









在线水力模型系统功能清单

 **Persona** :  管理决策层 |  调度/运维 |  建模工程师 |  客服支持 |  信息部/数据分析师 |  系统管理员

归属角色	用户主场景（功能模块）	典型功能点	典型页面/菜单	备注/依赖
 管理决策层	运营总览/风险洞察	KPI大屏、趋势分析、异常穿透、风险地图	dashboard_overview.html	
	督查与绩效	事件全流程穿透、工单闭环、绩效统计	dashboard_overview.html、report_event_archive.html	
 调度/运维	实时监控	GIS地图、压力/流量染色分布图/热力图、异常穿透	realtime_monitor.html	
	调度应急	爆管应急分析、关阀方案、历史方案对比、工单派发	emergency_dispatch.html	
	调度流程编排	拖拽式流程、工单自动生成、方案库	workflow_builder.html	
 建模工程师	模型结构与参数维护	结构维护、批量导入、参数校核、多版本管理	system_management.html	依赖GIS/SCADA
	模型与实测对比	实测-模拟对比、误差高亮、日志回溯	realtime_monitor.html	依赖SCADA
 客服支持	工单受理与流转	工单受理、进度流转、溯源分析、热点统计	complaint_center.html	工单系统
	用户回访	工单闭环、满意度回访、回访报告	complaint_center.html	
 数据分析/IT	报表与分析	自助报表、数据融合分析、合规报送、API	report_event_archive.html、system_management.html	数据接口
 系统管理员	权限与配置	账号/权限配置、参数维护、接口管理、日志监控	system_management.html	权限系统

按角色主场景细化

前端/中台（BS）、后端/模型服务平台（MSP）、共享算法库（Alg），前后端联动（Both）

 管理决策层（Management）

主场景	典型功能点	功能描述	优先级	实现层	依赖
运营总览	KPI大屏、趋势分析	首页全局KPI/趋势/异常/动画	H	BS	MSP结果API
风险地图	风险分区染色与钻取	地图异常染色、穿透、分区切换	H	BS	MSP+GIS
督查绩效	全流程穿透/绩效统计	事件穿透、工单绩效、日报导出	H	BS	工单系统

调度/运维

主场景	典型功能点	功能描述	优先级	实现层	依赖
实时监控	GIS资产图层	资产一张图、分层/属性联动	H	BS	GIS服务
	水力热力图	压力/流速/染色	H	BS	MSP
实测-模拟对比	曲线对比/缩放	节点/管段数据叠加对比	H	BS	MSP+SCADA
调度应急	爆管应急分析	爆管定位/关阀/评估	H	BS+MSP	MSP关阀API
	计划关阀分析	多阀门/停水用户	H	BS+MSP	MSP
	影响分析/工况模拟	工况、扩容、风险模拟	H	BS+MSP	MSP
	工单派发	一键生成工单	H	BS	工单系统
调度流程编排	拖拽式流程引擎	调度/运维流程编排	H	BS	MSP流程API
	专家库/历史方案	方案存储与一键复用	H	BS	方案库
	多方案对比	方案并列对比/自动分析	M	BS	MSP

建模工程师

主场景	典型功能点	功能描述	优先级	实现层	依赖
结构参数维护	批量结构导入/维护	Excel/SHP导入/编辑	H	BS+MSP	GIS/EPANET
	属性批量维护	批量参数维护/溯源	H	BS+MSP	GIS/SCADA
	多版本管理	版本/分支/回滚	H	BS+MSP	文件库
参数校核与仿真	模拟-实测对比	偏差分析/高亮	H	BS+MSP	MSP/SCADA
	模型精度评分	自动RMSE/NSE评分	M	BS+MSP	MSP
数据溯源	历史变更/日志回溯	属性对比、日志复现	M	BS+MSP	日志库
成果输出	报告/模型导出	结构、断面、参数报告	M	BS	MSP数据接口

客服支持

主场景	典型功能点	功能描述	优先级	实现层	依赖
工单流转	多渠道工单录入	电话/微信/APP自动聚合	H	BS	工单API
	工单流转/跟踪	自动分派、进度协作	H	BS	工单API
	热点/溯源分析	问题一键溯源/热点分布	H	BS	MSP/工单
工单流转	工单导出	日报/专题导出	M	BS	工单系统
用户回访	满意度/闭环统计	闭环工单回访统计	M	BS	工单系统

数据分析/IT

主场景	典型功能点	功能描述	优先级	实现层	依赖
报表分析	自助报表/分析	拖拽字段/自定义分析	M	BS	MSP/数据接口
	多源数据融合	SCADA/模型/GIS/工单联合分析	M	BS	数据接口
	合规报送导出	一键生成监管模板	M	BS	数据接口
	高级分析/开发	脚本、API自定义分析	L	BS	API/算法
数据质检	自动质检/补录	异常高亮、校验、修正	M	BS	质检服务

系统管理员

主场景	典型功能点	功能描述	优先级	实现层	依赖
权限与配置	用户/权限配置	角色、菜单、数据授权	H	BS	权限服务
	参数/接口配置	系统参数、外部接口维护	H	BS	配置库/接口
日志审计	操作/接口日志	日志全量留痕、导出	H	BS	日志库
运维监控	健康监控/告警	服务/接口/数据库监控	M	BS	监控系统
	升级/备份/恢复	产品升级/补丁/灾备/回滚	M	BS	备份/回滚服务

功能清单结构建议

- 1. 运营总览
 - KPI大屏、趋势分析、分区统计、告警穿透
- 2. 实时监控
 - GIS地图、热力图、实测-模拟对比、动态供水域、事件穿透
- 3. 调度应急
 - 爆管应急、关阀分析、调度模拟、方案库、流程编排
- 4. 投诉工单中心
 - 工单受理、流转、热点分布、工单溯源、闭环回访

5. 水质溯源分析

- 异常追溯、流向分析、指标时序、热点联动

6. 数据报表与历史事件库

- 报表开发、数据导出、合规报送、历史事件查询

7. 数据管理与系统配置

- 模型维护、参数校核、批量操作、用户与权限、日志、接口、健康监控

8. 调度流程编排

- 拖拽式流程、工单生成、版本历史、执行预览

典型页面与角色分布简表

页面/文件名	管理决策层	调度/运维	建模工程师	客服	数据分析/IT	系统管理员
dashboard_overview.html	✓	△	△	△	△	△
realtime_monitor.html	△	✓	✓	△	△	△
emergency_dispatch.html	△	✓	✓	△	△	△
workflow_builder.html	△	✓	✓		△	
complaint_center.html	△	△	△	✓	△	△
water_quality_trace.html	△	✓	✓	✓	△	△
report_event_archive.html	✓	△	✓	△	✓	✓
system_management.html	△	△	✓		✓	✓

✓ = 主场景 | △ = 相关/只读/协作