

Inovační týmy státní správy

Jak posílit týmovou spolupráci bez složitých
změn?

inovacnitymystatnispravy.cz

Hotel Spiritka

05.05.2025

Úvodní slovo

Cíle dnešního setkání

1. Představit výsledky výzkum o fungování inovativních týmů ve státní správě
2. Navázat sdílením praktických zkušeností a příkladů dobré praxe
3. Rozvinout nápady na konkrétní malé změny, které lze brzy implementovat
4. Podpořit vzájemnou inspiraci a navázání neformálních spojení

Představení týmu

- Působíme v rámci KISK FF MUNI
 - Katedra informačních studií a knihovnictví
- Spojuje nás distanční studium DIS
 - Design informačních služeb
- Připravujeme a vedeme kurzy
- Také působíme v privátním, neziskovém i veřejném sektoru

Workshopem provází

- Veronika Dufek
- Petr Havlíček
- Anežka Müller
- Barbora Obračajová
- František Pfann
- Johana Šperlová
- Erik Vaněk

Průběh setkání

- Úvodní slovo, program dne a seznámení s výzkumem
 - 10:00–10:30 (ted')
- 1. část – 3 moderované skupinové diskuze
 - 10:30–11:40
- Pauza na oběd (11:40–12:30)
- 2. část – malý krůček k opatření
 - 12:30–13:55
- Reflexe, Rozloučení (13:55–14:00)

Logistika

- nebojte se v průběhu libovolně občerstvit ☕
- možnosti jsou:
 - voda je ...
 - káva je ...
 - občerstvení je ...
- toalety jsou ...
- na čerstvý vzduch se nejlépe dostanete ...

Pravidla

- vzájemný respekt během diskuze
- jste tu dobrovolně a ze zájmu
- "žádný nápad není špatný"
 - možná jen nepřišel ve správný moment
- nebojte se kdykoli ptát při nejasnostech
- pro hladší průběh diskuze použijte jmenovky

Průběh workshopu

→ Brožura

→ Použijte brožuru pro zaznamenávání inspirace

→ Zápisový arch na poznámky při aktivitách

→ Víme, že existuje spousta bariér

→ Dnes se ale záměrně soustředíme na pozitivní příklady a možná řešení

→ Dnes nezměníme systém

→ prostor pro hledání malých, realizovatelných změn

Očekávání od workshopu

- Jaká máte očekávání?
- Co si chcete odnést?



Proč inovativní týmy?

- Začali jsme obecně – inovace ve veřejné správě
- Všechny nás zajímá téma **inovací**
 - Zkoumání inovací ve veřejné správě nás dostalo k tématu **fungování týmů**
 - Inovace = schopné a funkční týmy
 - Posilování inovativního prostředí

Co jsme zkoumali?

→ 3 výzkumné otázky

→ Jak fungují týmy, které úspěšně transformují státní správu?

→ Za jakých okolností tyto týmy vznikají?

→ Co těmto týmům umožňuje státní správu transformovat?

Co jsme zjistili?

- Výstup formou 12 zjištění – QR a web v brožuře
- Příklady zjištění:
 - Podpora vedení při prosazování změn
 - Dopad jako silný zdroj motivace
 - Využívání konceptu "učící se organizace"
 - Síťování pomáhá v náboru i atmosféře v týmech
 - Vznik týmu "na zelené louce" mají větší svobodu

Vytváření vztahů napříč institucemi pomáhá k dosahování vlastních cílů, ale i k posilování pocitu sounáležitosti

Aktivní budování vztahů s lidmi z jiných institucí pomáhá prosazovat vlastní cíle a podporovat advokacii výsledků. Osobní a neformální vazby se navíc ukazují jako jeden z účinných prvků sebepéče.

Sdílení zkušeností s podobně smýšlejícími lidmi pomáhá uvolnit nahromaděnou frustraci a hledat způsoby, jak změnit fungování systému. Nalézání klíčových spojenců, kteří sdílejí stejné hodnoty či strasti uvnitř nebo napříč institucemi, usnadňuje získávání důležitých informací a podpory pro vlastní práci.

“ Často je to spíš tak, že si navzájem stěžujeme, a to setkání je opravdu terapeutické v téměř doslovném smyslu.

Schopnost **identifikovat a navázat vztah** s klíčovými partnery z jiných sektorů může sloužit jako podpora společenské poptávky po konkrétních tématech. Sítování s organizacemi a jednotlivci mimo státní správu pomáhá šířit detaily jednotlivých agend dál mezi veřejnost.

Jednou z cest, jak tato spojení vytvářet, je aktivně pracovat se sociálními sítěmi. Aktivní práce se sociálními sítěmi pomáhá šířit povědomí o právě řešené agendě, účast na odborných setkáních pomáhá získávat důležité kontakty a spojení a neformální setkávání je cesta, jak vybudovat vztahy s lidmi z partnerských organizací.

“ Třeba mně se osvědčuje být aktivní na sociálních sítích. Hlavně teda na Twitteru nebo na X, kde jsem zjistil, že vlastně děláme hrozně zajímavou práci. Zabýváme se důležitými tématy a jakmile se to podá poutavě, tak to chytne zájem lidí. A najednou ten zájem lidí začne trochu vytvářet takovej miniaturní tlak.

Proč tento workshop?

- Vybrali jsme 3 nejvhodnější témata z výzkumu pro společnou diskuzi
 - vhodnost = témata, která lze měnit z pozice jednotlivců
- Formou moderované diskuze všechna detailněji prozkoumáme
- Po obědě budeme tvořit návrhy změn, která můžete brzy realizovat

2 části workshopu

- 1. část – 3 moderované diskuze v menších skupinách
 - Každý projde 3 stanoviště – jedno stanoviště, jedno téma
 - Míchání lidí napříč skupinkami po 18 minutách
- pauza na oběd
- 2. část – návrhy malých změn
 - Po pauze výběr tématu pro **hlubší rozpracování** v 2. části
 - Navazuje a vychází z diskuze z 1. části

1. část detailněji

→ Témata:

→ **Nábor talentu**, dlouhodobá motivace a udržení kvalitních lidí v týmu – Veronika a Anežka

→ **Učící se týmy**, posilování důvěry a využívání principů "učící se organizace" – Johana a Petr

→ **Síťování** a vytváření vztahů napříč organizacemi a odděleními – František a Barbora

→ Na projektoru poběží časovač

→ Po uplynutí času změna stanoviště dle instrukcí

Co bude po pauze?

- Vyberete si jedno z 3 témat, kterému se chcete hlouběji věnovat
- Projdeme si procesem návrhu malé a proveditelné změny
- Více podrobností po obědové pauze
- Lehce proměníme podobu prostoru
 - Stanoviště se stejnými tématy sloučíme

Otázky než začneme? 🙋

Timer

časovač

Výběr stanoviště pro 2. část

- Témata jakého stanoviště vás nejvíce zaujala?
- Víte jaké stanoviště si vyberete po pauze?
- Můžete se prosím přihlasit pro téma
 - Nábor a udržení talentu
 - Učící se týmy
 - Síťování

Pauza na oběd (11:40–12:30)

**Jak posílit týmovou
spolupráci bez
složitých změn?**

Průběh 2. části

- Vyberte si stanoviště, u kterého pro vás byla v 1. části nejzajímavější debata
 - za chvíli bude ještě prostor změnit stanoviště
 - ideálně je množství lidí u stanovišť podobný
 - změnila se během oběda někomu volba?
- Shrňeme témata diskuze z 1. části k jednotlivým tématům
- Navážeme individuální práci

Individuální práce

- Cíl: Rozpracování konkrétních návrhů malých změn
- Zamyšlení se nad nápadem či aktivitou, které:
 - Vám přišly zajímavé a chtěli byste si je taky vyzkoušet nebo se jimi inspirovat či je zavést do své práce
- Poté vybereme ty nejvíce perspektivní a rozpracujeme
- V druhé polovině budeme společně hledat cesty k tomu, jak tyto nápady vylepšit
- Celým procesem vás u stolů provedeme

Volba témat

- Poslední šance na změnu stanoviště
- Nábor a udržení talentu
- Učící se týmy
- Síťování a vytváření vztahů

Otázky než začneme? 🙋

Individuální práce

časovač

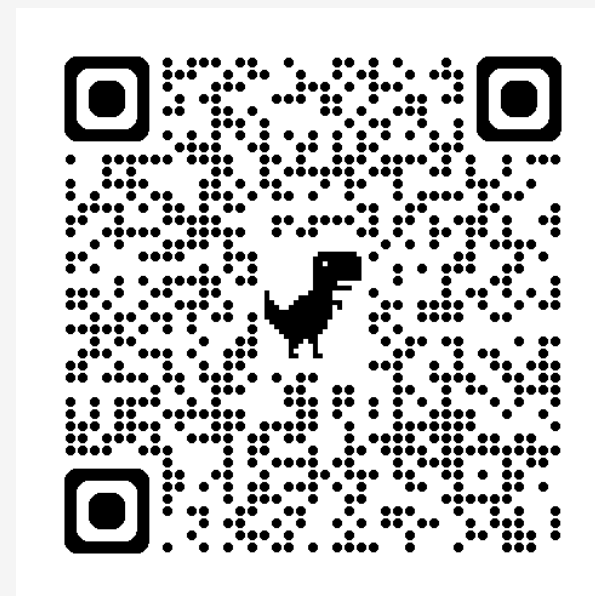
Závěrečné sdílení

- Jaký byl první malý krok, kterým se změna rozběhla?
- Jak ta změna dnes vypadá – čeho jste díky ní dosáhli?

Jaké si odnášíte dojmy?



TODD Tady o pauze změním obrázek za screenshot z mentimeteru



Slibovali jsme konec 14:00 – budeme ale rádi i za osobní sdílení i za cenu krátkého přetáhnutí času

Díky! 