

- **Descripción de Variables:** La descripción de cada una de las variables del conjunto de datos, son utilizadas en estudios de churn (deserción de clientes) en telecomunicaciones:
 - **customerID:** Identificador único del cliente y es de tipo Categórica (ID).
 - **gender:** Género del cliente: "Male" o "Female" y es de tipo Categórica nominal.
 - **SeniorCitizen:** Indica si el cliente es una persona mayor (1 = Sí, 0 = No) y es de tipo Numérica binaria (aunque representa una categoría).
 - **Partner:** Indica si el cliente tiene pareja (Yes / No) y es de tipo Categórica binaria.
 - **Dependents:** Indica si el cliente tiene personas a su cargo (Yes / No) y es de tipo Categórica binaria.
 - **tenure:** Número de meses que el cliente ha estado con la empresa y es de tipo Numérica continua.
 - **PhoneService:** Indica si el cliente tiene servicio telefónico (Yes / No) y es de tipo Categórica binaria.
 - **MultipleLines:** Si el cliente tiene múltiples líneas telefónicas (Yes / No / No phone service) y es de tipo Categórica ordinal.
 - **InternetService:** Tipo de servicio de Internet: "DSL", "Fiber optic" o "No" y es de tipo Categórica nominal.
 - **OnlineSecurity:** Indica si el cliente tiene seguridad en línea (Yes / No / No internet service) y es de tipo Categórica ordinal.
 - **OnlineBackup:** Indica si el cliente tiene copia de seguridad en línea (Yes / No / No internet service) y es de tipo Categórica ordinal.
 - **DeviceProtection:** Indica si el cliente tiene protección para dispositivos (Yes / No / No internet service) y es de tipo Categórica ordinal.
 - **TechSupport:** Indica si el cliente tiene soporte técnico (Yes / No / No internet service) y es de tipo Categórica ordinal.
 - **StreamingTV:** Indica si el cliente usa servicio de streaming de TV (Yes / No / No internet service) y es de tipo Categórica ordinal.
 - **StreamingMovies:** Indica si el cliente usa servicio de streaming de películas (Yes / No / No internet service) y es de tipo Categórica ordinal.
 - **Contract:** Tipo de contrato: "Month-to-month", "One year", "Two year" y es de tipo Categórica ordinal.
 - **PaperlessBilling:** Indica si el cliente recibe facturación sin papel (Yes / No) y es de tipo Categórica binaria.
 - **PaymentMethod:** Método de pago: "Electronic check", "Mailed check", "Bank transfer (automatic)", "Credit card (automatic)" y es de tipo Categórica nominal.
 - **MonthlyCharges:** Cargo mensual del cliente y es de tipo Numérica continua.
 - **TotalCharges:** Total facturado al cliente desde que comenzó el servicio y es de tipo Numérica continua (puede tener valores vacíos si tenure = 0).

- **Churn:** Variable objetivo: Indica si el cliente abandonó el servicio (Yes / No) y es de tipo Categórica binaria (Target).