

Detta är din biljett. Ta med på resan som bekräftelse på dina bokningar. Gäller också som försäkringsbevis om försäkring är tecknad. Visas upp vid incheckning för erhållande av boardingcard/biljett.

BOKNINGSNUMMER 1F48835-03

(Anges vid brev- eller telefonkontakt)

BOKAD RESA 07/08 2015
UTSKRIVEN 22/09 2015
MOBIL 0735679766
E-POST gentie.geas@gmail.com

ASANI GENTIJAN
 KÖPMANSGATAN 110 B

CHQ
 AGI
 2

269 36 BÅSTAD

RESFAKTA

AVRESEDAG & TID	08/10 2015 kl. 07.30	HEMRESEDAG & TID	15/10 2015 kl. 22.50
AVRESEORT	Köpenhamn Terminal 2	AVRESEORT	Chania Kreta
FLYG	TUIfly Nordic BLX321 till Chania	FLYG	TUIfly Nordic BLX322 till Köpenhamn
FLYGPLANSTYP	Boeing 737	FLYGPLANSTYP	Boeing 737
RESMÅL	Kreta, Agia Marina	ANKOMST	Köpenhamn Terminal 2
ANKOMSTTID	08/10 2015 kl. 12.05	ANKOMSTDAG & TID	16/10 2015 kl. 01.30
INKVARTERING	Agia Marina, Atlantica Caldera Village Enrumslägenhet för 2 pers. Balkong/markterrass/-balk. Inga måltider i grundpris.		

Incheckningen vid utresan stänger kl. 06.30. Alla tider är lokala tider. Infinn dig i god tid på flygplatsen för att checka in!

Du GENTIJAN ASANI är inbokad på resan tillsammans med FELICIA SEWARD.

PRISSPECIFIKATION	GENTIJAN	FELICIA
GRUNDPRIS	4.348	4.348
PRISSÄNKNING	600-	600-
AV- OCH OMBOKNINGSSKYDD	NEJ	NEJ
FRUKOST	385	385
RESEFÖRSÄKRING	NEJ	NEJ
MÅLTID PÅ FLYG T/R	NEJ	NEJ
Buss	225	225
	4.358	4.358

Resan är slutbetald med totalt SEK 8.716:-. Mervärdesskatt ingår med 226 kronor.

ÖNSKEMÅL CLOSE TO 1F48836 (Ev. önskemål kan EJ garanteras.)

MEDDELANDE KUNDEN HAR TACKAT NEJ TILL RESEFÖRSÄKRING.

Trevlig resa!

Bagagefrågor, t.ex. information om tillåten frivikt och specialbagage, läs på www.fritidsresor.se/bagage

Boka plats på TUIfly Nordic redan dagen efter att du gjort din bokning, fram till 7 dagar före avresan. Läs mer på www.tuiflynordic.se.

Om det är något som inte stämmer med din bokning ber vi dig att omgående kontakta RESEGUIDEN.SE Tel. 0771-840100

Utdrag ur allmänna och särskilda villkor för paketresor.

Detta är ett redigerat utdrag ur de allmänna och särskilda resevillkoren som gäller för resan. Kompletta villkor finns på www.fritidsresor.se

Avtalsvillkor

För resan gäller, förutom uppgifterna i dessa färdhandlingar, nedanstående villkor samt övriga allmänna och särskilda resevillkor. I avtalet ingår också de upplysningar som finns beskrivna på hemsidan som rör det aktuella researrangemanget. Det är mycket viktigt att du läser dessa upplysningar. Informationen finns på www.fritidsresor.se. En ombokning är att betrakta som en avbokning av tidigare ingått avtal. Resenär som inte utnyttjar bokad utresa eller infinnet sig för sent på flygplatsen, förlorar rätten till paketresans alla delar. Någon återbetalning av resans pris sker ej.

Betalningsrutiner paketresa

Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. Betalning av resans pris skall ske senast vid den tidpunkt som anges nedan. Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt. Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

Beställning bekräftas till Fritidsresor med en delbetalning (anmälningsavgift) inom 10 dagar från bokningstillfället. Denna är, om inte annat anges vid bokning, **1.200 SEK** per person till resmål inom Europa/Medelhavsländerna samt **2.000 SEK** per person till övriga resmål. Resterande belopp skall vara arrangören tillhanda senast 40 dagar före avresan. Observera att om delbetalningen inte är oss tillhanda inom 10 dagar så avbokas resan automatiskt.

Betalningsrutiner Semesterklippet

När du bokar erbjudandet **Semesterklippet** ingår du avtal om att direktbetala din resa vid bokningstillfället. Reseaftet blir då bindande. De ordinarie Av- och Ombokningsreglerna börjar automatiskt gälla vid bokningen av resan varför det är särskilt viktigt att du också redan tagit ställning till att teckna Av- och Ombokningsskydd då det inte går att lägga till i efterhand.

Avbeställning

Om du blir tvungen att avboka din resa skall detta meddelas din resebyrå. När resebyrån är stängd kan du ringa direkt till Fritidsresor på telefon 0771-84 01 00 (för aktuella öppettider se www.fritidsresor.se). Då kontoret är stängt kan avbokning göras på telefon 08-668 46 84 (telefonsvarare). När du avbokar din resa ska du ange flygbeteckning, avresedag, bokningsnummer (se längst upp på framsidan av denna färdhandling) och skälet till att du avbokar din resa. Avbeställningen måste vara gjord före avresa, dvs före incheckning på flygplatsen. Eventuell kostnad för avbeställning framgår av resevillkoren, och av övrig information om vårt av- och ombokningsskydd, på www.fritidsresor.se. Vid avbeställning därefter, men tidigare än 14 dagar före avresan, ska resenären erlagga 25 % av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften. Sker avbeställning därefter, men tidigare än 8 dagar före avresan, ska resenären erlagga 50 % av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften. Sker avbeställningen inom 8 dagar före avresan, ska resenären betala hela resans pris.

Prisändringar

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på: (a) ändringar i transportkostnader (b) ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller (c) ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan. Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet, förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i (a) - (c) ovan i denna punkt. Om till exempel en avgift enligt punkt (a) ovan ökar med 100 kronor för varje resenär, får priset för resan höjas med samma belopp. Researrangören är skyldig att på resenärens begäran redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt (a) - (c) i denna punkt föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor. Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Priset får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avta lade avresedagen. Prisgaranti gäller för alla resor. När anmälningsavgiften är betald är det pris som angivits på bokningsbekräftelsen garanterat. Det enda Prisgaranti inte gäller för är nya eller höjda skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan. Denna garanti är ömsesidig. Skulle kostnaden för resans genomförande minska innan avresan, kan resenären inte påräkna prissänkning.

Reklamation

Eventuell reklamation bör ske på resmålet. Har problemet inte kunnat lösas på plats, skriv till: Fritidsresor, Kvalitet&Reklamation, 117 85 Stockholm eller skicka e-mail till adressen: reklamation@fritidsresor.se. Reklamationsformulär hittar du på www.fritidsresor.se under Kontakt.

Arrangörens anvisningar mm

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

Resenärens ansvar för skada.

Resenären är ansvarig och ersättningsskyldig för skada som denne vållar arrangören eller någon som arrangören anlitat genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Pass och visum

Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

Avvikande från resan/enda st flyg.

Om du avviker från resan eller har köpt endast flygbiljetten är du skyldig att kontakta reseledarna vid ankomsten till resmålet. Du måste där inhämta uppgifter om hur du, senast 24 timmar före uppgiven återrestid, ska kontakta dem för besked om formaliteter och eventuella tidtabellsändringar.

Tidtabell

Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är endast preliminära. Arrangören ska snarast och senast 20 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan. Resenären får frånträda avtalet om arrangören inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären ska inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör inte resenären det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet. Resan räknas som påbörjad när incheckningen är klar och resenären erhållit sitt boardingkort.

Försenat eller skadat bagage

Om bagaget kommer på avvägar eller skadas vid flygtransport måste du omgående göra en så kallad PIR-rapport (Property Irregularity Report) på flygplatsen. Kontakta flygbolaget eller Fritidsresors representant för anvisningar om hur du ska gå tillväga. PIR-rapport i original krävs som underlag vid eventuellt ersättning enligt flygbolagets regler. Ersättning för skadat eller förkommet bagage är begränsat.

Särskilda villkor för ospecificerade resor.

Arrangemanget sammanställs på resmålet av de disponibla bäddar som finns att tillgå, vilket innebär att inkvartering kan ske på hotell som inte finns presenterade i katalogen. Inkvarteringen är ofta av mycket enkel standard och kan anvisas först vid ankomsten till resmålet. Placering kan ske på resmål varsomhelst inom flygdestinationen eller på plats inom utannonserad kuststräcka.

Kategori 1: Ressällskap om max 2 personer inkvarteras i hotell/pesionatsrum eller rum i lägenhet. Omdu reser själv kan du inkvarteras med en annan resenär av samma kön i samma rum. Placeras du i lägenhet med flera rum kan du få dela lägenheten även med flera andra personer. Delat boende kan innebära att du får dela en dubbelsäng eller en grandlit med den person du delar rum med. Vid placering i rum i delad lägenhet kan ej garanti lämnas att rummet är låsbart. Ej garanti för privat dusch/wc. **Kategori 2:** Ressällskap om minst 2 personer och max 3 personer inkvarteras i hotell/pensionatsrum eller i rum i lägenhet för sällskapets eget bruk (lägenhet kan delas av flera andra personer).. Vid placering i rum i delad lägenhet kan ej garanti lämnas att rummet är låsbart. Garanti för privat dusch/WC, dock kan ej garanteras att dusch/WC ligger i direkt anslutning till rum/lägenhet.

Kategori 3: Ressällskap om minst 2 personer och max 4 personer inkvarteras i lägenhet av obestämd typ för sällskapets eget bruk. Garanti för privat dusch/WC, dock kan ej garanteras att dusch/WC ligger i direkt anslutning till lägenheten.

Kategori 4:En person inkvarteras i rum/lägenhet för eget bruk med privat dusch och wc, dock kan ej garanteras att dusch/WC ligger i direkt anslutning till rum/lägenhet.

Kategori 5:Ressällskap om minst 2 personer och max 3 personer inkvarteras i hotell/pensionatsrum eller i rum i lägenhet för sällskapets eget bruk (lägenhet kan delas av flera andra personer). Vid placering i rum i delad lägenhet kan ej garanti lämnas att rummet är låsbart. Garanti för privat dusch/WC, dock kan ej garanteras att dusch/WC ligger i direkt anslutning till rum/lägenhet. I priset ingår All Inclusive (frukost, lunch och middag samt lokala drycker till måltiderna under hotellets angivna tider). Hotellen har olika regler vad som ingår utöver det. För samtliga alternativ gäller:

- Av deltagarbeviset skall framgå vilken kategori som valts och vad eventuella tillägg står för. Mot tillägg kan man i vissa fall köpa garanti för samma anläggning/samma ort.
- Vid ressällskap om fler än 2 personer kan inkvartering i extrabädd förekomma i alla kategorier.
- Mat ombord på flyget ingår inte men kan beställas mot ett tillägg.
- Flyttning från en inkvartering till en annan kan förekomma flera gånger under vistelsen.
- Dusch/WC kan även innebära bad/WC.
- Grand lit kan förekomma.
- Måltider ingår ej. Med undantag för Kategori 5 (All Inclusive).
- Städning, inklusive byte av lakan och handdukar samt förbrukningsartiklar som rengöringsmedel, disktrasa och toalettpapper ingår ej.
- Reseledarservice är begränsad, ibland även möjligheten att delta i våra utflykter beroende på placering inom flygdestinationen.
- Önskemål om läge eller andra önskemål kan ej lämnas.
- Anmärkningar måste framföras omedelbart vid erhållandet av deltagarbeviset för att eventuella justeringar ska kunna göras före utresan.
- En ospecificerad resa är inte en realisation av en katalogförd resa. Resenärer med kvalitetskrav rekommenderas att alltid köpa specificerad resa. Det är ej lämpligt att köpa en ospecificerad resa om man reser med barn, då inga speciella arrangemang för barn utlovas.
- Busstransfer till och från hotellet vid ankomst och avresa ingår inte i resans pris, men kan beställas vid bokningstillfället.

Nedan finner du en avskiljbar del med reseinformation att lämna hemma hos vänner eller anhöriga. Hemresetiderna är preliminära. Definitiva tider meddelas av reseledaren eller skickas per SMS till det mobiltelefonnummer som finns angivet på bokningen senast 24 timmar före avgång. Resenärer som köpt 'Endast Flyg' eller reser på egen hand är skyldiga att kontakta Fritidsresor senast 24 timmar innan angiven återresetid för kontroll av uppgifter om hemresan.

Om busstransfer till flygplatsen ingår men ej utnyttjas vid hemresan, skall incheckning ske senast 2 timmar före den avgångstid som meddelats av reseledaren.

För resan gäller Allmänna och Särskilda resevillkor. Det är ditt ansvar att ta del av dessa. Läs även igenom övriga informationssidor (t ex 'Inför resan', 'Flyginformation' och 'På resmålet'). Informationen finns på vår hemsida www.fritidsresor.se

Är det något under din resa som inte motsvarar dina förväntningar så vill vi veta om det. Vår ambition är att lösa eventuella problem redan på resmålet. Ta genast kontakt med våra guider, vänta inte tills du kommer hem. På de resmål där vi inte har några egna guider samarbetar vi med en lokal agent.

Kontrollera att ditt pass är giltigt och helt inför resan. För resor till de flesta länder utanför Schengen krävs att passet måste vara giltigt minst 6 månader efter hemresedatum. För exakt information kontakta respektive lands ambassad. Medtag pass även för resa inom Schengen

Sammanfattande regler beträffande ersättning och/eller skadeståndsansvar för EG-lufttrafik återfinns på respektive flygbolags hemsida.

Montrealkonventionen reglerar och eventuellt begränsar transportörens/flygbolagets skadeståndsansvar vid skada, dödsfall eller bagage som förstörts, förlorats eller försenats. Information finns på www.fritidsresor.se.

Det är viktigt att det mobiltelefonnummer du angett i din bokning är samma nummer du nås på under din semester. Detta då du kan komma att få viktig information via sms både före avresa och under resans gång.

Information om vilken terminal respektive flygbolag avgår från finns på Swedavias websida www.swedavia.se

RESEINFORMATION ATT LÄMNA HEMMA

BOKNINGNUMMER

1F48835-03

GENTIJAN ASANI och FELICIA SEWARD

RESER TILL	Kreta, Agia Marina, Atlantica Caldera Village den 08/10 2015
MED FLYG	TUIfly Nordic BLX321 från Köpenhamn kl. 07.30
OCH KOMMER HEM	den 16/10 2015 kl. 01.30 med flyg TUIfly Nordic BLX322 från Chania
TEL HOTELL	+30 -28210 381 38/37, 381 11
ADRESS HOTELL	
TRAFIKUPPLYSNINGEN	www.cph.dk
TEL FRITIDSRESOR	0771 - 84 01 00

Genom betalning av din bokade resa samtycker du till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med Fritidsresor PUL policy.

PUL policy är som följer:

Behandling av personuppgifter, exempelvis namn, födelsedatum, kön, adress, e-postadress och telefonnummer, som du lämnar i samband av beställning av resa eller andra tjänster på webben, per telefon eller vid besök i någon av våra butiker eller personuppgifter som i övrigt registreras i samband med beställning, t ex resmål, önskemål om specialkost eller särskild information från dig om ditt hälsotillstånd inför resan, eller i övrigt inom ramen för kundförhållandet, kommer att behandlas av Fritidsresor AB ('Fritidsresor') och i förekommande fall av andra bolag inom TUI Travel PLC-koncernen ('TUI'). Dina personuppgifter kan även komma att behandlas av TUI:s samarbetspartners inom resebranschen, t ex flygbolag, hotell, lokala samarbetspartners på resmålet samt av Fritidsresor/TUI anlitande leverantörer av administrativa tjänster samt systemtjänster. Beroende på var ditt resmål är beläget kan dina personuppgifter komma att behandlas utanför EU och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

Dina personuppgifter kommer att behandlas för att Fritidsresor skall kunna fullgöra det aktuella uppdraget, t ex leverera den resa eller de tilläggstjänster som du beställt. Behandling av dina personuppgifter kan även komma att ske för att Fritidsresor skall kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar, t ex gällande säkerhet. Behandlingen kan även innefatta uppgifter om kontakter mellan dig och Fritidsresor, t ex noteringar om frågor och klagomål.

Dina personuppgifter kan även komma att utgöra underlag för Fritidsresor marknads- och kundanalyser, samt riskhantering och statistik. Fritidsresor kan även, om du inte skriftligen har motsatt dig direkt marknadsföring, komma att använda dina personuppgifter för att ge dig olika erbjudanden om produkter och tjänster från Fritidsresor.

Genom din beställning av resa medger du att dina personuppgifter kommer att lagras av Fritidsresor/TUI i tre år. Om du inom tre år från hemkomsten av denna resa gör en ny resebeställning kommer uppgifter om tidigare resa/resor att sparas ytterligare tre år. Personuppgifterna lagras som underlag för marknads- och kundanalyser, för statistikändamål samt för att kunna ge dig ett bättre reseerbjudande och bättre service. Vid reklamationer kan vissa uppgifter komma att sparas i sju år för att uppfylla krav enligt bokföringslagen och Fritidsresors ansvarsförsäkringar.

För att kunna hålla dina personuppgifter uppdaterade och korrekta kan vi komma att komplettera och uppdatera dina personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register.

Genom att du lämnar dina personuppgifter enligt ovan godkänner du att Fritidsresor/TUI behandlar dina personuppgifter för de angivna ändamålen.

Fritidsresor, org. nr. 556211-6615, +46-(0)8-720 72 00, Söder Mälarstrand 27, 117 85 Stockholm, info@fritidsresor.se är personuppgiftsansvarig i enlighet med personuppgiftslagen. Enligt 26 § personuppgiftslagen är Fritidsresor skyldiga att gratis efter din skriftliga begäran - egenhändigt undertecknad - en gång per kalenderår lämna besked om personuppgifter som rör dig behandlas eller inte. Behandlas sådana uppgifter skall skriftlig information lämnas också om vilka personuppgifter som behandlas om dig, varifrån dessa uppgifter har inhämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna har lämnats. Fritidsresor är även skyldiga att på din begäran rätta, blockera eller utplåna sådana personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen.