

# Documento de Requerimientos para la Plataforma Integral de Terapia Online

---

## 1. Introducción

### 1.1 Propósito del Documento

El propósito de este documento es definir y detallar los requerimientos funcionales para el desarrollo de una plataforma integral de terapia online.

Esta plataforma está compuesta por una **aplicación móvil** destinada a los pacientes y una **aplicación web** orientada a los psicólogos.

### 1.2 Alcance del Proyecto

El objetivo principal de estas plataformas es proporcionar un mecanismo accesible y eficaz que permita realizar terapias online, con el fin de disminuir la brecha de atención psicológica en la comunidad.

Busca ofrecer a los pacientes una forma conveniente y segura de acceder a servicios de salud mental, independientemente de su ubicación geográfica, y a los psicólogos, un medio eficiente para gestionar y llevar a cabo sus consultas de manera remota.

El proyecto abarca el desarrollo de una plataforma integral de terapia online compuesta por dos aplicaciones principales:

- Aplicación Móvil para pacientes:
  - Registro y Autenticación
  - Gestión de Perfil
  - Programación y Gestión de Citas
  - Sesiones de Terapia Online (videollamada dentro del sistema)
  - Visualización de sesiones anteriores
  - Pagos
- Plataforma web para psicólogos:
  - Registro y Autenticación
  - Gestión de Perfil
  - Gestión de Horarios
  - Sesiones de Terapia Online (videollamada dentro del sistema)
  - Visualización de Calendario
  - Gestión de pacientes

## 2. Descripción General del Sistema

### 2.1 Descripción del Sistema

La plataforma integral de Terapia Online es un sistema diseñado para conectar a psicólogos y pacientes a través de un entorno digital seguro y eficiente. Está compuesta por dos aplicaciones principales: una aplicación móvil dirigida a los pacientes y una aplicación web orientada a los psicólogos.

El sistema facilita la gestión de citas, la realización de sesiones de terapia online mediante videollamadas y el manejo de historias de sesiones, todo ello con un enfoque en la usabilidad y la seguridad.

### 2.2 Actores del Sistema

Los actores principales del sistema son:

1. Pacientes:

- Usuarios que buscan acceder a servicios de terapia psicológica.
- Interactúan con la aplicación móvil para programar citas, participar en sesiones de terapia online, gestionar su perfil y realizar pagos.

2. Psicólogos:

- Profesionales de la salud mental que ofrecen sus servicios a través de la plataforma.
- Utilizan la aplicación web para gestionar su disponibilidad, realizar sesiones de terapia y administrar las sesiones anteriores de los pacientes.

### 2.3 Resumen de Capacidades

El sistema ofrece las siguientes capacidades:

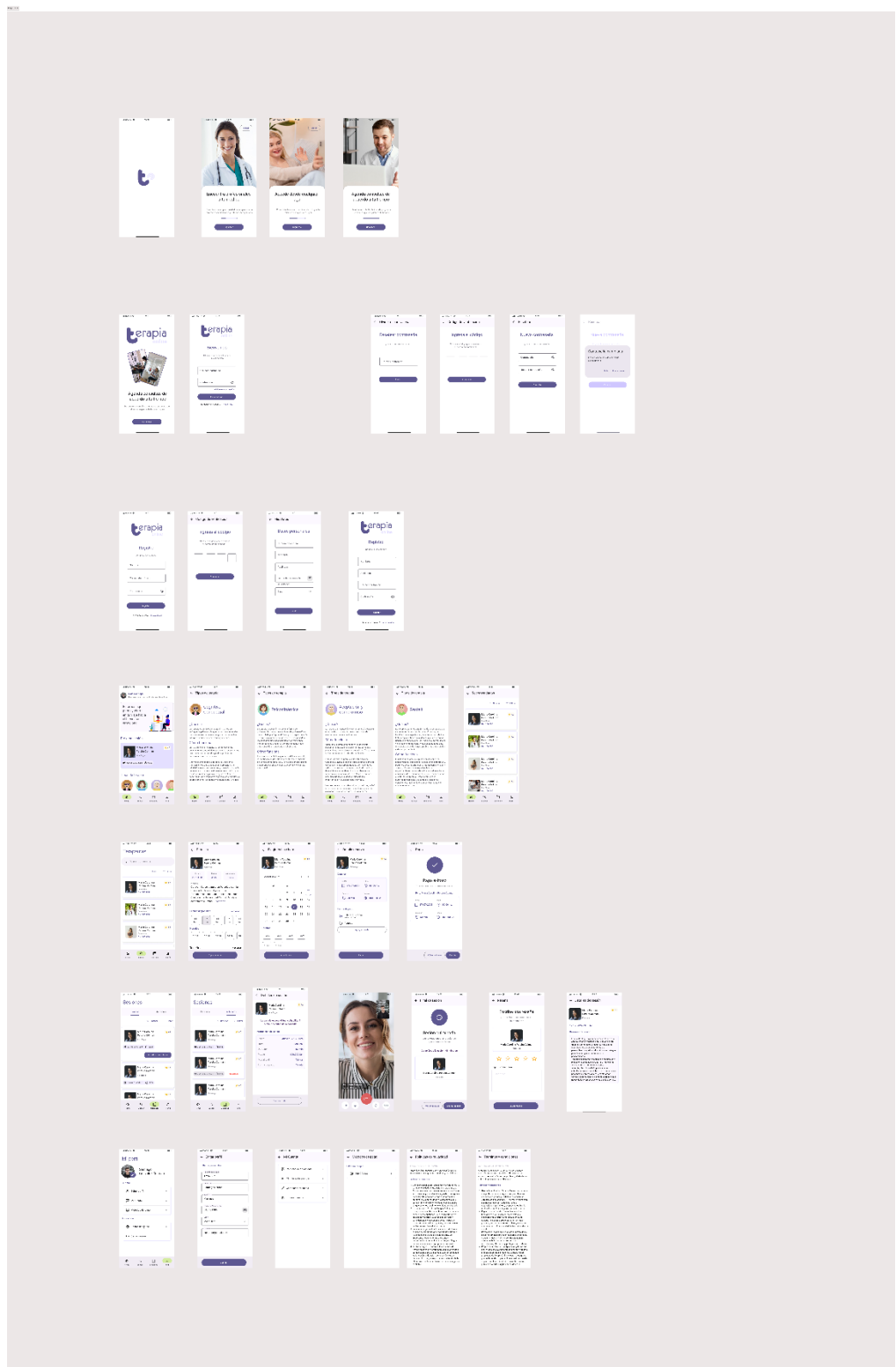
- Para los Pacientes:

- Registro y autenticación segura.
- Gestión de perfil personal.
- Programación, gestión de citas.
- Participación en sesiones de terapia online mediante videollamadas
- Acceso al historial de sesiones.
- Realización de pagos

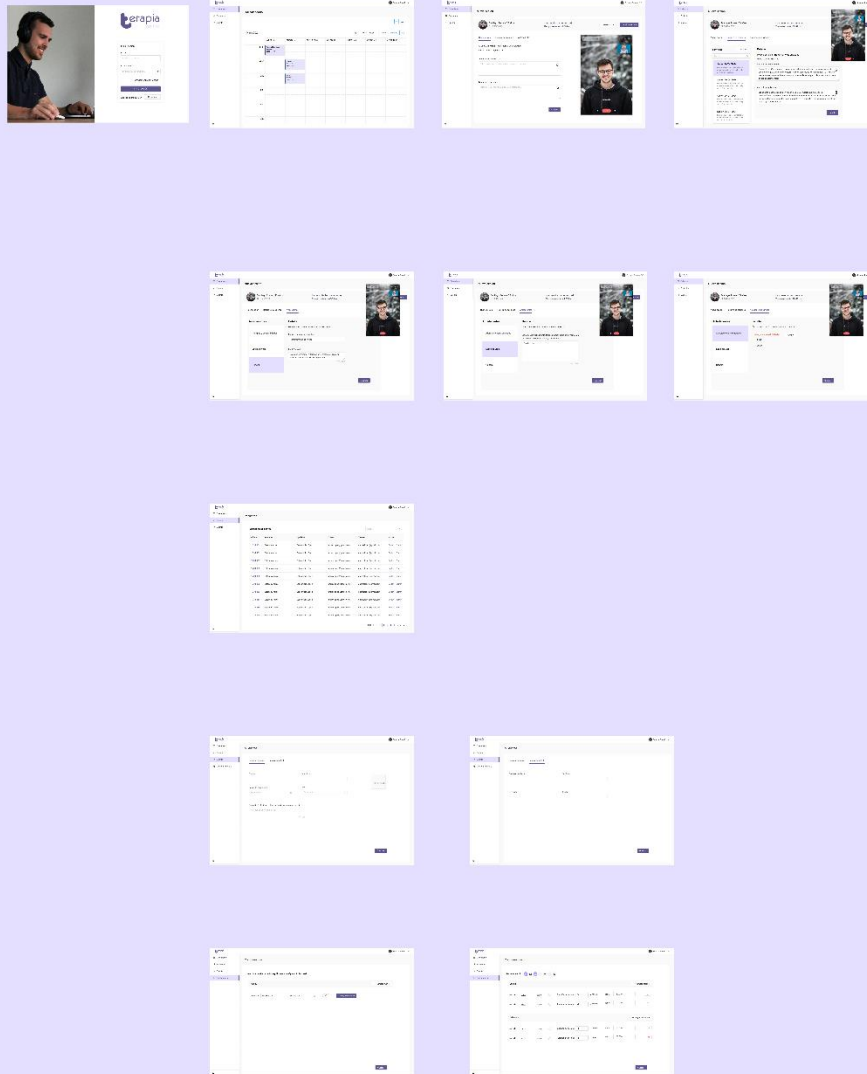
- Para los Psicólogos:

- Registro y autenticación segura
- Gestión de perfil, incluyendo la configuración de disponibilidad y tarifas.
- Visualización de calendario de citas
- Realización de sesiones de terapia online con soporte para videollamadas
- Creación y gestión de sesiones anteriores y antecedentes del paciente
- Gestión de lista de usuarios

# Prototipo referencial Aplicación para pacientes



## Prototipo referencial web del psicólogo



## Tecnologías deseables

React Native, React, typescript, tailwind Nestjs, Postgress, WebRTC