



1. Fases implantación
2. Tipos de instalación
3. Caso práctico

# Implantación de un ERP

# Fases implantación

## Proceso

---



## Análisis

---

- Se deben de definir exhaustivamente los requerimientos y funcionalidades que realiza la organización.
- Buscar las opciones de herramientas ERP existentes en el mercado.
- Evaluar proveedores para escoger el más adecuado.
- Aplicar una metodología para la selección del ERP más adecuado.

## Criterios para seleccionar un ERP

---

- Cobertura funcional.
- Criterios técnicos.
- Criterios operativos.
- Proveedor.
- Evaluación de Costes.
- Estratégicos.

## Planificación y diseño

---

- Asegurar que la solución ERP escogida cubre el 100% de los requerimientos.
- Definir los procesos de negocio y los roles.
- Verificar si se cuenta con la arquitectura Software/hardware necesaria.
- Definición de la planificación y del equipo de trabajo para llevar a cabo la implantación.

## Implantación y Post-implantación

---

- Imprescindible una buena gestión del cambio e implicación de los usuarios.
- Realizar pruebas de todos los procesos de negocio y roles.
- Actualizaciones, soporte y mantenimiento

## Errores comunes en la implantación de un ERP

---

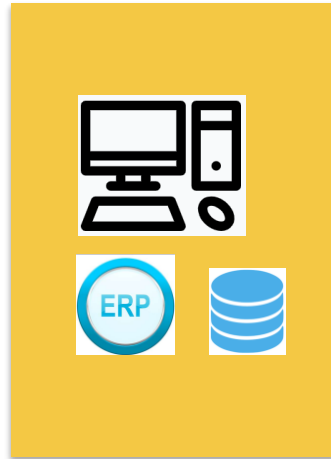
- Falta de claridad en los requerimientos funcionales.
- Falta de implicación.
- Malinterpretar lo que implica la implementación ERP.
- Dejar la responsabilidad del proyecto al proveedor.



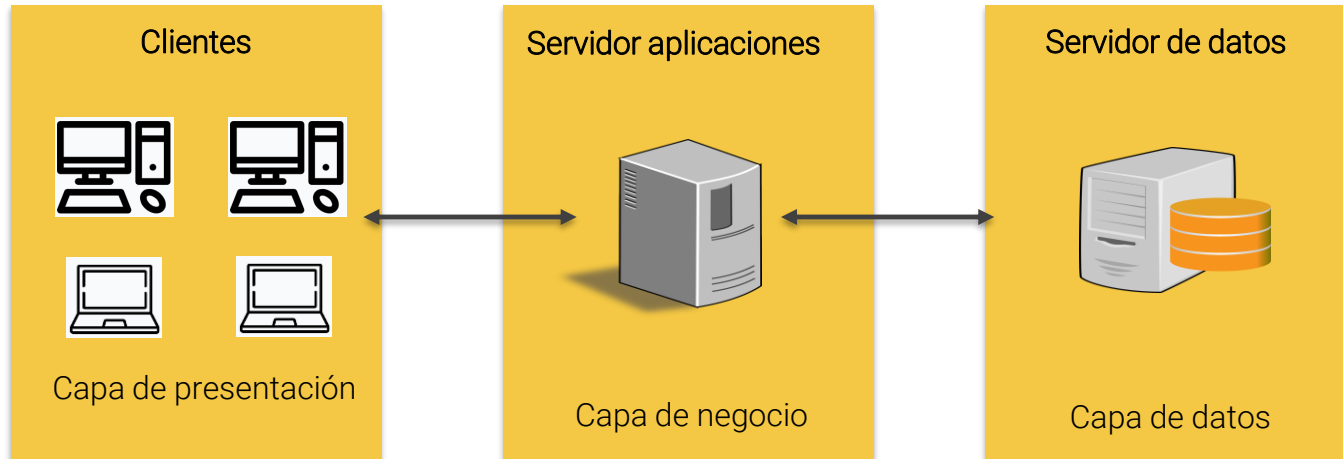
# Tipos de instalación

### Mono estación

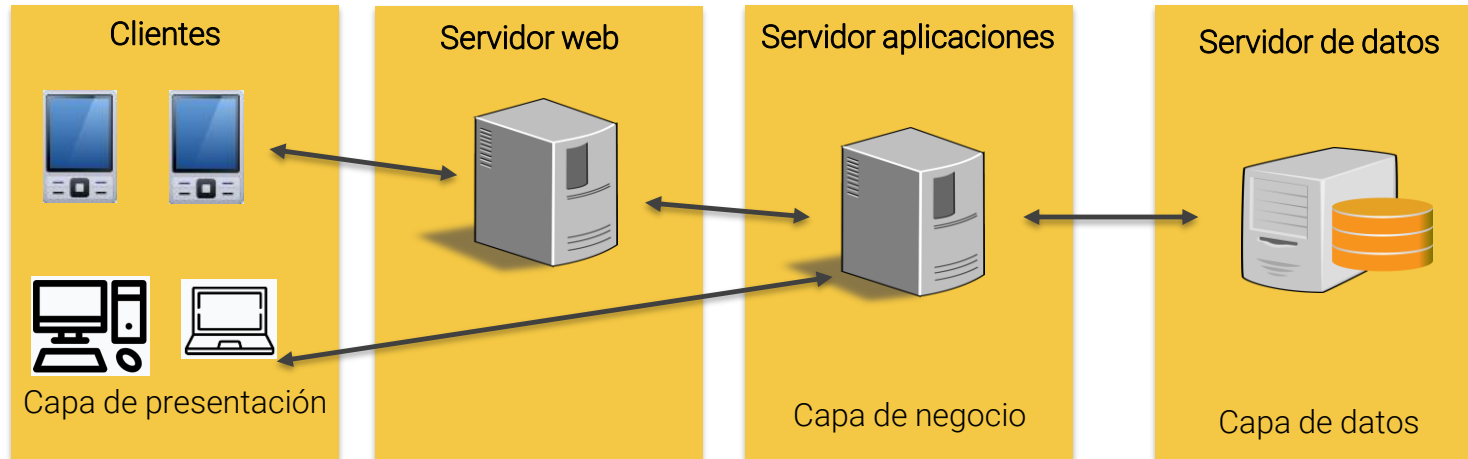
---



### Arquitectura 3 capas



### Arquitectura 4 (3) capas



### Arquitectura cloud

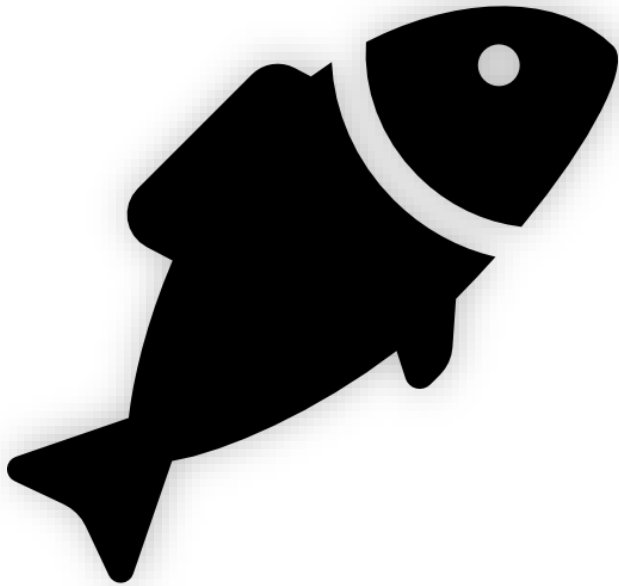


*Fuente: abd.es*

# Caso práctico

## PESCADOS LA SALLE SA

---



- Implantación de un ERP:
  - Análisis
  - Planificación y Diseño
  - Implantación
  - Post-implantación

#### Proceso

---





- Definición de los requerimientos y actividades:

Proceso de pesca (rutas, barcos, pescadores, tipos de pescado, cantidades).

Inventario y localización del genero en el almacén.

Mantenimiento de los barcos.

Control de presencia de los empleados y su nomina.

Gestión de las tiendas y precios de los productos.

Gestión de pedidos.



### 3. Caso práctico

- Elaboración de lista de los ERPs candidatos y fijar los criterios de selección

ERP	Cobertura funcional	Requisitos técnicos	Criterios operativos	Proveedor	Precio
SAP Bussines One					
Odoo					
ERP Oracle					
Microsoft Dynamics					

### 3. Caso práctico

ERP	Cobertura funcional	Requisitos técnicos	Criterios operativos	Proveedor	Precio	Total
SAP Bussines One	9	8	9	7	6	39

### 3. Caso práctico

- Elaborar una lista de candidatos de proveedores y evaluarlos.

Proveedor	Experiencia	Certificaciones	Solvencia	Oferta	Precio
Proveedor 1					
Proveedor 2					
Proveedor 3					

### 3. Caso práctico

Proveedor	Experiencia	Certificaciones	Solvencia	Oferta	Precio	Total
Proveedor 1	9	10	9	9	6	

#### Proceso

---



- Constitución del equipo de proyecto:

Participante	Descripción
Responsable proyecto empresa	Gerente o responsable empresa
Responsable proyecto proveedor	Empresa especializada ERP
Usuarios líderes	Pertenecen a la empresa
Usuarios claves y finales	Pertenecen a la empresa
Administrador del sistema	Pertenecen a la empresa
Consultores	Empresa especializada ERP

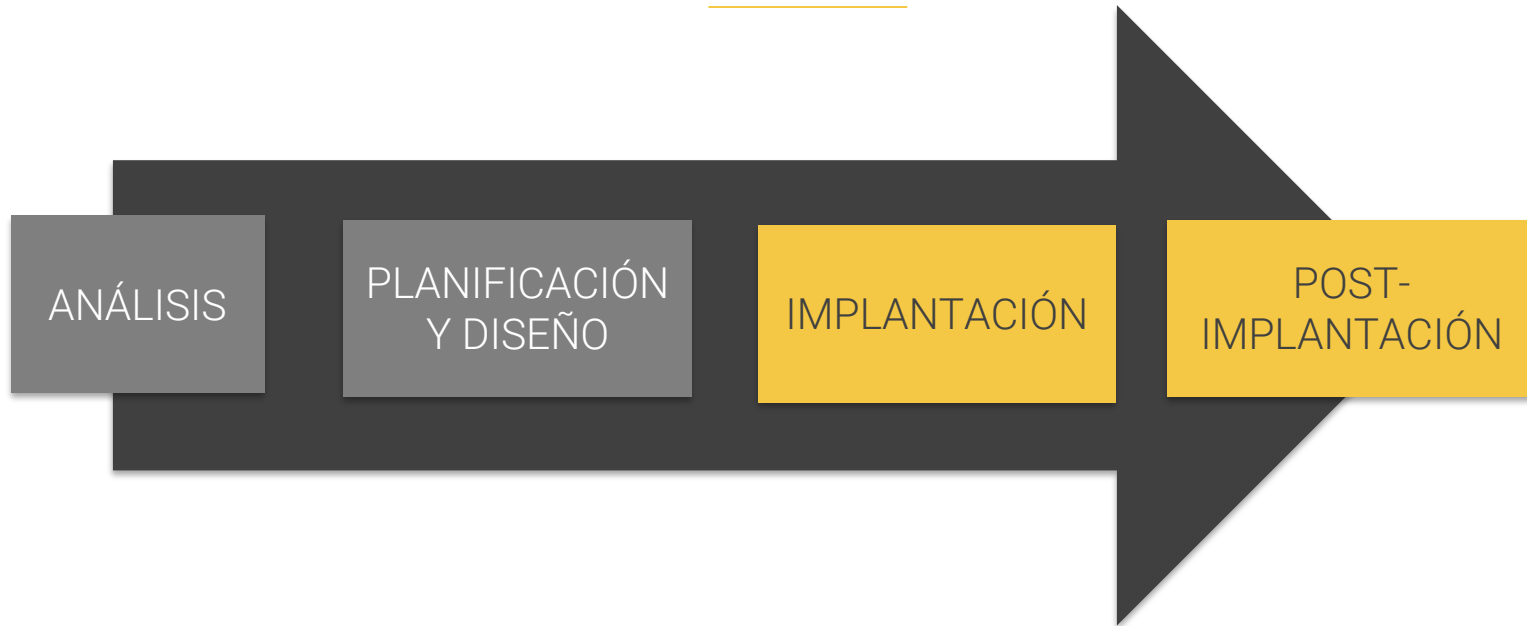
### 3. Caso práctico

Tareas	Fecha Inicio	Fecha Fin	Participantes	Responsable
Cobertura funcionalidades			Resp. proyecto, Usuarios líderes y clave	Resp. proyecto
Descripción procesos de negocio y roles			Consultores, Usuarios líderes	Consultores
Requisitos de arquitectura			Adm. sistema, Consultores	Adm. sistema
Definir plan de pruebas			Consultores, Usuarios líderes	
Configuración/Desarrollo ERP			Consultores externos	Consultores externos
Cargar datos maestros			Consultores externos, usuarios	Consultores externos
Pruebas			Usuarios	Usuarios líderes
Formación			Consultores, usuarios	Consultores
Puesta en marcha/Soporte			Consultores, usuarios	Proveedor



#### Proceso

---



## Implantación y Post-Implantación PESCADOS LA SALLE SA

---

- Gestión del cambio
  - Formación
  - Pruebas de todos los procesos de negocio
- Puesta en marcha
  - Definir ventana puesta en marcha
  - Definir proceso de marcha atrás
- Soporte post puesta en marcha
- Mantenimiento y evolutivo del ERP

El producto más valioso que conozco es la  
información

...

*Gordon Gekko*

