	2018-03-22 0439			
2	2018-03-20 15:47:19	91	gg201832003		811-18797890	已退款	4,500	25.00	45.00	4,570.00	退款成功	2018-03-20 0350			
3	2018-03-20 15:47:17	90	gg201832002	陳大毛	811-18797890	已退款	40,000	25.00	400.00	40,425.00	退款成功	2018-03-20 0350	車		KG8888
4	2018-03-20 15:47:15	89	gg201832001		812-23918198	已退款	1,500	25.00	15.00	1,540.00	退款成功	2018-03-20 0350			
5	2018-03-20 15:35:05	88	UD2018220RRbilo9vl2au		812-123456789	已退款	20,000	25.00	200.00	20,225.00	退款成功	2018-03-20 0342	dyy1		
6	2018-03-13 18:21:04	87	GG2018031302	陳小春	822-159093770	處理中	40,000	25.00	400.00	40,425.00			乙太		Kevin2018

在訂單記錄中間有一個可把記錄導出至 Excel 的按鈕

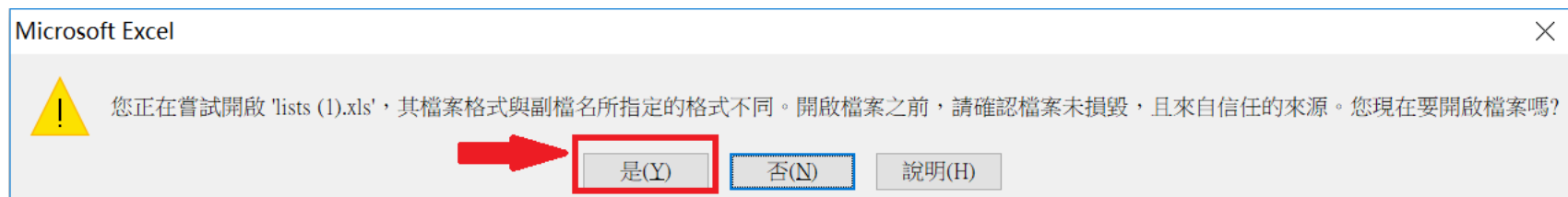
退款紀錄

退款日期	2018/03/01 到 2018/03/31 昨日 今日 上週 本週 上月 本月
付款狀態	全部 ▼
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 銀行帳號/帳戶 Note1/Note2用戶編號	關鍵字
不分頁	<input type="checkbox"/> 查詢結果不分頁
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>	

系統退款成功時才會從可用餘額扣除退款款項和手續費! 如有疑問, 請洽客服中心



下載開啓的時候 請選擇[是(Y)]的按鈕即可開啓



範例如下

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	帳戶名	銀行帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	總扣款	說明	退款日期	Note1	Note2	用戶編號
1	2018/3/22 16:36	92	UD2018222RRb71hqu0629	張大頭	812-12345678910	已退款	50,000	25	500	50,525.00	退款成功	2018-03-22 0439			
2	2018/3/20 15:47	91	gg201832003		811-18797890	已退款	4,500	25	45	4,570.00	退款成功	2018-03-20 0350			
3	2018/3/20 15:47	90	gg201832002	陳大毛	811-18797890	已退款	40,000	25	400	40,425.00	退款成功	2018-03-20 0350	車		KG8888
4	2018/3/20 15:47	89	gg201832001		812-23918198	已退款	1,500	25	15	1,540.00	退款成功	2018-03-20 0350			
5	2018/3/20 15:35	88	UD2018220RRb1o9v12au		812-123456789	已退款	20,000	25	200	20,225.00	退款成功	2018-03-20 0342	dyy1		
6	2018/3/13 18:21	87	GG2018031302	陳小春	822-159093770	處理中	40,000	25	400	40,425.00			乙太		Kevin2018
7	2018/3/13 18:21	86	GG2018031301		812-1357924008	處理中	1,000	25	10	1,035.00					
8	2018/3/13 18:17	85	UD2018213RRr6qnvkwmk5		812-12345667	處理中	2,000	25	20	2,045.00					
9	2018/3/13 17:44	84	testgg2018031402	索爾	800-159093770	已退款	35,000	25	350	35,375.00	退款成功	2018-03-13 0548	比特		HOHO8899
10	2018/3/13 17:44	83	testgg2018031401		811-1526378952	失敗/取消	1,500	25	15	1,540.00	退款失敗:帳號錯誤				yyi1205
11	2018/3/13 17:21	82	UD2018213RRrhm9mmrpi		812-12345678910	處理中	10,000	25	100	10,125.00					
12	2018/3/8 17:30	65	20180310g4	TTSS22	800-1908789798	已退款	41,000	25	410	41,435.00	退款成功	2018-03-08 0531	bito		DD0088
13	2018/3/8 17:30	64	20180310g3		822-1908683890	已退款	1,400	25	14	1,439.00	退款成功	2018-03-08 0531			
14	2018/3/8 17:24	63	20180310g2	TTSS22	800-1908789798	已退款	35,000	25	350	35,375.00	退款成功	2018-03-08 0528	bito		DD0088
15	2018/3/8 17:24	62	20180310g1		822-1908683890	已退款	1,000	25	10	1,035.00	退款成功	2018-03-08 0524			
16	2018/3/8 17:21	61	UD201828RRyx39ktqube		812-12345678910	已退款	3,000	25	30	3,055.00	退款成功	2018-03-08 0521			
17	2018/3/8 17:17	60	RR101	T1	812-1462394710	失敗/取消	2,000	25	20	2,045.00	退款失敗:帳號錯誤		備註1	備註2	jonny888
18	2018/3/8 17:16	59	RR100	T1	812-1462394710	已退款	5,000	25	50	5,075.00	退款成功	2018-03-08 0517	備註1	備註2	jonny888

手動儲值

商家可在這裏選擇手動產生儲值代碼提供給可客戶

三 鈦鑫支付

產生儲值碼

繳費方式	<input checked="" type="radio"/> 超商代碼 <input type="radio"/> ATM虛擬帳號
金額*	<div>請輸入正整數，不含小數點</div> <div>500 1000 3000 5000</div> <div>10000 15000 20000</div>
商品名稱*	網購商品
內部訂單編號(不可重複)*	<div></div> <div>亂數產生訂單號</div>
儲值姓名	消費者
儲值手機	0900000000
儲值email	noname@nomail.com
Note1	備註訊息
Note2	備註訊息
有效儲值期限	20180314
關聯Username	
<div>立即產生 重置</div>	

如有疑問，請洽客服中心

Step 1: 選擇希望儲值的方式 這裏舉例 [超商儲值]

并且填寫以下欄位之後再按[立即產生]

備注: 請一定要按 [亂數產生訂單編號] 產生訂單編號

產生儲值碼

繳費方式	<input checked="" type="radio"/> 超商代碼 <input type="radio"/> ATM虛擬帳號
金額 *	<input type="text" value="1500"/> <input type="button" value="500"/> <input type="button" value="1000"/> <input type="button" value="3000"/> <input type="button" value="5000"/> <input type="button" value="10000"/> <input type="button" value="15000"/> <input type="button" value="20000"/>
商品名稱 *	<input type="text" value="網購商品"/>
內部訂單編號(不可重複) *	<input type="text" value="UD2018213RRqkvo1pjgbz"/> <input type="button" value="亂數產生訂單號"/>
儲值姓名	<input type="text" value="鷹眼"/>
儲值手機	<input type="text" value="0981636456"/>
儲值email	<input type="text" value="YingYan7878@nomail.com"/>
Note1	<input type="text" value="備註訊息"/>
Note2	<input type="text" value="備註訊息"/>
有效儲值期限	<input type="text" value="20180314"/>
關聯Username	<input type="text"/>
<input type="button" value="立即產生"/> <input type="button" value="重置"/>	

如有疑問，請洽客服中心

Step 2: 按立即產生頁面會帶至 第三方金流儲值頁面 點選[下一步]

個人資料取得告知聲明

個人資料取得同意書(Notification Letter of Collection, Processing and Use of Personal Information)

English

紅曜科技股份有限公司(「本公司」)為提供您本公司營運運作之交易服務,但中斷服務並令本公司主營業務法中權限及金融服務電腦、依法定義務、信託、類似類之關係及其他法律關係,所有個人資料之蒐集、處理及利用及國際傳輸,茲依據個人資料保護法(下稱「保護法」)及其施行細則之規定,由本公司告知如下事項:(一)蒐集之目的(二)個人資料之類別(三)個人資料利用之範圍、地區、對象及方式(四)當事人依保護法第三條規定得行使之權利及方式(五)當事人得自由選擇提供個人資料時,不違背或妨礙權益之範圍。

一、為本公司蒐集個人資料之目的、類別及個人資料利用之範圍、地區、對象及方式範圍內部分如下。但本公司實際蒐集、處理及利用資料之類別、使用目的、地區、對象及方式,仍以您與本公司實際往來之相關業務或服務所涉為準。

(一)蒐集目的
本公司於蒐集個人資料之目的為「契約、類似契約或其他法律關係事務」、「消費者、客戶管理與服務」、「商業關係與資訊」、「資(通)訊服務」、「網路購物及其他電子商務服務」、「調查、統計與研究分析」、「營業策略項目或專案或其他法令所規之事項」、「業務或營運管理之目的(包括但不限於客戶管理、服務、諮詢顧問、行銷研究、統計調查分析、資訊與資料管理、輔助性與後勤支援、風險控制、執行法務與作業及配合全球行銷等)」、「進行認識客戶(Know Your Customers)之程序」,及「委託他人處理電子商務事宜」,而蒐集、處理、利用及國際傳輸涉及您的個人資料。

(二)蒐集類別
紅曜科技網路代理收付服務契約(SunTech Online Payment Processing Service Agreement)

English

第一條 關於「紅曜科技」
一、本網路代理收付服務係由紅曜科技股份有限公司(以下簡稱本公司)向貴(店)家提供的系統服務平台暨代收轉付的服務(以下簡稱本服務),為了得貴(店)家的權限,請於註冊(如貴店)及使用前本服務前,詳細閱讀了本服務條款所有內容,並使用本服務時,即表示貴(店)家已閱讀、理解並同意本服務條款之所有內容,現貴(店)家未滿二十歲,並應於貴(店)家的法定代理人同意、轉轉且同意本服務條款之所有內容後,方得使用本服務,但貴(店)家已讀本服務,即視為已取得法定代理人之同意,並應遵守以下所有規範。
二、於貴(店)家所登記營業地址以外除本服務條款內容之全部或部分,則應立即停止使用本服務。
三、公司代辦人、劉宇臣。
四、聯絡信箱: service@esafe.com.tw。
五、聯絡電話: 02-2502-6969。
六、公司網址: https://www.esafe.com.tw。
七、服務時間: 週一至週五, 9:30~18:30。
八、營業地址: 台北市中山區松江路207號9樓。

☒ 本人已理解上揭個人資料及服務條款,並同意其內容。
(I agree to the terms of Privacy Statement and Service Terms and Conditions.)

(我是測試區) 下一步/Next

Step 3: 其產生的交易單號提供給會員來儲值

鈦鑫支付 超商代碼繳費

商店名稱 / Shop Name : 內測商城2

用戶編號 / Member No. :

繳款期限 / Due Date : 2018-03-14

交易金額(NT\$) / Amount : 1500元

交易內容 / Trading Details : 網購商品

超商代碼 / PayCode : LAC90313000072



手動儲值 WebAtm 選項說明

商家可在 WebAtm 中選擇希望給會員儲值得銀行，在選取銀行之後填入相應的資料之後即可產生訂單，再把訂單發送給會員進行儲值

產生儲值碼

繳費方式	<input type="radio"/> 超商代碼 <input checked="" type="radio"/> ATM虛擬帳號
虛擬帳號儲值銀行	<input checked="" type="radio"/> 第一銀行 <input type="radio"/> 中國信託銀行 CTBC BANK <input type="radio"/> 台新銀行
金額*	500 <input type="button" value="500"/> <input type="button" value="1000"/> <input type="button" value="3000"/> <input type="button" value="5000"/> <input type="button" value="10000"/> <input type="button" value="15000"/> <input type="button" value="20000"/>
商品名稱*	<input type="text" value="網購商品"/>
內部訂單編號(不可重複)*	<input type="text" value="UD2018316RR7b40sbdkir"/> <input checked="" type="button" value="亂數產生訂單號"/>
儲值姓名	<input type="text" value="消費者"/>
儲值手機	<input type="text" value="0900000000"/>
儲值email	<input type="text" value="noname@nomail.com"/>
Note1	<input type="text" value="備註訊息"/>
Note2	<input type="text" value="備註訊息"/>
有效儲值期限	<input type="text" value="20180417"/>
關聯Username	<input type="text"/>
<input checked="" type="button" value="立即產生"/> <input type="button" value="重置"/>	

如有疑問，請洽客服中心

鈦鑫支付 ATM虛擬帳號

商店名稱／ Shop Name：內測商城2

用戶編號／ Member No.：

繳款期限／ Due Date：2018-04-17

交易金額(NT\$)／ Amount：500元

交易內容／ Trading Details：網購商品

銀行名稱／ Bank Name：第一銀行

銀行代碼／ Bank Code：007

繳款帳號／ Account No.：7999904170011027

列印

退款

商家可在這裏輸入要退款的資料產生追蹤單

鈦鑫支付

退款

目前帳戶剩餘可用額度（僅供參考）	21,062
匯款銀行代號 *	例如:822
匯款帳號 *	
金額 * 單筆金額必須大於1000元	請輸入正整數，不含小數點
匯款銀行分行 三碼以上 *	例如:中國信託內湖分行
匯款帳戶名稱 三碼以上 *	帳戶名稱全名
內部訂單編號(不可重複) *	<input type="button" value="亂數產生訂單號"/>
Note1	備註訊息
Note2	備註訊息
關聯Username	
<input type="button" value="退款"/> <input type="button" value="重置"/>	

- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任！
- 確認後立即馬上送出，不可臨時取消！
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠，若不足夠，匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款訂單編號後，才為系統已經受理退款申請！

商家在可在商家的後臺提出退款申請

Step 1: 輸入退款人資料

備注:請切記一定要點選 **[亂數產生訂單編號]** 其系統會自動生成訂單編號 再按[退款]按鈕

凡是金額超過 3 萬以上的金額必須填入**銀行分行及賬戶名稱**

退款

目前帳戶剩餘可用額度 (僅供參考)	29,076
匯款銀行代號 *	812
匯款帳號 *	12345678910
金額 * 單筆金額必須大於1000元	10000
匯款銀行分行 三萬以上 *	例如:中國信託內湖分行
匯款帳戶名稱 三萬以上 *	帳戶名稱全名
內部訂單編號(不可重複) *	UD2018213RRirhm9mmrpi 亂數產生訂單號
Note1	備註訊息
Note2	備註訊息
關聯Username	
<input type="button" value="退款"/> <input type="button" value="重置"/>	

- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任!
- 確認後立即馬上送出,不可臨時取消!
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠,若不足夠,匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款**訂單編號**後,才為系統已經受理退款申請!

Step2:確認退款資訊，如退款資料無誤請點選[確認資料正確立即退款]，系統將會自動金流退款程序

退款

請確認以下資訊都正確

匯款銀行代號	812
匯款帳號	12345678910
金額	10000
匯款銀行分行	
匯款帳戶名稱	
內部訂單編號	UD2018213RRirhm9mmrpi
<input type="button" value="確認資料正確立即退款"/>	

- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任！
- 確認後立即馬上送出，不可臨時取消！
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠，若不足夠，匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款訂單編號後，才為系統已經受理退款申請！

如有疑問，請洽客服中心

Step 3：記錄其退款編號

退款

退款處理中，訂單編號: 82

新增一筆

- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任！
- 確認後立即馬上送出，不可臨時取消！
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠，若不足夠，匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款訂單編號後，才為系統已經受理退款申請！

如有疑問，請洽客服中心

Step 4: 查詢退款狀態，當退款完成 其 [付款狀態] 會轉為 [已完成]

退款紀錄

退款日期	2018/03/13 到 2018/03/13
付款狀態	全部 ▼
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 銀行帳號/帳戶 Note1/Note2用戶編號	關鍵字
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>	

系統退款成功時才會從可用餘額扣除退款款項和手續費! 如有疑問，請洽客服中心

查詢結果: 第 1 ▼ / 1 頁

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	帳戶名	銀行帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	總扣款	說明	退款日期	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-13 17:21:51	82	UD2018213RRirhm9mmrpi		812-12345678910	處理中	10,000	25.00	100.00	10,125.00					

第 1 ▼ / 1 頁

本頁小計總交易筆數：1 筆 已付款筆數：0 筆 未付款筆數：1 筆 已付款金額：10,000 元 交易手續費：25.00 元 平台手續費：100.00 元

多筆退款

商家可在這裏申請一次多筆退款，需要按照系統提示至格式匯入系統來完成多筆退款

鈦鑫支付

多筆退款

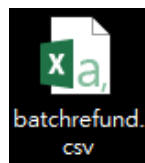
目前帳戶剩餘可用額度（僅供參考）	21,062
上傳CSV檔案*	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案
<input type="button" value="確定上傳"/>	

- 下載範例CSV檔案
- CSV檔案格式：銀行代號,帳號,金額,帳戶名（三萬以上必填）,銀行名稱（三萬以上必填）,內部訂單編號(唯一),備註1,備註2,關聯Username
- CSV檔案請用UTF-8編碼儲存
- 格式錯誤的資料將會自動跳過
- 上傳後，系統會列出所有資料，請詳細比對確認後再送出！
- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任！
- 確認送出後，不可取消，也不可以更改！
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠，若不足夠，匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款訂單編號後，才為系統已經受理退款申請！

如有疑問，請洽客服中心

Step 1: 請先下載 多筆退款 的 csv 範例檔案 至您的桌面并且使用 excel 打開

- 下載範例CSV檔案
- csv檔案格式：銀行代號,帳號,金額,帳戶名（三萬以上必填）,銀行名稱（三萬以上必填）,內部訂單編號(唯一),備註1,備註2,關聯Username
- csv檔案請用UTF-8編碼儲存
- 格式錯誤的資料將會自動跳過
- 上傳後，系統會列出所有資料，請詳細比對確認後再送出！
- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任！
- 確認送出後，不可取消，也不可以更改！
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠，若不足夠，匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款訂單編號後，才為系統已經受理退款申請！



Step 2: 打開之後會發現以下範例

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	銀行代號	帳號	金額	帳戶名〈三萬以上必填〉	銀行名稱〈三萬以上必填〉	內部訂單編號(唯一)	備註1	備註2	關聯Username
2	812	1357924008	1000			KK1002384			
3	822	159093770	88000	陳小春	中國信託內湖分行	KK1002385	乙太		Kevin2018

備註: 三萬以上必填帳戶名及銀行名稱，內部訂單編號為商家自身記錄的訂單編號，商家可自行編輯使用商家自身的編號，如果有備

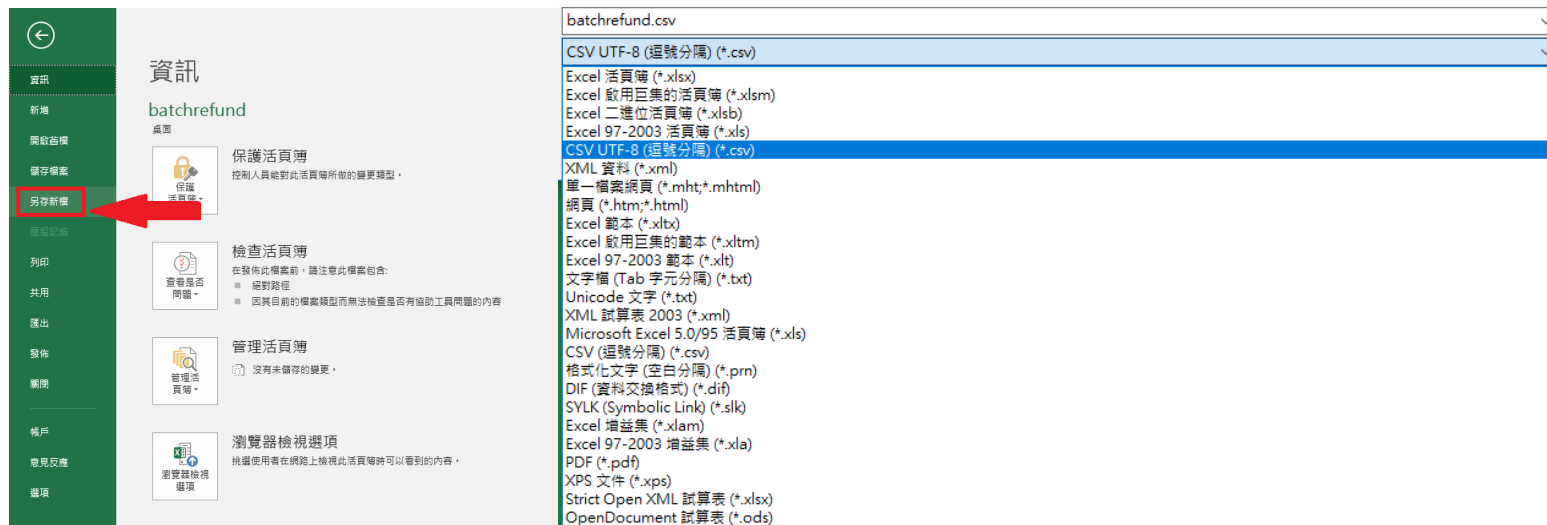
注及關聯 Username 請也輸入進去

Step 3: 以下提供範例

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	銀行代號	帳號	金額	帳戶名 (三萬以上必填)	銀行名稱 (三萬以上必填)	內部訂單編號(唯一)	備註1	備註2	關聯Username
2		811	1526378952	1500		testgg2018031401			yiyi1205
3		800	159093770	35000	宏爾	testgg2018031402	比特		HOHO8899
4		820	62591263523	500		testgg2018031403			

備注: 因單筆金額不可低於 1000，我們這裏製作了一筆低於 1000 的單，但系統將會觸發防呆措施，過濾掉

Step 4: 在 excel 上[另存新檔] 且下拉存取格式為[CSV UTF-8(逗點分隔)(*.csv)] 之後 上傳至系統上



Step 5: 多筆退款訂單生成，會發現剛上傳有一筆低於 500 的已被系統自動過濾掉，切人無誤之後點選[確定全部退款]

多筆退款

請確認以下資訊都正確

序號	匯款銀行代號*	匯款帳號*	金額*	匯款帳戶名稱	匯款銀行分行	內部訂單編號*	備註1	備註2	關聯Username	checksum
1	811	1526378952	1,500			testgg2018031401			yyiy1205	a84fc012eaac804afa184d1b4e16ba62
2	800	159093770	35,000	索爾	台新銀行內湖分行	testgg2018031402	比特		HOHO8899	b39417943e9c8cd9b948f1e4302c52d1
共2筆		合計：	36,500							
<div>確定全部退款 回上頁</div>										

- 下載範例CSV檔案
- csv檔案格式：銀行代號,帳號,金額,帳戶名（三萬以上必填）,銀行名稱（三萬以上必填）,內部訂單編號(唯一),備註1,備註2,關聯Username
- csv檔案請用UTF-8編碼儲存
- 格式錯誤的資料將會自動跳過
- 上傳後，系統會列出所有資料，請詳細比對確認後再送出！
- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任！
- 確認送出後，不可取消，也不可以更改！
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠，若不足夠，匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款訂單編號後，才為系統已經受理退款申請！

如有疑問，請洽客服中心

Step 6: 訂單確認

鈦鑫支付

多筆退款

目前帳戶剩餘可用額度（僅供參考）	118,951
上傳CSV檔案*	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案
<input type="button" value="確定上傳"/>	

- 下載範例CSV檔案
- csv檔案格式：銀行代號,帳號,金額,帳戶名（三萬以上必填）,銀行名稱（三萬以上必填）,內部訂單編號(唯一),備註1,備註2,關聯Username
- csv檔案請用UTF-8編碼儲存
- 格式錯誤的資料將會自動跳過
- 上傳後，系統會列出所有資料，請詳細比對確認後再送出！
- 以上資料若有任何地方輸入錯誤導致匯款失敗或是匯款錯誤,本公司將不負任何責任！
- 確認送出後，不可取消，也不可以更改！
- 匯款前請先確認帳戶內剩餘額度足夠，若不足夠，匯款會馬上失敗
- 請確認看到退款**訂單編號**後，才為系統已經受理退款申請！

如有疑問，請洽客服中心

以下退款正在處理中	
匯款帳號	金額
811-1526378952	1500
800-159093770	35000
合計：	36500



Step 7: 查詢退款狀態

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	帳戶名	銀行帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	總扣款	說明	退款日期	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-13 17:44:43	84	testgg2018031402	索爾	800-159093770	處理中	35,000	25.00	350.00	35,375.00			比特		HOHO8899
2	2018-03-13 17:44:41	83	testgg2018031401		811-1526378952	處理中	1,500	25.00	15.00	1,540.00					yyi1205

Step 8: 退款完成之後的狀態查詢

退款紀錄

退款日期	2018/03/13 到 2018/03/13
付款狀態	全部 ▼
關鍵字 訂單編號/商家內部編號 銀行帳號/帳戶 Note1/Note2用戶編號	關鍵字
查詢 重置	

系統退款成功時才會從可用餘額扣除退款款項和手續費! 如有疑問, 請洽客服中心

查詢結果: 第 1 / 1 頁

#	訂單日期	訂單號	商家訂單號	帳戶名	銀行帳號	付款狀態	交易金額	交易手續費	平台手續費	總扣款	說明	退款日期	Note1	Note2	用戶編號
1	2018-03-13 17:44:43	84	testgg2018031402	索爾	800-159093770	已退款	35,000	25.00	350.00	35,375.00	退款成功	2018-03-13 0548	比特		HOHO8899
2	2018-03-13 17:44:41	83	testgg2018031401		811-1526378952	失敗/取消	1,500	25.00	15.00	1,540.00	退款失敗: 帳號錯誤				yyi1205
3	2018-03-13 17:21:51	82	UD2018213RRirhm9mmrpi		812-12345678910	處理中	10,000	25.00	100.00	10,125.00					

第 1 / 1 頁

本頁小計總交易筆數: 3 筆 已付款筆數: 1 筆 未付款筆數: 2 筆 已付款金額: 46,500 元 交易手續費: 75.00 元 平台手續費: 465.00 元

補水與提領記錄

商家可在這裏查詢補水及提領的記錄及狀態

補水與提領記錄

日期	<input type="text" value="2018/02/01"/>	到	<input type="text" value="2018/03/13"/>
種類	<input type="text" value="全部"/>		
關鍵字	<input type="text" value="關鍵字"/>		
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="重置"/>			

如有疑問，請洽客服中心

查詢結果: 第 1 / 1 頁

#	到帳日期	訂單號	種類	金額	備註
1	2018-03-13 16:46:58	30	提領餘額	-30,000	提領商家可用餘額
2	2018-03-13 16:44:13	28	充值餘額	8,938	充值餘額
3	2018-03-08 17:29:20	20		60,000	補餘額,匯款入XX公司戶30萬元整
4	2018-03-08 17:15:24	19		-50,946	已完成,送現
5	2018-03-08 17:10:31	18		50,000	補餘額,匯款入XX公司戶5萬元整

變更登入密碼

商家可在此區域，變更其登入密碼，請牢記變更後的密碼

≡ 鈦鑫支付

變更登入密碼

登入帳號 test2

登入密碼 *****

如有疑問，請洽客服中心

聯絡客服

商家可透過以下方式聯係鈦鑫客服

☰ 鈦鑫支付

聯絡客服

請以Skype聯繫為主!

SKYPE (24x7)



live:txpaytw_1
txpaytw@hotmail.com

微信	txpaytw
LINE	txpaytw
telegram	@txpaytw
QQ	3044821032
email	txpaytw@gmail.com

所有客服皆為文字客服，不支援語音。

登出