

Inteiramente baseado no material de:

Nielsen Norman Group

Avaliação Heurística

Para cada uma das 10 Heurísticas de Usabilidade de Jakob Nielsen, procure locais onde a interface falha em aderir à diretriz.

Escreva suas recomendações sobre como corrigir esses problemas de usabilidade.

Use os slides da aula sobre as Heurísticas de Nielsen como referência.

Prof. Me. Flávio Waltz

Avaliador:

Érik Restani - G5429G0
José Roberto - N8754E2
Kauan Santana - N8832A8
Lucas Guerra - N844680
Matheus Donadoni - G4518D3

Data: Setembro de 2023

Produto: AdegaToronto

Dispositivo: Web, Desktop e Mobile

1	Visibilidade do Status Do Sistema	Problemas	Recomendações
	O design deve sempre manter os usuários informados sobre o que está acontecendo, por meio de <i>feedback</i> apropriado em um período razoável.	Não possui feedback de login e quando você tenta recuperar senha não aparece tela de feedback	Colocar feedbacks no projeto

- O design comunica claramente seu estado?
- O *feedback* é apresentado rapidamente após as ações do usuário?

2

Correspondência entre o sistema e o mundo real

Problemas

Recomendações

O design deve falar a linguagem dos usuários. Use palavras, frases e conceitos familiares ao usuário, em vez de jargões internos. Siga as convenções do mundo real.

- O usuário estará familiarizado com a terminologia usada no projeto?
- Os controles do design seguem as convenções do mundo real?

3

Controle e liberdade do usuário

Problemas

Recomendações

Os usuários geralmente executam ações por engano. Eles precisam de uma "saída de emergência" claramente marcada para deixar a ação indesejada sem ter que passar por um processo prolongado.

- O design permite que os usuários voltem uma etapa no processo?

Não existe cancelamento de ação no sistema e algumas telas não possuem setas de voltar

Incluir cancelar holerite e mais setas de voltar no sistema

<ul style="list-style-type: none"> • Os links de saída são facilmente detectáveis? • Os usuários podem facilmente cancelar uma ação? • Desfazer e Refazer são suportados? 		
--	--	--

4

Consistência e padrões	Problemas	Recomendações
<p>Os usuários não devem se perguntar se palavras, situações ou ações diferentes significam a mesma coisa. Siga as convenções da plataforma e do setor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O design segue as convenções da indústria? (compare com outros sites ou apps) • O aspecto visual é consistente em todo o projeto? 	<p>Algumas cores estão confusas, prejudicando a consistência do aspecto visual no projeto</p>	<p>Escolher melhor a paleta de cores para o usuário identificar mais facilmente os caminhos que ele quer</p>

5

Prevenção de erros	Problemas	Recomendações
<p>Boas mensagens de erro são importantes, mas os melhores designs evitam cuidadosamente a ocorrência de problemas. Elimine as condições propensas a erros ou verifique-as e apresente aos usuários uma opção de confirmação antes de se comprometerem com a ação.</p>		

- O projeto evita erros usando restrições úteis?
- O design avisa os usuários antes que eles executem ações arriscadas?

6

Reconhecimento ao invés de lembrança

Problemas

Recomendações

Minimize a carga de memória do usuário tornando visíveis elementos, ações e opções. O usuário não deve ter que lembrar informações de uma parte da interface para outra. As informações necessárias para usar o design devem ser visíveis ou facilmente recuperáveis quando necessário.

- O design mantém informações importantes visíveis, para que os usuários não precisem memorizá-las?
- A oferta de design ajuda no contexto?

7

Flexibilidade e eficiência de uso

Problemas

Recomendações

Atalhos podem acelerar a interação para o usuário experiente, de modo que o design possa atender a usuários inexperientes e experientes. Permita que os usuários personalizem ações frequentes.

A maioria dos atalhos poderia estar no menu lateral

Adicionar os atalhos ao menu lateral

- O design fornece aceleradores como atalhos de teclado e gestos de toque?
- O conteúdo e a funcionalidade são personalizados ou customizados para usuários individuais?

8

Design estético e minimalista

As interfaces não devem conter informações irrelevantes ou raramente necessárias. Cada unidade extra de informação em uma interface compete com as unidades de informação relevantes e diminui sua visibilidade relativa

- O design visual e o conteúdo estão focados no essencial?
- Todos os elementos distrativos e desnecessários foram removidos?

Problemas

Recomendações

Reconhecimento, diagnóstico e recuperação de erros	Problemas	Recomendações
<p>As mensagens de erro devem ser expressas em linguagem simples (sem códigos de erro), indicar com precisão o problema e sugerir uma solução de forma construtiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • O design usa visuais de mensagem de erro tradicionais, como texto em negrito e vermelho? • O design oferece uma solução que resolve o erro imediatamente? 	Falta de mensagem de erro ao usuário errar a senha	Adicionar uma mensagem de erro caso o usuário erre a senha, “senha incorreta, tente novamente”

Ajuda e documentação	Problemas	Recomendações
<p>É melhor que o sistema não precise de nenhuma explicação adicional. No entanto, pode ser necessário fornecer documentação para ajudar os usuários a entender como concluir suas tarefas</p> <ul style="list-style-type: none"> • A documentação de ajuda é fácil de pesquisar? • A ajuda é fornecida no contexto certo quando o usuário a solicita? 	Não existe uma aba de comunicação com o cliente	Incluir informações de contato e suporte