TERMO DE REFERÊNCIA

# 1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

• Título: Termo de Referência para Aquisição de Licenças e/ou Contratação de Serviços de Suporte para Red Hat Enterprise Linux Server 7.9  
• Data de Elaboração: [Data Atual]  
• Órgão/Setor Responsável: [Nome do Órgão/Setor]  
• Responsável pela Elaboração: [Nome e Cargo do Responsável]

# 2. OBJETO

## 2.1 Descrição do Objeto

Aquisição de licenças de uso e/ou contratação de serviços de suporte técnico especializado para o sistema operacional Red Hat Enterprise Linux Server 7.9, com o objetivo de garantir a estabilidade e a segurança da infraestrutura de servidores da [Nome da Organização/Setor].

## 2.2 Justificativa

O ambiente atual apresenta falhas na comunicação entre a console QRadar e o coletor de eventos, impossibilitando a aplicação de atualizações e regras. Dessa forma, torna-se necessária uma nova instalação do coletor, demandando licenças atualizadas e suporte técnico adequado para o Red Hat Enterprise Linux Server 7.9.  
  
A escolha pela versão Red Hat Enterprise Linux Server 7.9 justifica-se pela necessidade de compatibilidade com a solução de segurança atualmente adotada na organização, especificamente o IBM QRadar versão 7.4. De acordo com a documentação técnica da IBM, essa versão do QRadar é oficialmente suportada exclusivamente no RHEL 7.9.  
  
Atualizações para versões superiores do sistema operacional (como RHEL 8 ou 9) não são recomendadas, pois não são compatíveis com a versão atual do QRadar, o que pode comprometer a integridade, a estabilidade e a segurança do ambiente de coleta e análise de eventos.  
  
Adicionalmente, existem limitações técnicas quanto à atualização in-place de sistemas que utilizam partições criptografadas com LUKS, o que reforça a decisão pela manutenção da versão 7.9 como requisito técnico essencial para garantir o funcionamento adequado da solução de SIEM.

## 2.3 Considerações Técnicas Complementares (Opcional)

Ciclo de Vida do RHEL 7.9: Ainda que a compatibilidade com o QRadar 7.4 seja o principal fator determinante para a escolha do Red Hat Enterprise Linux 7.9, é importante destacar que esta versão do sistema operacional atingiu o fim do suporte estendido em junho de 2024, conforme o ciclo de vida oficial da Red Hat. A decisão de mantê-la neste cenário específico foi tomada com base na necessidade de garantir a funcionalidade plena e o suporte da solução IBM QRadar, que depende dessa versão do sistema operacional.  
  
Estratégia de Migração Futura: A organização está ciente das limitações do ambiente atual e, caso esteja previsto em seu planejamento estratégico, poderá avaliar futuramente a atualização da solução QRadar para versões mais recentes, possibilitando também a migração do sistema operacional para versões mais atuais do RHEL. Esta medida, no entanto, dependerá da evolução do suporte da IBM e da viabilidade técnica e orçamentária da instituição.

# 3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

## 3.1 Sistema Operacional

• Versão: Red Hat Enterprise Linux Server 7.9 (Binary DVD)  
• Arquitetura: [x86\_64 ou outra]  
• Tipo de Licenciamento: [Por servidor, por socket, ou outro modelo aplicável]  
• Quantidade de Licenças: [Número exato]  
• Direitos de Uso: [Especificar, conforme contrato ou termos da Red Hat]  
• Modo FIPS: [Sim/Não]. Se "Sim", configurar conforme a documentação oficial da Red Hat e IBM QRadar.

## 3.2 Configuração de Instalação

• Particionamento:  
 - Utilização de LVM (Logical Volume Management);  
 - Definição de pontos de montagem e capacidades mínimas com base na documentação oficial: "Linux operating system partition properties for QRadar installations on your own system".  
 - Caso a criptografia de disco seja necessária, utilizar LUKS (Linux Unified Key Setup), especificando os requisitos.  
 - Atenção: Sistemas com partições criptografadas por LUKS podem apresentar limitações no processo de atualização (upgrade in-place) para versões superiores ao Red Hat Enterprise Linux 8.8. A Red Hat não garante compatibilidade plena de atualização automática nesses casos. Assim, recomenda-se avaliar previamente se a criptografia será um requisito essencial, especialmente se houver planos de migração futura para versões mais recentes do sistema operacional.  
• Seleção de Software: Instalação mínima (Minimal Install)  
• Idioma: Inglês (US)  
• Fuso Horário: [Exemplo: America/Sao\_Paulo]  
• Hostname: Configuração obrigatória de FQDN (Fully Qualified Domain Name)

## 3.3 Configuração de Rede

• Endereçamento IP manual (IPv4 e/ou IPv6)  
• Netmask/Prefixo, Gateway e no mínimo dois servidores DNS  
• Habilitar conexão automática com a rede

## 3.4 Pós-Instalação

• Instruções detalhadas para desativação do SELinux (destacando implicações de segurança)

## 3.5 Serviços de Suporte Técnico (Opcional, conforme contratação)

• Nível de Suporte: [Básico/Intermediário/Avançado]  
• Forma de Atendimento: [Remoto/Presencial/Híbrido]  
• Cobertura: [24x7, horário comercial, etc.]  
• SLA: [Ex: 4h para resposta, 8h para solução]  
• Atualizações e Correções: Inclusas conforme políticas da Red Hat  
• Base de Conhecimento: Acesso incluído  
• Apoio à Migração/Implantação: [Sim/Não – Especificar escopo]

## 3.6 Requisitos Adicionais

• Documentação técnica completa  
• Treinamento para equipe interna (se necessário)  
• Ferramentas de gerenciamento compatíveis  
• Garantia de compatibilidade com IBM QRadar

# 4. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

• Entrega e validação das licenças Red Hat Enterprise Linux Server 7.9 na versão Binary DVD  
• Comprovação da instalação conforme as especificações detalhadas  
• Relatórios de instalação e configuração  
• Suporte técnico funcionando conforme o SLA acordado

# 5. PRAZOS

• Entrega das Licenças: [Ex: até 15 dias corridos após assinatura do contrato]  
• Início dos Serviços de Suporte: [Data ou condição para início]  
• Duração do Contrato/Licenças: [Ex: 12 meses, renováveis]

# 6. LOCAL DE ENTREGA E EXECUÇÃO

• Entrega das Licenças: [Local físico ou digital]  
• Execução dos Serviços de Suporte: [Presencial, remoto, híbrido – conforme aplicável]

# 7. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

• Designar um Gestor do Contrato responsável pela coordenação, definição de prioridades, acompanhamento da execução, validação dos serviços e atesto das faturas.  
• Disponibilizar as informações e acessos necessários para execução do contrato.

# 8. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

• Fornecer as licenças conforme especificado neste Termo  
• Disponibilizar documentação técnica detalhada dos processos realizados  
• Prestar os serviços de suporte técnico conforme SLA e níveis contratados  
• Garantir a compatibilidade e conformidade com as exigências técnicas mencionadas