

”CO MÁM DĚLAT KDYŽ ... ?”

CÍL PREZENTACE

- Představit průběh projektu Access 4 all
 - Východiska a kontext
 - Výzkum a zjištění
 - Výzvy
 - **Návrhy** možných řešení
 - Ne hotová řešení (zatím)
- Jaké budou další kroky?

VÝCHODISKA ACCESS 4 ALL

- ~~Chybí portál, který přinese informace~~
 - **Nedostatečné povědomí (nebo nízká informovanost)** o dostupných sociálních a zdravotních službách
 - Co to vlastně znamená?
- ~~Chybí informace~~
 - Chybí místo, které by umělo **sdružovat informace napříč sociálním a zdravotním pilířem**

ACCESS 4 ALL

- Zadání
- Definování výzkumného záměru
- Hloubkové rozhovory v kraji
- Syntéza dat
- Tvorba návrhů řešení
- **Sběr zpětné vazby a ověřování předpokladů**

PROCES VÍČ DO HLOUBKY

→ Diagram procesu

→ ...

VÝZKUM A ZJIŠTĚNÍ

- Nízká informovanost obyvatel
 - Snadno umět odpovědět na otázku "Co dělat když ... ?"
- Nízká informovanost **ve službách**
 - Role praktických lékařů a jejich (ne)motivace a (ne)znalost
- Potřeba **průvodcovství sítí služeb**
 - Různé úrovně průvodcovství

VÝZKUM A ZJIŠTĚNÍ II

- Budování důvěry ve služby a důležitost prvního kontaktu se službou
- Sdílení informací v ekosystému služeb
- Zvyšování sociálně-zdravotní gramotnosti obyvatel
- Odlehčení přetížených služeb pomocí zvýšení informovanosti
 - Tj. aby klienti volili správné místo pro první návštěvu

PROPOZICE

- Mosty k dospělosti – preventivní program pro studenty ZŠ a SŠ
- Jarmilka – osobní průvodkyně sociálně-zdravotní sítí
- Vzdělávání praktických lékařů a sester o službách v rámci sociálně-zdravotního pomezí
- Kompas podpory – certifikovaná síť služeb

JARMILKA – PRŮVODKYNĚ SOCIÁLNĚ- ZDRAVOTNÍ SÍTÍ

- Jednoduchý nástroj pro provádění klientů dostupnými službami
- Pomáhá odpovědět na otázku "Co dělat když ... ?"
- Obsahuje informace o dostupných službách
 - Jaké pomáhají sytit potřeby
 - Nasměrování k prvotnímu kontaktu
 - Může pomoci při plánování kapacit služeb v kraji

CESTY K DOSPĚLOSTI – PROGRAM PRO STUDENTY ZŠ A SŠ

- Působení na mladou generaci v rámci "preventivního programu"
- Cílem je přinést mladým lidem informace ve formě "KPZ pro dospělý život"
- Jaké poskytuje existující síť služeb možnosti?
- Jak by mohly služby pomoci studentům? Jejich okolí?
- Zvyšování zdravotně-sociální gramotnosti

VZDĚLÁVÁNÍ LÉKAŘŮ A ZDRAVOTNÍCH SESTER

- Praktičtí lékaři jako klíčový aktér v terénu s přirozenou autoritou
- Nízká úroveň informovanosti u praktických lékařů a sester
- Stojí na individuální motivaci a vzdělávání se
- Nezájem a nedostatečná motivace znát informace mimo svůj obor
 - Jak bychom tyto aktéry mohli motivovat?

KOMPAS PODPORY – CERTIFIKOVANÁ SÍŤ SLUŽEB

- Cílem je zmocnit klíčové uzly na obcích s pověřeným OÚ
- Uzly dostanou základní poradenské know-how a slouží jako styčný bod pro podporu
- "Aby každý věděl kam si může přijít pro radu v případě potřeby"
- Sociální odbory na obcích, obecní úřady, komunitní centra, knihovny, ...

CO VÁS K TOMU NAPADÁ?

- Jaká z témat stojí za to dále rozpracovávat?
 - Umíme témata zprioritizovat? (klidně i v souvislosti s aktuálními cíli kraje)
- Jaké jsou silné stránky?
- Jaké jsou slabiny?
- Existují iniciativy, o kterých bychom měli vědět?
- Jak bychom s krajem mohli užitečně spojit síly?
- Jak to nasedá na současnou krajskou strategii?

CO, KDO, PROČ – PŘÍPADNĚ PROČ NE?

- Co je potřeba udělat?
- Kdo to umí udělat?
- Proč si myslíme, že to pomůže?