



Proyecto:

Gestor de Terapia

Enunciado

Luego del relevamiento de información realizado al Psicólogo que ha solicitado el desarrollo de un sistema de información que le facilite la administración de turnos para la atención especializada pacientes, poder llevar un historial psicológico de los pacientes de un modo más eficiente, obtener estadísticas por pacientes sobre los problemas más frecuentes por lo que se realiza la terapia al igual que la evolución de la misma; se puede detallar el siguiente proceso para la gestión de los turnos y cobros a los pacientes: los turnos son dados de lunes a viernes en los horarios 10:00hs a 12:00hs y 15:00hs a 19:00hs, en función de la reserva realizada por el paciente. Frecuentemente se anotan más pacientes de los que se pueden llegar a atender y esto genera conflictos.

Los pacientes que ya han sido atendidos alguna vez, podrán solicitar los turnos telefónicamente o por e-mail; en cambio los nuevos pacientes deberán responder una serie de preguntas antes de poder solicitar un turno.

Los turnos que se dan pueden ser para consultas o para la realización de pruebas especiales.

Al finalizar la consulta el paciente abona la misma de no hacerlo se registra su deuda.

En la actualidad, el histórico de paciente se registra en hojas o cuadernos que muchas veces no son actualizarlas o se extravían de esta manera se dificulta el seguimiento de la terapia.

Informe diagnóstico de necesidades y/o problemas

En base a la información relevada se determino el siguiente listado de necesidades expresadas por el cliente:

- Necesidades
 - Poder registrar y actualizar el historial psicológico de cada paciente.
 - Llevar un registro actualizado de los turnos.
 - Poder consultar los turnos por día.
 - Poder consultar los días y horarios disponibles para asignar a pacientes.
 - Poder consultar los pacientes que adeudan la consulta y el monto de la misma.
- Problemas
 - No existe un manejo apropiado de los datos de los pacientes y de su respectiva terapia, dificultando el seguimiento de la misma.
 - El cliente desea poder consultar el histórico de terapia.

Propuesta mediante la definición del Objetivo, Límite y Alcances.

Sistema de Información

- Objetivo:

Brindar información necesaria y completa para una correcta gestión de turnos, administración de pacientes y gestión del historial de terapia, permitiendo el seguimiento de la misma; emitiendo los listados e informes necesarios.

- Límite:

DESDE la registración del paciente HASTA la emisión de informes sobre turnos e histórico de terapia por paciente.

• Alcances:

Requerimientos Funcionales **(Requerimientos globales)**

Detallando Alcances

- Administrar datos de pacientes
 - Registrar nuevo paciente
 - Registrar modificaciones de datos de paciente
 - Registrar baja de paciente
- Administrar datos de diagnósticos
- Administrar datos de tratamientos
- Administrar datos de pruebas
 - Registrar nuevo tipo de prueba.
 - Registrar modificaciones de datos en tipo de prueba
 - Registrar baja de tipo de prueba
- Administrar datos de recursos utilizados
- Gestionar de turnos
 - Consultar días y horarios disponibles
 - Registrar turno
- Gestionar datos de consultas (Registrar nueva consulta)
 - Ingresar fecha
 - Ingresar Motivo consulta
 - Seleccionar Diagnóstico
 - Ingresar prueba
 - Ingresar tratamiento
- Gestionar seguimiento de diagnósticos
 - Ingresar fecha seguimiento
 - Seleccionar diagnóstico
 - Ingresar estado
 - Ingresar tratamiento
 - Ingresar observaciones
- Gestionar terapia (Registrar, modificar y eliminar cada consulta)
 - Consultar datos de paciente (Verificar si existe)
 - Consultar datos de prueba
- Brindar información sobre las pruebas realizadas por pacientes.
- Brindar información de los problemas más comunes por los que se inicia la terapia.
- Brindar información sobre inasistencia de consultas por fecha y paciente.
- Brindar información de las consultas que posean diagnóstico.
- Brindar información pacientes que no abonaron la consulta.

Requerimientos No Funcionales

- Único punto de acceso a la aplicación mediante el ingreso de usuario y contraseña.
- Diseño de pantallas del programa estilo Windows.
- Formato de listados en hoja A4, letra arial tamaño de fuente 12.
- Crear un modulo de ayuda en el programa.

Viabilidad de la Propuesta

- Factibilidad Técnica

Los equipos utilizados cuentan con las siguientes características:

- Un procesador de doble núcleo.
- Una placa madre con placa de red integrada.
- Acceso a internet.
- Memoria RAM de 2 GBs.
- Disco Rígido de 80 GBs 7200 RPM.
- Monitor, teclado, mouse e impresora.
- Sistema operativo Windows 7.

Capacitación

Las personas que utilizaran el software cuentan con conocimientos básicos en computación, por lo que sólo se necesitará capacitarlo en la utilización del software desarrollado.

Viabilidad de la Propuesta

- **Factibilidad Técnica**

Evaluando el hardware existente y tomando en cuenta la configuración mínima necesaria, no se requirió realizar inversión inicial para la adquisición de nuevos equipos, actualizar los equipos existentes, ya que los mismos satisfacen los requerimientos establecidos tanto para el desarrollo y puesta en funcionamiento del sistema propuesto.

- **Factibilidad Económica**

Generará ciertos beneficios como:

- Ahorro de tiempo.
- Mayor comodidad.
- Seguridad de datos.
- Mayor eficiencia en el manejo de gestión de turnos e historial de pacientes.

- **Factibilidad Operativa.**

El sistema no va a presentar complejidad para su manejo, aunque se puede presentar cierta resistencia al cambio debido a la costumbre de trabajar con un sistema no automatizado, pero con la adecuada capacitación no se generarán inconvenientes.

Planificación

- Aplicación de escritorio, desarrollada en JAVA con acceso a base de datos MySQL.

Comienzo de actividades 07/04/2014

Fin de actividades prevista 27/06/2014

Fin de actividades real 01/08/2014

Fechas de controles son los días lunes.

Primer fecha de control pautada para lunes 21/04/2014

Planificación

4

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
Semana 15	6 días	<u>lun 07/04/14</u>	<u>lun 14/04/14</u>
Charla informativa PS	1 día	<u>lun 07/04/14</u>	<u>lun 07/04/14</u>
Selección de la Empresa (IDEA)	1 día	<u>mar 08/04/14</u>	<u>mar 08/04/14</u>
Relevamiento	1 día	<u>mié 09/04/14</u>	<u>mié 09/04/14</u>
Análisis de los datos relevados	4 días	<u>mié 09/04/14</u>	<u>lun 14/04/14</u>
Necesidades detectadas	1 día	<u>mié 09/04/14</u>	<u>mié 09/04/14</u>
Problemas detectados	1 día	<u>jue 10/04/14</u>	<u>jue 10/04/14</u>
Propuesta del sistema	2 días	<u>sáb 12/04/14</u>	<u>lun 14/04/14</u>
Objetivo	1 día	<u>sáb 12/04/14</u>	<u>sáb 12/04/14</u>
Límite	1 día	<u>sáb 12/04/14</u>	<u>sáb 12/04/14</u>
Alcances	1 día	<u>sáb 12/04/14</u>	<u>sáb 12/04/14</u>
Gestionar mantenimiento de datos	1 día	<u>sáb 12/04/14</u>	<u>sáb 12/04/14</u>
Registrar transacciones	1 día	<u>sáb 12/04/14</u>	<u>sáb 12/04/14</u>
Emisión de informes	1 día	<u>sáb 12/04/14</u>	<u>sáb 12/04/14</u>
Modelo Objeto Dominio del Problema	2 días	<u>dom 13/04/14</u>	<u>lun 14/04/14</u>
Presentación Formulario 1	1 día	<u>lun 14/04/14</u>	<u>lun 14/04/14</u>
Semana 16	6 días	<u>lun 14/04/14</u>	<u>lun 21/04/14</u>
Preparación del ambiente de desarrollo	3 días	<u>mar 15/04/14</u>	<u>jue 17/04/14</u>
Plan de trabajo	2 días	<u>vie 18/04/14</u>	<u>sáb 19/04/14</u>
Diagrama Entidad Relación	2 días	<u>sáb 19/04/14</u>	<u>lun 21/04/14</u>
Prototipo de pantalla principal	2 días	<u>sáb 19/04/14</u>	<u>lun 21/04/14</u>
Control	1 día	<u>lun 21/04/14</u>	<u>lun 21/04/14</u>
Semana 17	6 días	<u>lun 21/04/14</u>	<u>lun 28/04/14</u>
Realizar correcciones	1 día	<u>mar 22/04/14</u>	<u>mar 22/04/14</u>
Diseño y creación de Base Datos	3 días	<u>mar 22/04/14</u>	<u>jue 24/04/14</u>
Registrar datos personales de los pacientes	4 días	<u>mié 23/04/14</u>	<u>lun 28/04/14</u>
Prototipo de interfaz	1 día	<u>mié 23/04/14</u>	<u>mié 23/04/14</u>
Codificar	2 días	<u>jue 24/04/14</u>	<u>vie 25/04/14</u>
Realizar pruebas	1 día	<u>sáb 26/04/14</u>	<u>sáb 26/04/14</u>
Registrar datos de diagnósticos	2 días	<u>dom 27/04/14</u>	<u>lun 28/04/14</u>
Prototipo de interfaz	1 día	<u>dom 27/04/14</u>	<u>dom 27/04/14</u>
Codificar	1 día	<u>dom 27/04/14</u>	<u>dom 27/04/14</u>
Realizar pruebas	1 día	<u>lun 28/04/14</u>	<u>lun 28/04/14</u>
Control	1 día	<u>lun 28/04/14</u>	<u>lun 28/04/14</u>

Semana 18	6 días	<u>lun 28/04/14</u>	<u>lun 05/05/14</u>
Realizar correcciones	1 día	<u>mar 29/04/14</u>	<u>mar 29/04/14</u>
Registrar datos de tratamientos	2 días	<u>mié 30/04/14</u>	<u>jue 01/05/14</u>
Registrar datos de pruebas	2 días	<u>sáb 03/05/14</u>	<u>lun 05/05/14</u>
Registrar horarios	1 día	<u>sáb 03/05/14</u>	<u>sáb 03/05/14</u>
Control	1 día	<u>lun 05/05/14</u>	<u>lun 05/05/14</u>
Semana 19	6 días	<u>lun 05/05/14</u>	<u>lun 12/05/14</u>
Realizar correcciones			
Gestionar Turnos	4 días	<u>lun 05/05/14</u>	<u>jue 08/05/14</u>
Prototipo de interfaz			
Codificar			
Realizar pruebas			
Control	1 día	<u>lun 12/05/14</u>	<u>lun 12/05/14</u>
Semana 20	6 días	<u>lun 12/05/14</u>	<u>lun 19/05/14</u>
Realizar correcciones			
Gestionar Turnos			
Control	1 día	<u>lun 19/05/14</u>	<u>lun 19/05/14</u>
Semana 21	6 días	<u>lun 19/05/14</u>	<u>lun 26/05/14</u>
Realizar correcciones			
Gestionar datos de consultas			
Control	1 día	<u>lun 26/05/14</u>	<u>lun 26/05/14</u>
Semana 22	6 días	<u>lun 26/05/14</u>	<u>lun 02/06/14</u>
Realizar correcciones			
Gestionar seguimiento de diagnósticos			
Control	1 día	<u>lun 02/06/14</u>	<u>lun 02/06/14</u>
Semana 23	6 días	<u>lun 02/06/14</u>	<u>lun 09/06/14</u>
Realizar correcciones			
Gestionar terapia			
Control	1 día	<u>lun 09/06/14</u>	<u>lun 09/06/14</u>
Semana 24	6 días	<u>lun 09/06/14</u>	<u>lun 16/06/14</u>
Realizar correcciones			
Reportes			
Penúltima entrevista	1 día	<u>lun 16/06/14</u>	<u>lun 16/06/14</u>
Semana 25	6 días	<u>lun 16/06/14</u>	<u>lun 23/06/14</u>
Refinamiento			
Última entrevista	1 día	<u>lun 23/06/14</u>	<u>lun 23/06/14</u>

□

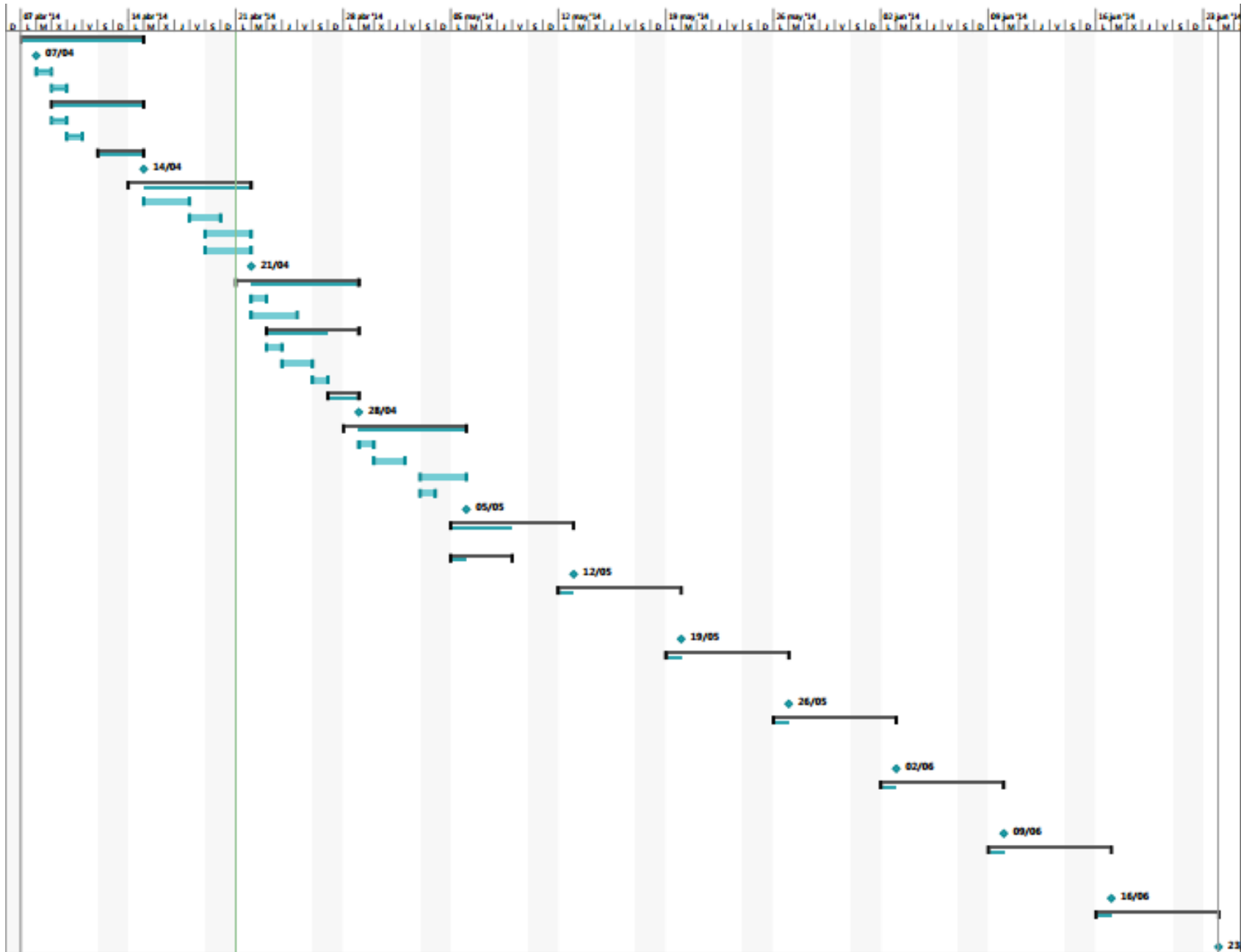
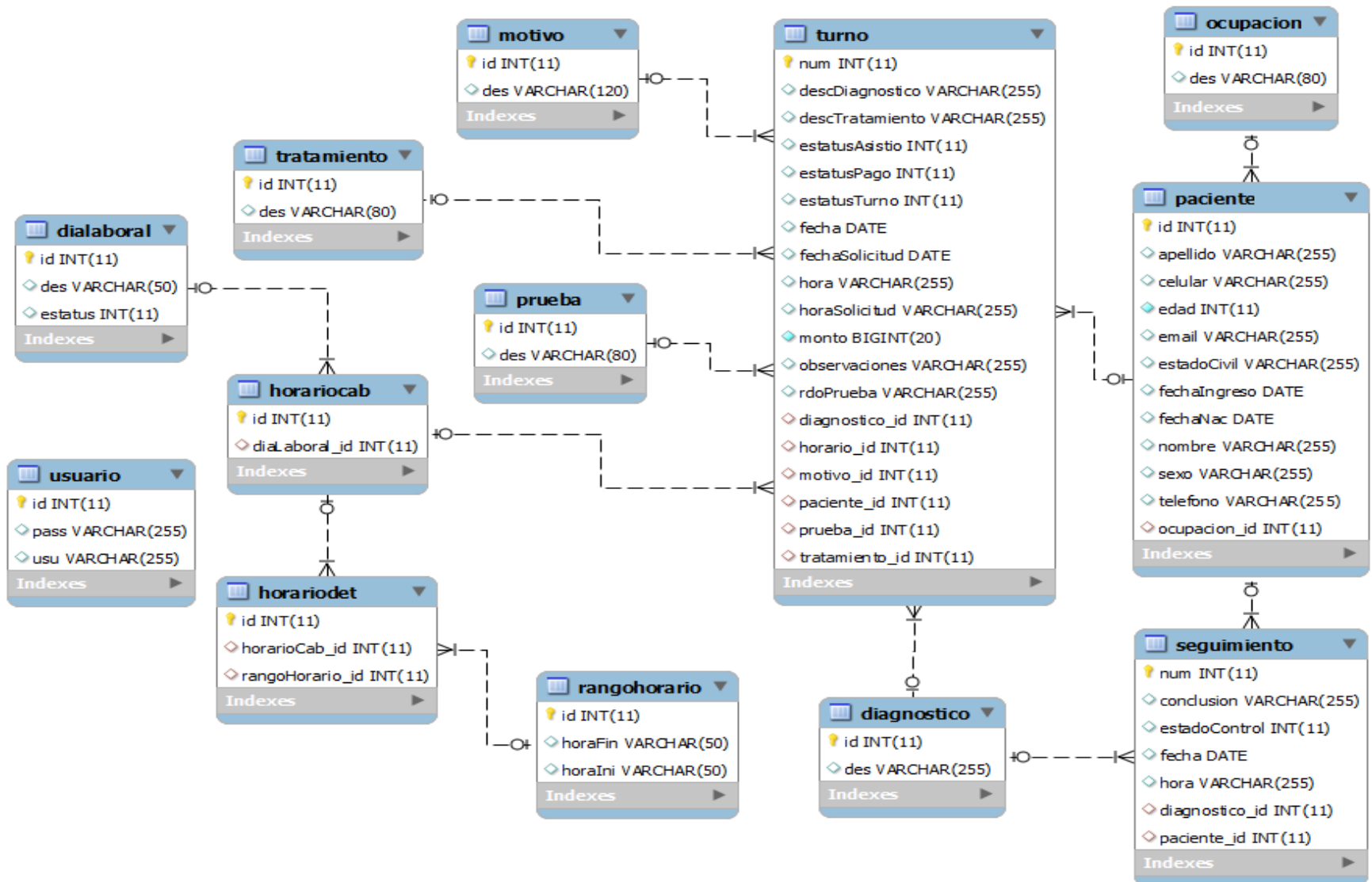


Diagrama de Entidad Relación (DER)



Funciones básicas del sistema.

- **Archivo**

- Registrar datos personales de los pacientes
- Registrar datos de diagnósticos
- Registrar datos de tratamientos
- Registrar datos de pruebas
- Registrar horarios

- **Procedimientos**

- **Agenda**

- Consultar pacientes
- Consultar horarios disponibles
- Registrar nuevo turno
- Consultar calendario de turnos

- **Pacientes**

- Consultar datos personales de los pacientes
- Consultar antecedentes
- Consultar importe adeudado de terapia

- **Consulta**

- Ingresar fecha
- Ingresar Motivo consulta
- Seleccionar Diagnóstico
- Registrar nueva consulta

- **Seguimiento de consulta**

- Ingresar fecha seguimiento
- Ingresar estado
- Ingresar tratamiento
- Ingresar observaciones

- **Estudios**

- Registrar nueva prueba (test psicológicos)
- Visualizar todos los recursos

- **Reportes**

- Emitir reporte de pruebas realizadas por pacientes.
- Emitir reporte de los problemas más comunes por los que se inicia la terapia.
- Emitir reporte sobre inasistencia de consultas por fecha y paciente.
- Emitir reporte de las consultas que posean diagnóstico.
- Emitir reporte de pacientes que no abonaron la consulta.



Registrar Consulta

Calendario de Turnos

marzo 2015

	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
09							1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	16	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31					

Hoy

Detalle de Turnos por día

Paciente	Turno	Asisto	Abona...	Cancel...
Acevedo, Yasir	12/03/2014 - 11:...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acevedo, Yasir	26/03/2014 - 11:...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acevedo, Yasir	15/04/2014 - 11:...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acevedo, Yasir	19/04/2014 - 11:...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
González, Paola	03/05/2014 - 11:...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
González, Paola	19/05/2014 - 12:...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nro turno 49 **Fecha y Hora de solicitud** 15/04/2014 19:00:00

Paciente Turno Motivo Prueba Diagnóstico Tratamiento

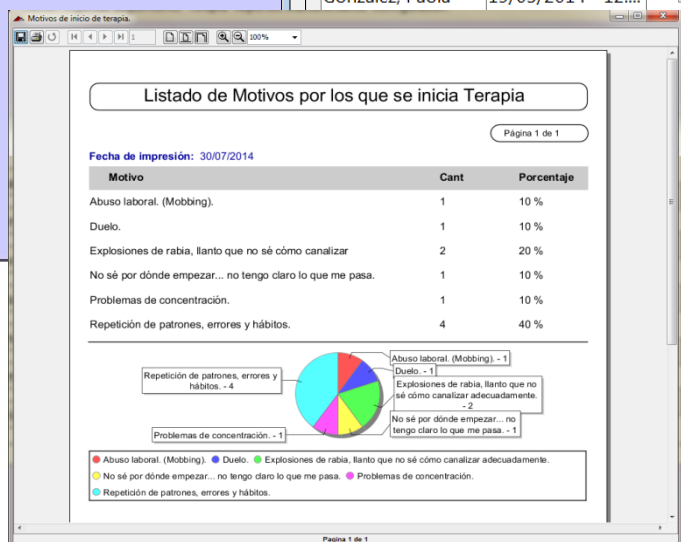
Datos Paciente

Nro 4

Nombre Yasir

Apellido Acevedo

Observaciones



Ayuda - [Gestor de Terapia]

Proyecto Gestor de Terapia

- Archivo
 - Administrar Ocupaciones/Profesiones
 - Administrar Pacientes
 - Administrar Motivos de Consulta
 - Administrar Pruebas
 - Administrar Diagnósticos
 - Administrar Tratamientos
 - Administrar Horarios
 - Administrar Usuarios
- Procedimientos
 - Registrar nuevo Turno
 - Registrar asistencia ha Consulta
 - Registrar Seguimiento de diagnostico
 - Consultar Terapia
- Informes
 - Pruebas realizadas por paciente
 - Motivos por los que se inicia Terapia
 - Turnos por fecha y paciente
 - Diagnósticos por paciente
 - Pacientes que no abonaron la consulta
- Recursos

Proyecto Gestor de Terapia

Nombre del Proyecto: Gestor de Terapia Psicológica.

Objetivo del Proyecto: Brindar información necesaria y completa para una correcta gestión de turnos, administración de pacientes y gestión del historial de terapia, permitiendo el seguimiento de la misma; emitiendo los listados e informes necesarios.

Límites: Desde la registración del turno del paciente Hasta la emisión de informes sobre turnos e histórico de terapia por paciente.

Funciones del sistema

Archivo

Registrar datos personales de los pacientes

Los problemas y errores comunes

- Los errores relacionados con el proceso.

Planificación excesivamente optimista. Los retos a los que se enfrenta alguien que desarrolla una aplicación en tres meses son muy diferentes de aquellos a los que se enfrenta alguien que desarrolla una aplicación que necesita un año. Fijar un plan excesivamente optimista predispone a que el proyecto falle por infravalorar el alcance del proyecto, minando la planificación efectiva, y reduciendo las actividades críticas para el desarrollo, como el análisis de requerimientos o el diseño. También supone una excesiva presión para el desarrollador, quien a largo plazo se ve afectado en su moral y su productividad.

Conclusión

- Un Plan de Proyecto requiere gran cantidad de información.
- Muchas veces no contamos con toda ella en el momento de la construcción.
- No es posible hacer un seguimiento sin un plan de trabajo acorde.
- Se ha tratado de hacer un proyecto de objetivo claro para proporcionar una herramienta que ayude a la toma de decisiones, que además tendrá una referencia teórica en el modulo de ayuda del sistema que sirva de referencia a la hora de comenzar a trabajar con el software.

Gracias por su atención