

Joe & the Juice

Gruppe 3



Link til XD-prototype:

<https://xd.adobe.com/view/246324f6-f680-46bf-59ed-cf88fbdf3195-5252/>

Problemformulering og problemstillinger

Hvordan kan Joe & the Juice styrke Joe Loyalty-appen?

- Opdatering af kasseområdet med fokus på bedre præsentation af app'en i baren
- Udkast til ny forside/menu i Joe Loyalty-app'en med henblik på at skabe bedre forståelse for både yngre og ældre kunder
- Medarbejderne skal have større incitament til at pushe Joe Loyalty-app'en til deres kunder
- Personalet skal uddannes bedre

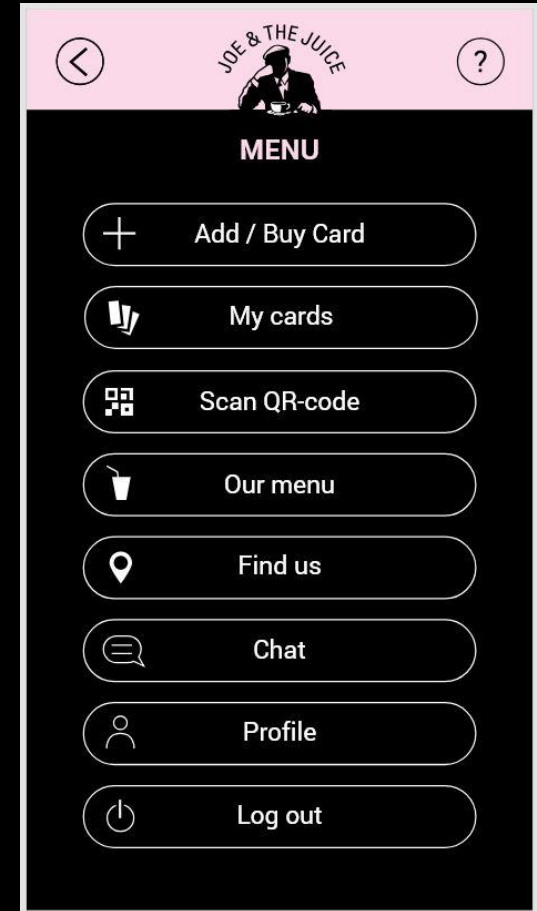
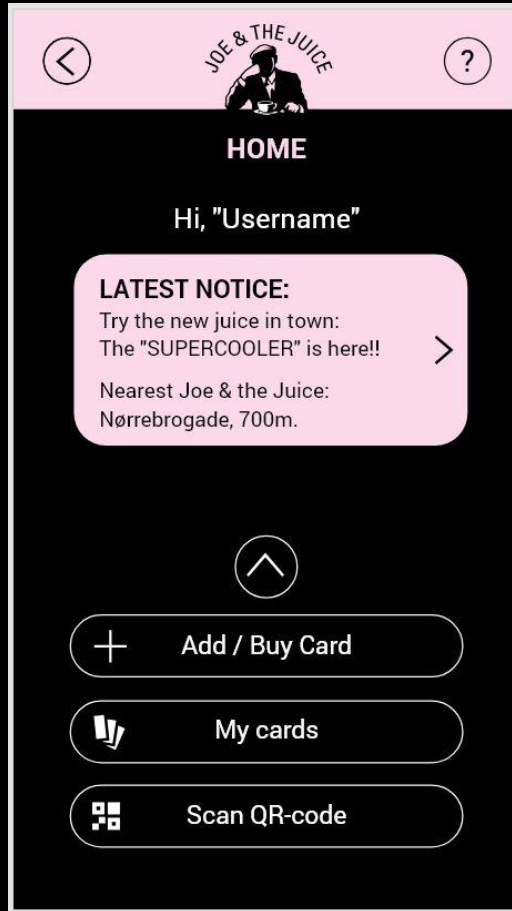
N(eed)

Udvikle en brugervenlig, dog spændende, app, som kan benyttes af kunder i alle aldersgrupper

- Opdatere reklameskilt i kasseområdet, men samtidig også producere pamfletter med info omkring Joe Loyalty, som skal ligge ved siden af
- Forenkle og forbedre forsiden/menuen i app'en, så den bliver mere brugervenlig og nemmere at navigere rundt i
- Forbedre kommunikationen vedrørende appen til medarbejderne, således at de forstår appen, og ved, hvad de sælger til kunderne. Derudover skal medarbejderne have et større indblik i, hvordan salg af Loyalty Kort gavner dem selv og deres butik.

A(pproach)

- Forbedring af appens forside/menu
- Mere og bedre reklamering ved kasseområdet
- Bedre uddannelse af medarbejdere - evt. i form af workshops



A(pproach)

- Forbedring af appens forside/menu
- Mere og bedre reklamering ved kasseområdet
- Bedre uddannelse af medarbejdere - evt. i form af workshops

JOE LOYALTY

With **JOE LOYALTY** app paying becomes easier. All your new and existing loyalty cards are gathered in one place! The best part? No more packed wallets and lost physical loyalty cards. You're welcome!

Also, with our loyalty app you save money on your purchases, and you have the option to add **ONE** free ingredient/topping to your products.

We have 7 different loyalty cards, so you can personally select the card that matches your exact needs

Customer Care

We are here to help **YOU**. Contact customer care through the app at all times with your questions or feedback.

Payment Methods

With **JOE LOYALTY** app we have made payments easier with our "two click payment". On top of this, you can add multiple cards as payment (Private & Business)

Store locator

Find nearby Juice Bars and add your favorite one to your profile. Get **UPDATES** and **NEWS** about your favorite Joe and The Juice.

JOE LOYALTY

OUR NEW APP

We **proudly** present our new app, **Joe Loyalty!**



Buy our loyalty cards here, and save money on your juice, coffee, shot and sandwich

Buy a coffee card for **290 kr.** and save **130 kr.** in total on your next ten cups - **that's a steal!**

B(enefits)

Med vores Joe Loyalty-app får man følgende løsninger:

- Flere kunder der skifter fra de fysiske kort til appen
- Flere kunder der anvender appen generelt
- Brugervenlig og let tilgængelig app, som kunder i alle aldersgrupper kan navigere rundt i
- Opdateret og renere look der henvender sig til alle aldersgrupper
- Mere salg af Loyalty Kort
- Mere motiverede medarbejdere

C(ompetition)

Interne løsninger på promovering af appen til kunderne ved at gøre følgende:

- Renere og let tilgængeligt design
- Mere reklame i form af reklameskilt, pamflet og opdateret app uden at gå på kompromis med Joe & the Juices ideologi om minimal marketing
- Medarbejdere får større incitament til at pushe appen til kunderne gennem workshops og større procent af omsætningen til deres givne butik, når de sælger Loyalty Kort
- Tydeligere informationer for både medarbejdere og kunder

Udvalgte egenskaber

