



ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO POWER PLATFORM

Este **Cheat Sheet** está diseñado para administradores de **Microsoft 365** y responsables de la gestión de **Power Platform** en sus organizaciones. Aquí encontrarás los pilares conceptuales clave para establecer una gobernanza efectiva, asegurar un uso responsable y habilitar un entorno escalable que impulse la innovación sin comprometer la seguridad ni el control.



Gobernanza de Entornos

La base de una administración efectiva en Power Platform es definir entornos con propósito claro, control de acceso y políticas de seguridad.

Definir entornos por función

Separar desarrollo, pruebas y producción evita errores y mantiene controlado el ciclo de vida.

Control de acceso basado en roles

Asigna permisos mínimos necesarios (least privilege) para reforzar seguridad y orden.

Uso de entornos por departamento

Permite segmentar aplicaciones y flujos según áreas de negocio, reduciendo riesgos de mezcla.

Políticas de creación de entornos

Centraliza quién puede crear nuevos entornos, evitando proliferación innecesaria.

Configurar Data Loss Prevention (DLP)

Establece políticas para bloquear conectores que mezclan datos sensibles con externos.

Monitorear capacidad y almacenamiento

Revisa regularmente uso de Dataverse y archivos para prevenir bloqueos.



Seguridad y Cumplimiento

Garantizar la seguridad es vital para proteger datos y cumplir con regulaciones en Power Platform.

Activar MFA y acceso condicional

Refuerza la identidad de usuarios críticos y restringe accesos no autorizados. Al menos el MFA

Clasificación de datos

Usa etiquetas de sensibilidad y políticas de retención para proteger información.

Revisión periódica de roles

Verifica quién tiene privilegios de administrador y elimina accesos innecesarios.

Auditoría de actividades

Habilita logs en Microsoft 365 y Dataverse para rastrear quién hace qué.

Seguridad en conectores

Valida qué conectores están permitidos y bloquea los riesgosos.

Cumplimiento normativo

Alinea la administración de Power Platform con GDPR, ISO o normativas locales.



Admin. Aplicaciones y Flujos

Controlar aplicaciones, automatizaciones y otros recursos asegura orden, reduce riesgos y aumenta la eficiencia.

Asignar propietario a cada app/flujo

Garantiza responsabilidad y continuidad en el tiempo.

Versionado y control de cambios

Conecta con Git o Azure DevOps tus soluciones Documenta actualizaciones y conserva versiones estables para evitar fallos.

Documentación accesible

Mantén registro de propósito, responsables y dependencias de cada solución.

Política de ciclo de vida

Define cuándo una app debe ser retirada, archivada o migrada.

Uso de soluciones

Organiza apps y flujos en paquetes gestionables para moverlos entre entornos.

Revisión de dependencias

Asegúrate de identificar qué flujos, conectores o datos impacta cada app antes de cambios.



Monitoreo y Optimización

Una administración efectiva incluye seguimiento constante y mejora continua de Power Platform.

Uso del Centro de Excelencia (CoE)

Implementa paneles y métricas para visualizar uso, aplicaciones y creadores.

KPIs de uso y adopción

Mide cuántos usuarios usan las apps y qué procesos están automatizados.

Alertas proactivas

Configura notificaciones para flujos fallidos o apps críticas fuera de línea.

Optimización de rendimiento

Identifica apps lentas o flujos ineficientes y ajusta consultas, pasos y recursos.

Gestión de costos

Evalúa licencias y consumo de recursos para optimizar gastos.

Capacitación continua

Mantén a creadores y administradores al día con buenas prácticas.



Conclusión

La administración de Power Platform no es solo técnica, es estratégica. Se trata de habilitar innovación segura, controlada y escalable.

Gobernanza clara

Sin reglas, los entornos se vuelven caóticos.

Seguridad primero

Cada app o flujo debe alinearse a políticas de protección de datos.

Responsabilidad compartida

Cada creador es parte de la gobernanza, no solo TI.

Ciclo de vida definido

Toda aplicación tiene un inicio, evolución y cierre planificado.

Optimización continua

Lo que no se mide, no se mejora.

Cultura de innovación segura

El verdadero éxito es habilitar productividad sin comprometer el control.



Sigue a **Erika Gil** en LinkedIn | Suscríbete a mi Newsletter **Erika Automated**