

## **Descrição do Problema: Sistema de demanda espontânea do Auxílio Emergencial para Assistência Estudantil**

A equipe de assistência estudantil da Universidade Federal do Ceará (UFC) - Campus Russas enfrenta desafios na gestão e operacionalização do processo de solicitação e concessão do auxílio emergencial, destinado a estudantes de graduação. Esse auxílio financeiro tem como objetivo atender estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica comprovada, ajudando-os a superar barreiras que impedem a frequência regular às aulas.

Atualmente, o processo de solicitação e análise do auxílio é realizado de forma descentralizada e manual, o que resulta em:

- **Dificuldade em gerenciar os dados** dos candidatos, como comprovações de vulnerabilidade, documentos e requisitos específicos.
- **Falta de acompanhamento efetivo** do status das solicitações pelos estudantes, gerando incertezas e dúvidas.
- **Falta de espaço para armazenamento** de arquivos, atualmente é utilizado o drive do e-mail institucional do setor da assistência estudantil.

### **Objetivo:**

Criar uma aplicação web para simplificar, centralizar e digitalizar o processo de solicitação e análise do auxílio emergencial, garantindo agilidade, transparência e acessibilidade para os estudantes e a equipe de assistência estudantil.

O sistema deve atender os seguintes requisitos:

### **Cadastro e Login de Usuários:**

- Estudantes devem se cadastrar utilizando matrícula e e-mail institucional.
- A equipe administrativa deve ter perfis específicos para análise e aprovação.

### **Solicitação do Auxílio:**

- Formulário online para preenchimento de informações pessoais, motivo da solicitação e envio de documentos comprobatórios (declarações, laudos médicos, etc.).
- Indicação clara dos **requisitos mínimos** para elegibilidade.

### **Análise e Gerenciamento:**

- Painel administrativo para que a equipe de assistência possa gerenciar e analisar as solicitações de forma organizada.

- Possibilidade de marcar status das solicitações: em análise, aprovado, pendente de documentos, indeferido.

**Acompanhamento em Tempo Real:**

- Estudantes devem poder acompanhar o status de suas solicitações diretamente no sistema, com notificações automáticas sobre atualizações (ex.: documentos faltantes ou resultado final).

**Relatórios e Transparência:**

- Relatórios consolidados para a gestão da assistência estudantil, permitindo o acompanhamento do número de solicitações e status.

**Usabilidade:**

- Interface responsiva e acessível para dispositivos móveis.

**Material complementar:**

<https://prae.ufc.br/pt/auxilios-e-bolsas-estudantis/auxilio-emergencial/>