

# Integración semántica de los recursos de información en una memoria corporativa

Erik Alarcón Zamora

Enero 2014. México, D.F.

Asesores:

Dra. Reyna Carolina Medina Ramírez  
Dr. Héctor Pérez Urbina

# Contenido

- 1 Marco Introductorio
  - Contexto y Motivación
  - Descripción del Problema
  
- 2 Integración Semántica de Recursos de información
  - Casos de Uso
  
- 3 Referencias

# Memoria Corporativa

## Definición

La representación explícita, tácita, consistente y persistente del conocimiento de una organización. [Gandon, 2002]

## Finalidad

Una memoria corporativa conserva y mantiene el conocimiento de una organización [Dieng et al., 1998], para *facilitar el acceso, intercambio y difusión de éste*.

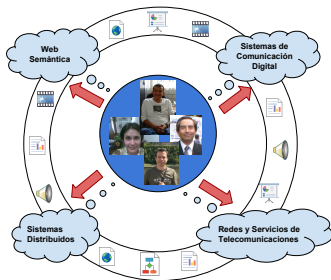
## Caso de Estudio

El grupo de investigación del área de Redes y Telecomunicaciones (RyT) de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa (UAM-I).

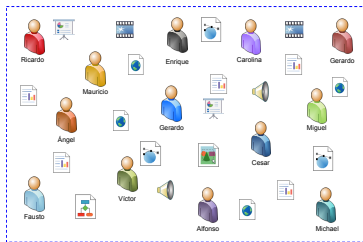
# Memoria Corporativa

## Recurso de Información

Un elemento que representa y encapsula una parte del conocimiento de una organización (investigaciones, colaboraciones, proyectos, cursos, temas de interés, objetos e ideas).



(a) Conocimiento del área de RyT



(b) Memoria Corporativa del área de RyT

# Memoria Corporativa

## Naturaleza en los Recursos de Información

- Diversidad en el Formato:  
*pdf, doc, odp, html, txt, xsl, wav, png, mp3, mp4, mpeg, mov, ppt, flv, por mencionar algunas.*
- Diversidad en el Contenido:  
*p2p, middleware, estado global, sistema operativo, replicación, concurrencia, sincronización, entre otras.*
- Diversidad en la Estructura:  
*datos estructurados, semi-estructurados y sin estructura.*
- Significado de la Información
  - Homonimia: **radio** tiene distintos significados que se asocian a la Química, Comunicación, Anatomía o Geometría.
  - Sinonimia: **resumen, sumario, síntesis y recapitulación.**

# Tecnologías Semánticas

## Definición

*Un conjunto de metodologías, lenguajes, aplicaciones, herramientas y estándares para suministrar u obtener el significado de las palabras, información y las relaciones entre éstos. [Alfred et al., 2010]*



# Integración Semántica

## Definición

La búsqueda y recuperación significativa de información existente en los recursos de información mediante el uso de las tecnologías semánticas, para responder una consulta dada por un usuario.

## Etapas

- 1 Representar el *conocimiento* de los *recursos de información* en un *modelo semántico*.
- 2 Buscar y recuperar información existente en la memoria corporativa mediante la interrogación del modelo semántico.

# Pregunta Investigación

*¿Las **tecnologías semánticas** son viables para solucionar la **integración semántica** de los **recursos de información** de una **memoria corporativa**?*





# Objetivos

## Objetivo Principal

Contribuir a la integración semántica de los recursos de información en una memoria corporativa, mediante el uso de las tecnologías semánticas.

## Objetivos Particulares

- 1 Desarrollar una **marco de referencia** para la *integración semántica* de los *recursos de información* existentes en una *memoria corporativa*.
- 2 Implementar un **modelo semántico** que representa el *conocimiento explícito e implícito* de los *recursos de información*.
- 3 Implementar un **prototipo de interfaz gráfica de usuario** que permita a los usuarios una interacción amigable para la integración semántica de los recursos de información.
- 4 Evaluar los **resultados devueltos** y **tiempos de procesamiento** en la *integración semántica* para el dominio de redes y telecomunicaciones.

# Metodología

## Marco de Referencia

- 1 Identificar los *casos de uso* para encontrar los principales *recursos de información* existentes en la memoria, así como los criterios de búsqueda asociados a éstos.
- 2 Construir el diagrama de casos de uso.
- 3 Evaluar herramientas semánticas para: edición de descripciones semánticas, edición de reglas de inferencia, gestión de modelos semánticos.
- 4 Recopilar los recursos de información de acuerdo a los casos de uso.
- 5 Adquirir el conocimiento o información de los recursos de información con base en las características y relaciones de los mismos.
- 6 Construir el diagrama de clases.

# Metodología

## Marco de Referencia

### Modelo Semántico

- 7 Describir el conocimiento explícito de los *recursos de información* recopilados en un modelo semántico.
- 8 Identificar las reglas de inferencia a introducir en el modelo, con base en el diagrama de clases.
- 9 Escribir las reglas de inferencia para enriquecer el modelo semántico con conocimiento implícito, mediante el uso del editor de reglas de inferencia.
- 10 Identificar las preguntas en lenguaje natural a partir de los casos de uso.
- 11 Diseñar las consultas en el *lenguaje estándar de búsqueda* que correspondan a las preguntas en lenguaje natural.

# Metodología

## Marco de Referencia

- 12 Emplear un proceso que permita hacer explícito el conocimiento implícito.
- 13 Buscar y recuperar información en la memoria corporativa, interrogando el modelo semántico.

## Prototipo de interfaz gráfica de usuario

- 14 Diseñar un prototipo para interacción (búsqueda y navegación) amigable y transparente de los usuarios de la memoria con el modelo semántico.
- 15 Proponer funcionalidades básicas del prototipo.
- 16 Indicar cuáles son las interfaces para los usuarios (pantallas).
- 17 Describir las especificaciones de estas interfaces.
- 18 Implementar el prototipo y realizar pruebas del mismo.

# Metodología

## Evaluar los resultados devueltos

- 19 Evaluar la calidad de los resultados (recursos relevantes recuperados) con y sin inferencia, mediante el uso de métricas que se emplean en la recuperación de la información: exhaustividad y precisión.
- 20 Identificar aquellos recursos (total de recursos relevantes) que responden las preguntas del paso 10 de este listado.
- 21 Consultar al modelo semántico y comparar los recursos relevantes recuperados con los recursos relevantes que se identificaron en el paso 20 de este listado.
- 22 Calcular la exhaustividad y precisión.

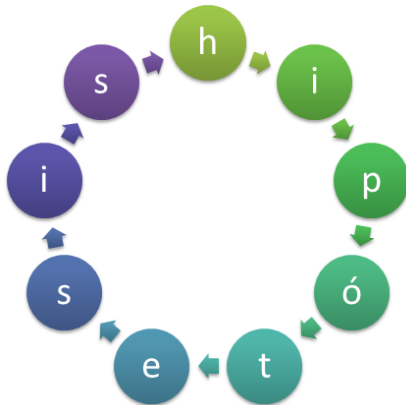
# Metodología

## Evaluar los tiempos de procesamiento

- 23 Evaluar los *tiempos promedios* que toma la herramienta electa de gestión de los modelos semánticos, para consultar los modelos con/sin inferencia.
- 24 Elaborar un script que calcule ' $n$ ' veces el *tiempo de procesamiento* al consultar un modelo semántico (con o sin inferencia). Las consultas se hacen a las preguntas identificadas del paso 10 de este listado.

# Hipótesis

¿Las **tecnologías semánticas** son viables para solucionar la **integración** de los **recursos de información** de una **memoria corporativa**?



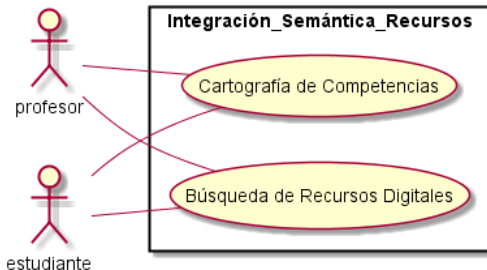
# Aportaciones

- 1 Un *marco de referencia* para lograr la integración semántica de recursos de información.
- 2 Un modelo semántico que representa el conocimiento de una memoria corporativa, el cual tiene tres ramas principales (Personas, Recursos Digitales y Conceptos del Redes y Telecomunicaciones).
- 3 Un prototipo (interfaz gráfica de usuario) para la interacción amigable (búsqueda y consulta de información) de los usuarios al modelo semántico.
- 4 Los resultados de nuestra evaluación experimental.
- 5 Un par de scripts para la generación automática y controlada de descripciones (conocimiento explícito) de los *recursos de información*, con el fin de poblar la base de conocimiento.



## Casos de Uso

- **Cartografía de Competencias** consiste en la búsqueda y recuperación de información significativa de las personas a partir de las características personales y profesionales de las mismas.
- **Búsqueda de Recursos Digitales** consiste en la búsqueda y recuperación de información significativa de los documentos y archivos multimedia a partir del contenido de los mismos.



# Referencias I

- [Alfred et al., 2010] Alfred, S., Arpah, A., Lim, L. H. S., and Sarinder, K. K. S. (2010). Semantic technology: An efficient approach to monogean information retrieval. In *Computer and Network Technology (ICCNT), 2010 Second International Conference on*, pages 591–594.
- [Dieng et al., 1998] Dieng, R., Corby, O., Giboin, A., and Ribi re, M. (1998). Methods and Tools for Corporate Knowledge Management. Technical Report RR-3485, INRIA.
- [Gandon, 2002] Gandon, Fabien, L. (2002). Ontology Engineering: a Survey and a Return on Experience. Technical Report RR-4396, INRIA.