

ERIKA LADNER

FRONT-END
DEVELOPER

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Métricas

Mera Solutions | Septiembre 2019 - Actualidad
Reportes de las siguientes campañas a cargo

- VISA CSV
- AySA
- ADT
- Leben Salud
- Análisis de KPIS's de las campañas, como por ejemplo TMO, Ausentismo, Cantidad de llamados, llegada de objetivos por horas.
- Manejo de grandes nóminas para reporteria diario y mensual.
- Generación de bonos y comisiones.
- Seguimiento y control online de la gestión en lo relativo al cumplimiento de la programación e indicadores de gestión.
- Uso de herramientas BI para el diseño, desarrollo y evaluación de la información para reporteria interna y externa.
- Participación en el cierre mensual de la información de gestión, a fin de cumplir con los calendarios establecidos.
- Comunicación constante con el área de Operaciones para la toma de acciones de mejora inmediatas en favor del cumplimiento de objetivos.

Operadora telefónica Visa

Mera Solutions | Enero 2019 - Septiembre 2019
Atención al área de:

- Derivación al socio
- Atenciones generales
- Reclamos y desconocimientos
- Denuncias
- Alta y baja de debitos automaticos

FORTALEZAS

- CAPACIDAD ANALITICA Y DE PLANIFICACIÓN
- TRABAJO EN EQUIPO
- PROACTIVIDAD
- RESPONSABILIDAD
- AUTONOMIA
- BUSQUEDA DE RESULTADOS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- CONSTANTE APRENDIZAJE

HISTORIAL ACADÉMICO

FULL STACK DEVELOPER

Henry - En Curso

Módulo JavaScript Avanzado- Aprobado

Módulo Front-End -Aprobado

Módulo Back-End - Aprobado

Módulo Base de Datos - Aprobado

Proyecto Individual - Aprobado

Proyecto Final - En Curso

FREECODECAMP

Certificación en Diseño Web Responsive

Certificación en Front-End


Certificación de algoritmos JavaScript y Estructura de datos

SKILLS


EXCEL	<div><div></div></div>
POWER BI	<div><div></div></div>
HTML	<div><div></div></div>
GIT/GITHUB	<div><div></div></div>
JAVASCRIPT	<div><div></div></div>
CSS	<div><div></div></div>
REACT	<div><div></div></div>
REDUX	<div><div></div></div>
BOOTSTRAP	<div><div></div></div>
ANT DESIGN	<div><div></div></div>
NODE.JS	<div><div></div></div>


INFORMACIÓN DE CONTACTO


 Villa del Parque, CABA

 1123885951

 <https://www.linkedin.com/in/erikaladner/>

 erikaladner5@gmail.com

 07/08/1994

 <https://erikaladner.vercel.app/>