

Tereza (27 let)

"Na koncerty chodím hlavně za zážitkem a atmosférou. Mám ráda, když všechno dobře odsýpá a můžu se soustředit na muziku a kámoše."

O mně

- Pracující mladá žena žijící v Brně
- Kulturně aktivní, chodí na akce alespoň jednou měsíčně
- Má stabilní příjem a je ochotná investovat do kvalitní zábavy
- Aktivní na sociálních sítích, zejména Instagram a Facebook
- Ráda objevuje novou hudbu a kulturní zážitky

Motivace a potřeby

Co hledám:

- Kvalitní hudební zážitek s dobrým zvukem
- Možnost setkat se s přáteli v příjemném prostředí
- Atmosféru, která odpovídá typu akce
- Komfortní prostředí během celého večera

Co je pro mě důležité:

1. Kvalita interpreta/akce (velmi důležité)
2. Dopravní dostupnost (bydlí v dosahu MHD)
3. Doporučení od přátel
4. Den v týdnu a čas začátku

Rozhodovací proces

- O akcích se dozvídá primárně přes Instagram, Facebook a od přátel
- O návštěvě se rozhoduje typicky měsíc předem
- Preferuje nákup vstupenek online

Chování v klubu

Před akcí a během ní:

- Přichází s časovou rezervou
- Tráví čas především u baru a v hlavním prostoru
- Využívá odpočinkovou zónu mezi jednotlivými částmi programu

Co oceňuje:

- Rychlou a příjemnou obsluhu na baru
- Dobrý výhled na pódium
- Čisté toalety
- Fungující šatnu

Co ji odrazuje:

- Dlouhé fronty u vstupu
- Technické problémy během akce
- Nepříjemný personál

Typický scénář návštěvy

1. Sleduje program na Instagramu spíš než na Facebooku
2. Konzultuje návštěvu s přáteli
3. Kупuje vstupenky v předprodeji
4. Přichází 30 minut před začátkem
5. Odloží si věci v šatně
6. Během večera střídá prostor u pódia a bar
7. Využívá odpočinkovou zónu mezi sety

Citace z průzkumu

"Fléda je pro mě hlavně o atmosféře a kvalitní hudbě. Když všechno funguje jak má, je to skvělý večer."