

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O chatbot Health Bot, foi desenvolvido para um projeto acadêmico relacionado a matéria de Projetos de Sistemas.

O intuito da política de privacidade é prestar toda a informação sobre o tratamento de dados pessoais quando usa o nosso 'chatbot' no Facebook Messenger.

Os dados que nos transmitiu serão por nós armazenados apenas durante o período necessário para o propósito da função a que se destinam (uso do chat), salvo existência de outras disposições legais a cumprir.

Na comunicação com os nossos usuários de Facebook Messenger, trabalhamos com uma IA chatbot concebida por um fornecedor de 'software' de chatbot no intuito de facilitar e tornar mais rápida a comunicação. O sistema chatbot possibilita dar resposta a perguntas frequentes e permite também transmitir-lhe recomendações e dicas de saúde, relevantes e adequadas para o nosso usuário, enquanto o usuário estiver utilizando o chatbot. Por favor, tenha em atenção que todas as comunicações no Facebook Messenger serão tratadas e armazenadas nos servidores do Facebook nos Estados Unidos.

As informações a serem armazenadas são as transcrições dos diálogos e aquelas definidas pelos licenciados para serem salvas como atributos, conforme as configurações do chatbot. Essas transcrições e atributos só podem ser acessados pela responsável cadastrada e autorizada da plataforma da IA. O chatbot Health Bot não recolhe dados pessoais como nome, telefone, endereço, etc.