

ERIKA LADNER

FRONT-END DEVELOPER

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Métricas

Mera Solutions | Septiembre 2019 - Actualidad Reportes de las siguientes campañas a cargo

- VISA CSV
- AySA
- ADT
- Leben Salud
- Análisis de KPIS's de las campañas, como por ejemplo TMO, Ausentismo, Cantidad de llamados, llegada de objetivos por horas.
- Manejo de grandes nóminas para reporteria diario y mensual.
- Generación de bonos y comisiones.
- Seguimiento y control online de la gestión en lo relativo al cumplimiento de la programación e indicadores de gestión.
- Uso de herramientas BI para el diseño, desarrollo y evaluación de la información para reporteria interna
- Participación en el cierre mensual de la información de gestión, a fin de cumplir con los calendarios establecidos.
- Comunicación constante con el área de Operaciones para la toma de acciones de mejora inmediatas en favor del cumplimiento de objetivos.

Operadora telefónica Visa

Mera Solutions | Enero 2019 - Septiembre 2019 Atención al área de:

- · Derivación al socio
- Atenciones generales
- Reclamos y desconocimientos
- Denuncias
- Alta y baja de debitos automaticos

FORTALEZAS

- CAPACIDAD ANALITICA Y DE PLANIFICACIÓN
- TRABAJO EN EQUIPO
- PROACTIVIDAD
- RESPONSABILIDAD
- AUTONOMIA
- BUSQUEDA DE RESULTADOS Y RESOLUCIÓN DE **PROBLEMAS**
- CONSTANTE APRENDIZAJE

HISTORIAL ACADÉMICO

FULL STACK DEVELOPER

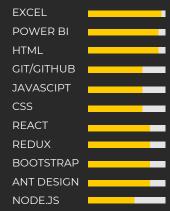
Henry - En Curso

Módulo JavaScript Avanzado- Aprobado Módulo Front-End -Aprobado Módulo Back-End - Aprobado Módulo Base de Datos - Aprobado Proyecto Individual - Aprobado Proyecto Final - En Curso

FREECODECAMP

Certificación en Diseño Web Responsive Certificación en Front-End Certificación de algoritmos JavaScript y Estructura de datos

SKILLS



INFORMACIÓN DE CONTACTO



Villa del Parque, CABA



1123885951



https://www.linkedin.com/in/erikaladner/



erikaladner 5@gmail.com



07/08/1994



https://erikaladner.vercel.app/