

ERIK FERNANDO BRITO DE SÁ

Jaboatão dos Guararapes, PE | (81) 98541-4017 | erikfernandosa@gmail.com | linkedin.com/in/eriksa | github.com/eriiksa

RESUMO

Estudante de Engenharia de Software com experiência em otimizar e automatizar processos. Meu foco é simplificar rotinas de trabalho manuais, melhorando a produtividade e o bem-estar dos meus colegas de equipe.

HABILIDADES

Desenvolvimento: Python, Selenium, JavaScript, Git, GitHub, HTML, CSS, Tailwindcss.

Softwares de Escritório: Microsoft Word, Excel, Power Point, Canva.

Competências: Resolução de Problemas, Automação de Processos, Atendimento ao cliente, Proatividade, Rápida Adaptação, Aprendizado Contínuo.

Idiomas: Inglês (Nível C2 - Proficiente), Português (Nativo).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Representante de Atendimento ao cliente JR | FedEx

Setembro 2025 - Atual

- Desenvolvimento de um app utilizando de Python, Selenium e Tesseract OCR para a automação de consultas, download e leitura dos documentos nos sistemas internos FedEx, tornando o processo totalmente autônomo e simplificado para a equipe.
- Contato direto com o cliente, via e-mails, protocolos e ligações, visando resolver seus problemas com quaisquer entregas que tenham feito.
- Resolução de problemas junto ao cliente e à equipe, buscando otimizar processos e manter o cliente satisfeito
- Elaboração de planilhas de performance; Automação de relatórios existentes, utilizando de fórmulas do excel (PROCV, PROCX, CONT.SE).
- Criação de dashboards que são utilizados em apresentações para o cliente direto.

Jovem Aprendiz - Auxiliar Administrativo | FedEx

Julho 2024 - Agosto 2025

- Otimização da consulta de documentos nos sistemas web da empresa, utilizando Python e Selenium WebDriver, reduzindo o tempo das buscas em 53%.
- Realizei a abertura, fechamento e atualização de Relatórios de Não Conformidade (RNCs), com a finalidade de registrar problemas ocorridos com cargas de clientes
- Controle, digitalização e upload de notas fiscais e documentos diversos.
- Prestação de suporte de informática a diversas equipes no ambiente de trabalho.
- Elaboração e manutenção de planilhas para o controle de documentação como RNCs, indenizações e CNHs de motoristas.

EDUCAÇÃO

Graduação em Engenharia de Software

Universidade Cruzeiro do Sul | 2025.1 - 2028.2

Ensino Médio

Colégio Elo | 2018 - 2020

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Lógica de Programação com Python | USP (Universidade de São Paulo)
- Fundamentos do Python | Digital Innovation One
- Potência Tech Ifood Python para Ciência de Dados | Digital Innovation One
- Desenvolvimento Web com JavaScript, HTML e CSS | Curso em Vídeo
- Formação JavaScript Developer | Digital Innovation One
- Excel do básico ao avançado | Hashtag Treinamentos
- Certificação de Inglês - Nível C2