

Plano de Teste

Objetivo do documento

Este documento tem como objetivo definir a estratégia e os cenários de teste da aplicação, descrevendo os casos de teste em formato Gherkin para validar regras de negócio, fluxos principais e cenários de erro. Também registra os bugs identificados durante a execução dos testes.

Casos de Teste Gherkin

Funcionalidade: Cadastro de novo usuário (caminho positivo)

Para garantir a integridade dos dados

Como usuário do sistema

Quero cadastrar um novo usuário preenchendo os campos obrigatórios

Contexto:

Dado que estou na tela inicial de usuários

E clico no botão "+ Novo Usuário"

Então devo visualizar a janela "Cadastrar novo usuário"

Cenário: Cadastrar usuário com 1 empresa selecionada

CT 01 - Quando preencho os campos "Nome", "Email", "Telefone" e "Cidade de nascimento"

E no campo "dd/mm/aaaa" clico no ícone de calendário e seleciono uma data válida

E clico no campo "Empresas"

E seleciono a opção "Empresa 1"

E verifico que "Empresa 1" aparece como selecionado

E clico no botão "Salvar"

Então o sistema deve cadastrar o usuário com sucesso

E a janela "Cadastrar novo usuário" deve ser fechado

E devo visualizar o usuário na listagem

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Maria da Silva	
Email	maria.silva@empresa.com	
Telefone	81999999999	
Cidade de nascimento	São Paulo	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 1	

CT 02 - Quando preencho os campos "Nome", "Email", "Telefone" e "Cidade de nascimento"

E no campo "dd/mm/aaaa" digito uma data válida

E clico no campo "Empresas"

E seleciono a opção "Empresa 1"

E verifico que "Empresa 1" aparece como selecionado

E clico no botão "Salvar"

Então o sistema deve cadastrar o usuário com sucesso

E a janela "Cadastrar novo usuário" deve ser fechado

E devo visualizar o usuário na listagem

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Claudia Souza	
Email	claudia.souza@empresa.com	
Telefone	81993999499	
Cidade de nascimento	Rio de Janeiro	
dd/mm/aaaa	11/03/1985	
Empresas	Empresa 1	

Cenário: Cadastrar usuário com 2 empresas selecionadas

CT 03 - Quando preencho os campos "Nome", "Email", "Telefone" e "Cidade de nascimento"

E no campo "dd/mm/aaaa" clico no ícone de calendário e seleciono uma data válida

E clico no campo "Empresas"

E seleciono a opção "Empresa 1"
E seleciono a opção "Empresa 2"
E verifico que "Empresa 1" e "Empresa 2" aparecem como selecionados
E cliço no botão "Salvar"
Então o sistema deve cadastrar o usuário com sucesso
E devo visualizar o usuário na listagem
Exemplos de dados:

Campo	Valor
Nome	João Pereira
Email	joao.pereira@empresa.com
Telefone	81988887777
Cidade de nascimento	Manaus
dd/mm/aaaa	01/01/2000
Empresas	Empresa 1, Empresa 2

CT 04 - Quando preencho os campos "Nome", "Email", "Telefone" e "Cidade de nascimento"

E no campo "dd/mm/aaaa" digito uma data válida
E cliço no campo "Empresas"
E seleciono a opção "Empresa 1"
E seleciono a opção "Empresa 2"
E verifico que "Empresa 1" e "Empresa 2" aparecem como selecionados
E cliço no botão "Salvar"
Então o sistema deve cadastrar o usuário com sucesso
E devo visualizar o usuário na listagem
Exemplos de dados:

Campo	Valor
Nome	Diogo Lopes
Email	diogo.lopes@empresa.com
Telefone	81982887377
Cidade de nascimento	Londrina
dd/mm/aaaa	11/11/2002
Empresas	Empresa 1, Empresa 2

Cenário: Cadastrar usuário com 3 empresas selecionadas

CT 05 - Quando preencho os campos "Nome", "Email", "Telefone" e "Cidade de nascimento"

E no campo "dd/mm/aaaa" clico no ícone de calendário e seleciono uma data válida

E clico no campo "Empresas"

E seleciono a opção "Empresa 1"

E seleciono a opção "Empresa 2"

E seleciono a opção "Empresa 3"

E verifico que "Empresa 1", "Empresa 2" e "Empresa 3" aparecem como selecionados

E clico no botão "Salvar"

Então o sistema deve cadastrar o usuário com sucesso

E devo visualizar o usuário na listagem

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Fernanda Rocha	
Email	fernanda.rocha@empresa.com	
Telefone	81977776666	
Cidade de nascimento	Rio Branco	
dd/mm/aaaa	15/08/1998	
Empresas	Empresa 1, Empresa 2, Empresa 3	

CT 06 - Quando preencho os campos "Nome", "Email", "Telefone" e "Cidade de nascimento"

E no campo "dd/mm/aaaa" digito uma data válida

E clico no campo "Empresas"

E seleciono a opção "Empresa 1"

E seleciono a opção "Empresa 2"

E seleciono a opção "Empresa 3"

E verifico que "Empresa 1", "Empresa 2" e "Empresa 3" aparecem como selecionados

E clico no botão "Salvar"

Então o sistema deve cadastrar o usuário com sucesso

E devo visualizar o usuário na listagem

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
-------	-------	--

Nome	Michele Pontes	
Email	Michele.pontes@empresa.com	
Telefone	81971776624	
Cidade de nascimento	São Paulo	
dd/mm/aaaa	25/12/1988	
Empresas	Empresa 1, Empresa 2, Empresa 3	

Funcionalidade: Cadastro de novo usuário (caminho negativo)

Para garantir a integridade dos dados

Como usuário do sistema

Quero que o sistema valide entradas inválidas e impeça o cadastro

Contexto:

Dado que estou na tela inicial de usuários

E cliço no botão "+ Novo Usuário"

Então devo visualizar a janela "Cadastrar novo usuário"

Cenário: Exibir pop-up "Preencha este campo." ao tentar salvar com "Nome" vazio

CT 07 - Quando deixo o campo "Nome" vazio

E preencho os demais campos obrigatórios com dados válidos

E seleciono "Empresa 1" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então deve ser exibido um pop-up de validação com a mensagem "Preencha este campo."

E o foco deve permanecer no campo "Nome"

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome		

Email	jose@empresa.com	
Telefone	81999999999	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 1	

Cenário: Exibir pop-up "Preencha este campo." ao tentar salvar com "Email" vazio

CT 08 - Quando preencho os campos obrigatórios deixando o campo "Email" vazio

E seleciono "Empresa 1" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então deve ser exibido um pop-up de validação com a mensagem "Preencha este campo."

E o foco deve permanecer no campo "Email"

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	José Silva	
Email		
Telefone	81999999999	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 1	

Cenário: Impedir cadastro ao informar "Email" sem domínio completo

CT 09 - Quando preencho os campos obrigatórios

E informo no campo "Email" um valor inválido

E seleciono "Empresa 2" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então o sistema deve impedir o cadastro do usuário

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Ana Souza	
Email	ana.souza@	
Telefone	81999999999	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 2	

Cenário: Impedir cadastro ao informar "Email" sem "@"

CT 10 - Quando preencho os campos obrigatórios

E informo no campo "Email" um valor inválido

E seleciono "Empresa 2" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então o sistema deve impedir o cadastro do usuário

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Ana Souza	
Email	anasouzaempresa.com	
Telefone	81999999999	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 2	

Cenário: Exibir pop-up "Preencha este campo." ao tentar salvar com "Telefone" vazio

CT 11 - Quando preencho os campos obrigatórios deixando o campo "Telefone" vazio

E seleciono "Empresa 3" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então deve ser exibido um pop-up de validação com a mensagem "Preencha este campo."

E o foco deve permanecer no campo "Telefone"

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Carlos Lima	
Email	carlos.lima@empresa.com	
Telefone		
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 3	

Cenário: Impedir cadastro ao informar "Telefone" com letras

CT 12 - Quando preencho os campos obrigatórios

E informo no campo "Telefone" um valor inválido

E seleciono "Empresa 3" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então o sistema deve impedir o cadastro do usuário

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Carlos Lima	
Email	carlos.lima@empresa.com	
Telefone	81ABCD9999	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 3	

Cenário: Impedir cadastro ao informar "Telefone" com menos dígitos que o esperado

CT 13 - Quando preencho os campos obrigatórios

E informo no campo "Telefone" um valor com quantidade de dígitos inválida

E seleciono "Empresa 3" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então o sistema deve impedir o cadastro do usuário

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Carlos Lima	
Email	carlos.lima@empresa.com	
Telefone	819999	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	10/05/1995	
Empresas	Empresa 3	

Cenário: Exibir pop-up "Preencha este campo." ao tentar salvar com "dd/mm/aaaa" vazio

CT 14 - Quando preencho os campos obrigatórios deixando o campo "dd/mm/aaaa" vazio

E seleciono "Empresa 1" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então deve ser exibido um pop-up de validação com a mensagem "Preencha este campo."

E o foco deve permanecer no campo "dd/mm/aaaa"

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Fernanda Rocha	
Email	fernanda.rocha@empresa.com	
Telefone	81977776666	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa		

| Empresas | Empresa 1 |

Cenário: Impedir cadastro ao informar data inválida em "dd/mm/aaaa" (ex: 31/02)

CT 15 - Quando preencho os campos obrigatórios

E informo uma data inválida no campo "dd/mm/aaaa" (ex: 31/02)

E seleciono "Empresa 1" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então deve ser exibido um pop-up de validação com a mensagem "Insira um valor válido. O campo está incompleto ou tem uma data inválida."

E o foco deve permanecer no campo "dd/mm/aaaa"

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Fernanda Rocha	
Email	fernanda.rocha@empresa.com	
Telefone	81977776666	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	31/02	
Empresas	Empresa 1	

Cenário: Impedir cadastro ao informar data futura em "dd/mm/aaaa"

CT 16 - Quando preencho os campos obrigatórios

E informo uma data futura no campo "dd/mm/aaaa"

E seleciono "Empresa 2" no campo "Empresas"

E cliço no botão "Salvar"

Então o sistema deve impedir o cadastro do usuário

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Rafael Santos	

Email	rafael.santos@empresa.com	
Telefone	81933332222	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	01/01/2099	
Empresas	Empresa 2	

Cenário: Impedir cadastro ao não selecionar nenhuma opção em "Empresas"

CT 17 - Quando preencho os campos obrigatórios

E não seleciono nenhuma opção no campo "Empresas"

E clico no botão "Salvar"

Então deve ser exibido um pop-up de validação com a mensagem "Atenção! Insira as empresas do usuário!"

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Juliana Mendes	
Email	juliana.mendes@empresa.com	
Telefone	81955554444	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	20/10/1997	
Empresas		

Cenário: Impedir cadastro ao remover a única empresa selecionada e tentar salvar

CT 18 - Quando preencho os campos obrigatórios

E clico no campo "Empresas"

E seleciono a opção "Empresa 1"

E removo o chip "Empresa 1" clicando no "x"

E verifico que não há chips selecionados

E clico no botão "Salvar"

Então deve ser exibido um pop-up de validação com a mensagem " Atenção! Insira as empresas do usuário!"

E devo permanecer na janela "Cadastrar novo usuário"

Exemplos de dados:

Campo	Valor	
Nome	Bruno Oliveira	
Email	bruno.oliveira@empresa.com	
Telefone	81922221111	
Cidade de nascimento	Recife	
dd/mm/aaaa	12/12/1996	
Empresas	(seleciona e remove Empresa 1)	

Relatório de Bugs – Cadastro de Usuário

Sistema: Contato Seguro – Canal de Ética

Funcionalidade: Cadastro de novo usuário

Ambiente:

- Frontend: <http://localhost:5400>
 - Backend: <http://localhost:8400>
 - Navegador: Microsoft Edge
 - Sistema Operacional: Windows 11
 - Data do teste: 08/02/2026
-

Bug 01 – Sistema permite cadastro com e-mail sem domínio completo

Cenário de teste relacionado:

Impedir cadastro ao informar "Email" sem domínio completo

Pré-condição:

Estar na janela “Cadastrar novo usuário”.

Passos para reprodução:

1. Preencher o campo **Nome** com valor válido
2. Preencher o campo **Email** sem domínio completo (ex: ana.souza@)
3. Preencher os campos **Telefone**, **Cidade de nascimento** e **dd/mm/aaaa** com valores válidos
4. Selecionar **Empresa 2** no campo **Empresas**
5. Clicar no botão **Salvar**

Resultado esperado:

- O sistema deve impedir o cadastro
- O usuário deve permanecer na janela “Cadastrar novo usuário”
- Deve ser exibida validação indicando e-mail inválido



Resultado atual:

- O sistema permite concluir o cadastro com e-mail sem domínio completo

Severidade: Alta

Prioridade: Alta

Evidências:

Ana Souza	ana.souza@	819999999999	18/05/1995	Recife	Contato Segur...	 
-----------	------------	--------------	------------	--------	------------------	---

Bug 02 – Sistema permite cadastro com e-mail sem caractere “@”

Cenário de teste relacionado:

Impedir cadastro ao informar "Email" sem "@"

Pré-condição:

Estar na janela “Cadastrar novo usuário”.

Passos para reprodução:

1. Preencher o campo **Nome** com valor válido
2. Preencher o campo **Email** sem "@" (ex: anasouzaempresa.com)
3. Preencher os campos obrigatórios restantes com valores válidos
4. Selecionar **Empresa 2**
5. Clicar em **Salvar**

Resultado esperado:

- O sistema deve impedir o cadastro
- Deve haver validação de formato inválido de e-mail



Resultado atual:

- O cadastro é concluído mesmo sem o caractere “@” no e-mail

Severidade: Alta

Prioridade: Alta

Evidências:

Ana Souza	ana.souzaempresa.com	819999999999	18/05/1995	Recife	Contato Segur...	 
-----------	----------------------	--------------	------------	--------	------------------	---

Bug 03 – Sistema permite cadastro sem telefone preenchido

Cenário de teste relacionado:

Exibir pop-up "Preencha este campo." ao tentar salvar com "Telefone" vazio

Pré-condição:

Estar na janela “Cadastrar novo usuário”.

Passos para reprodução:

1. Preencher os campos **Nome**, **Email**, **Cidade de nascimento** e **dd/mm/aaaa**
2. Deixar o campo **Telefone** vazio
3. Selecionar **Empresa 3**
4. Clicar em **Salvar**

Resultado esperado:

- Deve ser exibido o pop-up “Preencha este campo.”
- O foco deve permanecer no campo **Telefone**
- O cadastro não deve ser concluído



Resultado atual:

- O sistema conclui o cadastro
- Nenhuma mensagem de validação é exibida

Severidade: Alta (Motivo: telefone é campo obrigatório definido em regra de negócio.)

Prioridade: Alta

Evidências:

Carlos Lima	carlos.lima@empresa.com	09/05/1995	Recife	Compliance To...	 
----------------	-------------------------	------------	--------	---------------------	---

Bug 04 – Sistema permite cadastro com telefone contendo letras

Cenário de teste relacionado:

Impedir cadastro ao informar "Telefone" com letras

Pré-condição:

Estar na janela “Cadastrar novo usuário”.

Passos para reprodução:

1. Preencher todos os campos obrigatórios
2. Informar **Telefone** como (ex: 81ABCD9999)
3. Selecionar **Empresa 3**
4. Clicar em **Salvar**

Resultado esperado:

- O sistema deve impedir o cadastro
- Deve existir validação de formato inválido para telefone



Resultado atual:

- O cadastro é concluído normalmente
- Nenhuma mensagem de erro é exibida

Severidade: Média (Motivo: não quebra sistema, mas compromete qualidade.)

Prioridade: Alta

Evidências:

Carlos Lima	carlos.lima@empresa.com	8IABCD9999	09/05/1995	Recife	Compliance To...	 
----------------	-------------------------	------------	------------	--------	---------------------	---

Bug 05 – Sistema permite cadastro com telefone com quantidade de dígitos inválida

Cenário de teste relacionado:

Impedir cadastro ao informar "Telefone" com menos dígitos que o esperado

Pré-condição:

Estar na janela “Cadastrar novo usuário”.

Passos para reprodução:

1. Preencher todos os campos obrigatórios
2. Informar **Telefone** como (ex: 819999)
3. Selecionar **Empresa 3**
4. Clicar em **Salvar**

Resultado esperado:

- O sistema deve impedir o cadastro
- Deve existir validação de quantidade mínima de dígitos



Resultado atual:

- O sistema permite finalizar o cadastro
- Nenhuma validação é apresentada

Severidade: Média (Motivo: não quebra sistema, mas compromete qualidade.)

Prioridade: Alta

Evidências:

Carlos Lima	carlos.lima@empresa.com	81999	09/05/1995	Recife	Compliance To...	 
-------------	-------------------------	-------	------------	--------	------------------	---

Bug 06 – Sistema permite cadastro com data de nascimento futura

Cenário de teste relacionado:

Impedir cadastro ao informar data futura em "dd/mm/aaaa"

Pré-condição:

Estar na janela "Cadastrar novo usuário".

Passos para reprodução:

1. Preencher os campos obrigatórios
2. Informar **dd/mm/aaaa** como (ex: 31/12/2098)
3. Selecionar **Empresa 2**
4. Clicar em **Salvar**

Resultado esperado:

- O sistema deve impedir o cadastro
- Deve ser exibida validação informando data inválida


Resultado atual:

- O sistema permite cadastro com data futura
- Nenhuma mensagem de erro é exibida

Severidade: Baixa (Motivo: não impede funcionamento atual do sistema.)

Prioridade: Média

Evidências:

Rafael Santos	rafael.santos@empresa	81977776666	31/12/2098	Recife	Contato Secur...	 
---------------	-----------------------	-------------	------------	--------	------------------	---

Bug 07 – Sistema conclui cadastro mesmo sem empresa selecionada

Cenário de teste relacionado:

Impedir cadastro ao remover a única empresa selecionada e tentar salvar

Pré-condição:

Estar na janela “Cadastrar novo usuário”.

Passos para reprodução:

1. Preencher todos os campos obrigatórios
2. Selecionar **Empresa 1** no campo **Empresas**
3. Remover o chip **Empresa 1** clicando no “x”
4. Verificar que não há empresas selecionadas
5. Clicar em **Salvar**

Resultado esperado:

- Deve ser exibido o pop-up “Atenção! Insira as empresas do usuário!”
- O cadastro não deve ser concluído



Resultado atual:

- O cadastro é concluído
- Na listagem, a empresa removida ainda aparece vinculada ao usuário

Severidade: Crítica (Motivo: empresa é campo obrigatório definido em regra de negócio e o sistema salva vínculo incorreto.)

Prioridade: Alta

Evidências:

Rafael Santos	rafael.santos@empresa	81977776666	31/12/2098	Recife	Compliance St...	 
---------------	-----------------------	-------------	------------	--------	------------------	---

Observação Final

Os testes realizados evidenciaram falhas relevantes nas validações de campos obrigatórios, principalmente relacionadas à integridade dos dados inseridos, indicando ausência ou inconsistência de validações.