

# ERIKA LADNER

FULL STACK DEVELOPER  
FRONT END

## EXPERIENCIA LABORAL

### Analista de Métricas

Mera Solutions | Septiembre 2019 -  
Actualidad Reportes de las siguientes  
campañas a cargo

- VISA CSV
- AySA
- ADT
- Leben Salud
- CarOne

- Análisis de KPIS's de las campañas, como por ejemplo TMO, Ausentismo, Cantidad de Llamados, Llegada de objetivos por horas.
- Manejo de grandes nóminas para reporteria diario y mensual. Generación de bonos y comisiones.
- Seguimiento y control online de la gestión en lo relativo al cumplimiento de la programación e indicadores de gestión.
- Uso de herramientas BI para el diseño, desarrollo y evaluación de la información para reporteria interna y externa.
- Participación en el cierre mensual de la información de gestión, a fin de cumplir con los calendarios establecidos.
- Comunicación constante con el área de Operaciones para la toma de acciones de mejora inmediatas en favor del cumplimiento de objetivos.

### Operadora telefónica Visa

Mera Solutions | Enero 2019 -  
Septiembre 2019

Atención al área de:

- Derivación al socio Atenciones generales
- Reclamos y desconocimientos
- Denuncias
- Alta y baja de debitos automaticos

## SOBRE MI

Soy una persona con actitud entusiasta y espíritu emprendedor, muy proactiva buscando valor en cada tarea que realizo. Me encuentro en constante aprendizaje de aptitudes y es una pasión estudiar para mí. También me considero una persona organizada, responsable y disciplinada.

## HISTORIAL ACADÉMICO

### FULL STACK DEVELOPER

Henry

Módulo JavaScript Avanzado- Aprobado

Módulo Front-End -Aprobado

Módulo Back-End - Aprobado

Módulo Base de Datos - Aprobado

Proyecto Individual - Aprobado

Proyecto Final - Aprobado

### FREECODECAMP

Certificación en Diseño Web Responsive

Certificación en Front-End

Certificación de algoritmos JavaScript y

Estructura de datos

## SKILLS


EXCEL	<div><div></div></div>
POWER BI	<div><div></div></div>
HTML	<div><div></div></div>
GIT/GITHUB	<div><div></div></div>
JAVASCRIPT	<div><div></div></div>
CSS	<div><div></div></div>
REACT	<div><div></div></div>
REDUX	<div><div></div></div>
BOOTSTRAP	<div><div></div></div>
ANT DESIGN	<div><div></div></div>
NODE.JS	<div><div></div></div>
EXPRESS	<div><div></div></div>
SEQUELIZE	<div><div></div></div>
ANGULAR	<div><div></div></div>

## FORTALEZAS

- CAPACIDAD ANALITICA Y DE PLANIFICACIÓN
- TRABAJO EN EQUIPO
- PROACTIVIDAD
- RESPONSABILIDAD
- AUTONOMIA
- BUSQUEDA DE RESULTADOS Y
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- CONSTANTE APRENDIZAJE

## INFORMACIÓN DE CONTACTO


 Villa del Parque, CABA

 1123885951

 <https://www.linkedin.com/in/erikaladner/>

 erikaladner5@gmail.com

 <https://erikaladner.vercel.app/>

 <https://github.com/erikalad>