

Optimalizace provozu Flédy

Dílčí úpravy fungování provozu

1. Optimalizace vstupního procesu

Problém: Prolínání front (nejen) při souběžných akcích v hlavním sále a sklepe (Fraktál) způsobuje zpoždění a frustraci návštěvníků.

Řešení:

- Reorganizace vstupního prostoru s jasným oddělením front
- Proaktivní práce security personálu pro efektivnější řízení pohybu návštěvníků
- Sloučení procesu security checku a vydávání pásek pro minimalizaci čekání

2. Rozšíření nealko nabídky

Problém: Nedostatečná nabídka nealkoholických nápojů neodpovídá současným trendům.

Řešení:

- Aktualizace nápojového menu s důrazem na nealko varianty
- Zlepšení viditelnosti nabídky v prostoru baru
- Pravidelná aktualizace sortimentu podle poptávky

3. Automatizovaný sběr zpětné vazby

Problém: Chybí systematický přístup ke sběru a vyhodnocování zpětné vazby na fungování klubu.

Řešení:

- Implementace automatizovaného post-event dotazníku
- Pravidelný kvartální průzkum spokojenosti
- Vytvoření systému pro sledování a implementaci návštěvnických podnětů

4. Optimalizace provozu šatny

Problém: Tvoření front u šatny způsobuje zdržení při vstupu.

Řešení:

- Analýza možnosti paralelního provozu více šaten včetně kalkulace ROI
- Reorganizace prostoru pro plynulejší odbavení
- Zhodnocení možnosti odkládání věcí do šatny jako součást security checku

Dlouhodobé strategické iniciativy

1. Posílení marketingové strategie

Problém: Nedostatečné využití potenciálu propagace skrze umělce a jejich sociální sítě.

Řešení:

- Vytvoření systematické a “povinné” spolupráce s interprety na promování akcí
 - Vyšší návštěvou tak benefitují i umělci vyššími procenty z podílu na úspěšné akci
- Zavedení trendspottingu na TikToku pro identifikaci nových interpretů
- Rozvoj ambadorského programu v městských komunitách
 - Posílit důležitou roli “word of mouth” při nabalování lidí na důležité lidi v dílčích komunitách

2. Meziklubová spolupráce

Problém: Nevyužitý potenciál synergie s dalšími kluby (Spektrum, Fraktál).

Řešení:

- Vytvoření společného programu pro ambadorsy
- Koordinace programu pro minimalizaci konfliktů

System implementace a měření

Pro efektivní zavedení navrhovaných změn doporučujeme:

1. Začít s dílčími úpravami fungování provozu
2. Paralelně připravovat implementaci střednědobých řešení
3. Průběžně sbírat data o efektivitě zavedených změn
4. Kvartálně vyhodnocovat dopad implementovaných řešení
5. Flexibilně upravovat priority podle aktuálních výsledků

Klíčové metriky pro sledování úspěšnosti:

- Délka front a doba čekání a optimalizace “time-to-inside” přicházejících návštěvníků
- Spokojenost návštěvníků (NPS score či jiná podobná metrika)
- Průměrná útrata na návštěvníka
- Opakované návštěvy a loajalita
- Počet stížností na provoz, jejich typologie a dynamika v čase