



[www.teconconcursos.com.br/questoes/3228275](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3228275)

FGV - Aud (CAGE RS)/SEFAZ RS/2025

Administracao Geral e Publica - Gestao por Processos (BPM CBOK, Ciclo PDCA, 6 Sigma etc.)

1 - Uma gestao que tem como foco a melhoria dos processos organizacionais da administracao publica preenche um pre- requisito na busca pela excelencia gerencial. Considerando essa afirmacao, assinale a opcao que apresenta um exemplo de ferramenta que amplia uma simples tecnica de avaliacao e que viabiliza a consecuciao do referido pre-requisito.

- a) O ciclo PDCA ou ciclo de Shewart.
- b) A analise ciclica OKR (Objective and Key Results).
- c) Aplicacao do Balanced Scorecard (BSC).
- d) A aplicacao do modelo de Governo Eletronico (e-GOV).
- e) O modelo da Organizacao da Sociedade Civil de Interesse Publico (OSCIP).

Gabarito: A



[www.teconconcursos.com.br/questoes/1647006](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/1647006)

FCC - TJ TRT11/TRT 11/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administracao Geral e Publica - Gestao por Processos (BPM CBOK, Ciclo PDCA, 6 Sigma etc.)

2 - Dentro da Administracao Publica, a gestao de processos possui a caracteristica de

- a) simulacao, que testa projetos e fluxos antes de torna-los definitivos.
- b) redirecionamento, que repensa o fluxo de trabalho.
- c) documentacao, que entrega valor, a empresa.
- d) monitoramento, que registra um conjunto de praticas organizacionais.
- e) modelacao, que consiste no redesenho de fluxos de trabalho.

Gabarito: E



[www.teconconcursos.com.br/questoes/2773671](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2773671)

FGV - Ana GM (Pref SJC)/Pref SJC/Administracao de Empresas/2024

Administracao Geral e Publica - Gestao por Processos (BPM CBOK, Ciclo PDCA, 6

Sigma etc.)

3 - A gestao por processos foi desenvolvida com a finalidade de eliminar barreiras entre os setores de uma organizacao, permitindo uma interacao mais organica no desenvolvimento de seus servicos e produtos. Pautando-se nesse conceito, metodologias foram criadas para aprimorar esse projeto e, visando facilitar as analises, os processos foram divididos em diferentes categorias. Das diferentes categorias de processo, aqueles que permitem medir, controlar e avaliar as outras atividades pertencem a categoria de processos

- a) primarios.
- b) gerenciais.
- c) de suporte.
- d) centrais.
- e) de apoio.

Gabarito: B



[www.tecconcursos.com.br/questoes/2775632](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2775632)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administracao e Recursos Logisticos/2024

Administracao Geral e Publica - Gestao por Processos (BPM CBOK, Ciclo PDCA, 6 Sigma etc.)

4 - Acerca das caracteristicas basicas das organizacoes modernas, do processo organizacional, da gestao de processos e gestao da qualidade, julgue o item a seguir. Os processos finalisticos estao vinculados as atividades-fim da organizacao e, por isso, nao podem ser classificados como processos criticos, pois sao de natureza estrategica para o sucesso organizacional.

Certo

Errado

Gabarito: Errado