

4. Riskit

Riski	Riskin syyt	Seuraukset	Riskin	Toimenpiteet	Toteutusaikataulu	Vastuuhenkilö	Kuittaus
Määräajan venyminen	Huono suunnittelu, henkilöstön muut samanaikaiset projektit	Asiakas saattaa irtisanoa	Mahdollinen	Asiakkaalle ilmoittaminen, uuden aikataulun esittäminen	Välittömästi	Patrik Kukkonen	
Tuote ei vastaa odotuksia	Kommunikaation puute tuotteen suunnittelussa	Tyytymätön asiakas	Epätodennäköinen	Neuvottelu jatkotoimenpiteistä asiakkaan kanssa	Piakkoin	Patrik Kukkonen	
Jokin osa ei mahdollista toteuttaa	Riittämätön taitotaso	Asiakas ei saa sovittua tuotetta	Epätodennäköinen	Asiakkaalle ilmoittaminen että suunnitelma ei mahdollinen toteuttaa	Välittömästi	Patrik Kukkonen	

5. Vaatimukset

Tässä kuvataan mitä asiakas kehitettävältä järjestelmältä haluaa, asiakkaan vaatimukset.

5.1 Toiminnalliset vaatimukset

- Tarpeelliset toiminnot (vähintään nämä):

- Toimipisteiden hallinta

Tunnus 1.0, toimipisteiden hallinta, prioriteetti 1

- Palveluiden hallinta

Tunnus 1.1, palveluiden hallinta, asiakas pystyy hallitsemaan tarjoamiaan palveluitaan, prioriteetti 1

- Majoitusvarausten hallinta

Tunnus 1.2, majoitusvarausten hallinta, asiakas pystyy hallitsemaan majoitusvarausten tilannetta, prioriteetti 1

- Asiakashallintajärjestelmä

Tunnus 1.3, asiakashallintajärjestelmä, asiakas pystyy tarkastelemaan asiakkaitensa tietoja ja muokkaamaan niitä, prioriteetti 1

- Laskujen hallinta ja seuranta

Tunnus 2.1, laskujen hallinta ja seuranta, osana tunnusta 2.4, asiakas pystyy hallitsemaan laskujen tilannetta, prioriteetti 1

- Majoittumisten raportointi aikajaksolla valituissa toimipisteissä

Tunnus 2.2, majoittumisten raportointi aikajaksolla valituissa toimipisteissä, prioriteetti 1

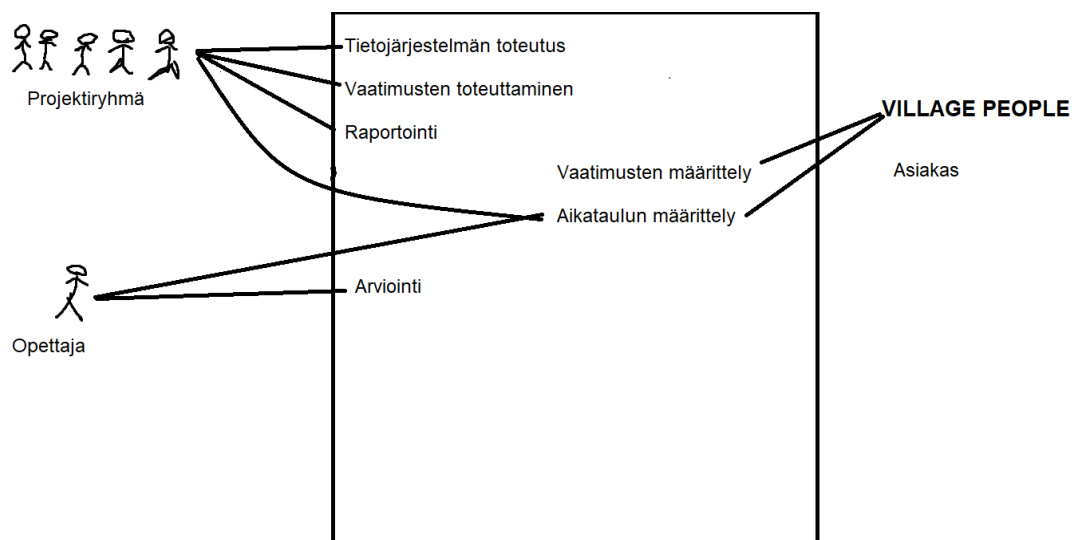
- Ostettujen lisäpalveluiden raportointi aikajaksolla valituissa toimipisteissä

Tunnus 2.3, ostettujen lisäpalveluiden raportointi aikajaksolla valituissa toimipisteissä, prioriteetti 1

- Seuraavat laskutusmahdollisuudet;
 - Paperilasku
 - Sähköpostilasku

Tunnus 2.4, eri laskutusmahdollisuudet, asiakas pystyy valitsemaan kumman laskutyyppin lähettää heidän majoittujan toiveiden mukaan, prioriteetti 1

5.2 Käyttötapauskaavio



5.3 Käyttötapausten kuvaus sanallisesti

KÄYTTÖTAPAUS: Tietojärjestelmän toteutus

TOIMIJAT: Projektiryhmä

EHDOT: Suunnittelu ja pohjustus sekä testaus

KUVAUS: Suunnitellaan ja toteutetaan asiakkaan pyynnöstä tietojärjestelmän uusiminen asiakkaan pyytämillä ehdoilla ja vaatimuksilla.

LOPPUTULOS: Toimiva lopputuote asiakkaalle aikataulussa ja kaikilla toiminnoilla

POIKKEUKSET: Jokin vaatimuksista jää toteuttamatta, tai projekti myöhästyy

KÄYTTÖTAPAUS: Vaatimusten toteuttaminen
TOIMIJAT: Projektiryhmä
EHDOT: Suunnittelu ja eri osien toimivuus
KUVAUS: Toteutetaan asiakkaan määrittämät vaatimukset tuotteelle
LOPPUTULOS: Kaikki asiakkaan pyytämät vaatimukset ovat toteutettuna
POIKKEUKSET: Jokin jää uupumaan

KÄYTTÖTAPAUS: Raportointi
TOIMIJAT: Projektiryhmä
EHDOT: Projektin etenee ja raportointi suoritetaan viikoittain
KUVAUS: Kirjoitetaan viikoittain raporttia projektin etenemisestä, ja projektiin käytetystä ajasta per henkilö
LOPPUTULOS: Joka viikolta kirjoitettu viikkoraportti
POIKKEUKSET: Jokin raportti jää vajavaiseksi tai raportti unohtuu tehdä ajoissa

KÄYTTÖTAPAUS: Vaatimusten määrittely
TOIMIJAT: Asiakas
EHDOT: Projektin on hyväksytty firmalla teetettäväksi, ja projektin etenee
KUVAUS: Asiakas määrittelee haluamansa vaatimukset tietojärjestelmälle, jonka projektiryhmä toteuttaa
LOPPUTULOS: Projektiryhmällä tiedossa kaikki vaatimukset
POIKKEUKSET: Projektiryhmältä uupuu tieto jostain vaatimuksesta

KÄYTTÖTAPAUS: Aikataulun määrittely
TOIMIJAT: Projektiryhmä, asiakas sekä opettaja
EHDOT: Asiakas on hyväksynyt projektiryhmän määrittelemän aikataulutuksen, joka pohjautuu opettajan määrittämiin määräaikoihin
KUVAUS: Määritetty aikataulu projektin suoritusta varten
LOPPUTULOS: Projektin suoritetaan määrättyyn aikaan mennessä
POIKKEUKSET: Projektin ei toteudu määrättyyn aikaan mennessä

KÄYTTÖTAPAUSET: Arviointi

TOIMIJAT: Opettaja

EHDOT: Projektin on valmis ja raportointi tehty

KUVAUS: Opettaja arvioi työn, ja antaa sen mukaan arvosanan.

LOPPUTULOS: Oppilaat saavat arvosanan työstään ja arvioinnin toteutumisesta

POIKKEUKSET: Projektia ei palauteta

5.4 Ei-toiminnalliset vaatimukset

Käytettävyyden tulisi olla simppeleä ja helppokäyttöistä. GUI on miellyttävä ja helppo ymmärtää. Laajennuksille jätetään mahdollisuuksia, ja järjestelmä jätetään helposti muokattavaksi myöhemmin kommentoimalla toiminnallisuuksia koodissa. Dokumentointi tapahtuu Word-sovelluksen kautta viikkoraportointina.

5.5 Rajoittimet

Toimii vain tietokoneella käytettäessä, ja vaatii HeidiSQL-sovelluksen toimiakseen. Myös Java Runtime Environment versio täytyy olla koneella aukaistakseen GUI:n.

7. Toteuttavuus

Projektin on toteutettavissa olemassa olevilla resursseilla, sekä projektin tuottajien panostuksella. Projektiryhmän resursseihin kuuluu tällä hetkellä viisi henkeä ja heidän muiden opintojensa ohella projektin eteenpäin etenee tasaisesti eteenpäin. Viikkotuntimäärää on arviolta 40h/viikossa ryhmän kesken.

Järjestelmä tuottaa asiakkaalle lisäarvoa, sillä mökki varausjärjestelmä jo olemassa olevalle yritykselle ei vaadi itse asiakkaalta enempää resursseja vaan meidän toimesta jo olemassa oleva data siirretään digitaliseen muotoon. Varausjärjestelmän avulla asiakkaamme saa itse helpommin markkinoitua palvelujaan omille asiakkailleen ja näin ollen kannattavuus paranee. Asiakkaan hyöty suhteessa panostukseen on kannattava, sillä he saavat pienellä panostuksella suuren eron palvelun vaivattomuuteen.

Projektin on kannattava toteuttaa, sillä mikäli sitä ei toteutettaisi asiakkaamme sekä hänen yrityksensä jäisivät kilpailussa jalkoihin. Nykypäivän standardi on se, että firmalta löytyisi elektroninen varausjärjestelmä, joka tekee asiointista helppoa. Kyseinen järjestelmä tukee asiakkaamme liiketoimintatavoitteita, sillä sen avulla he

saavat jo olemassa olevalla bisnes ideallaan enemmän katetta tekemiseensä.
Palvelun tuottaminen on meidän toimesta on täysin mahdollista, sillä resursseja ja budjettia on riittävästi.