

Kravarbete och kommunikation med kravställare

Kursen ingår i utbildningen: Frontend-utvecklare

Kursens omfattning: 20p

Undervisningsspråk: Svenska

Förkunskaper: Inga

Valbar kurs: Nej

Utbildningsnummer och omgång: YH00804-2022-1, YH00804-2022-2, YH00804-2022-3

Beslutsdatum för kursplan: 2023-06-07

Kursens huvudsakliga innehåll

Efter kursen ska den studerande kunna identifiera kundens behov och omsätta dessa till krav för digitala tjänster där det är tillämpligt. Den studerande ska ha kunskap om olika prioriteringsmetoder och en förståelse för hur projektstyrning och gruppdynamik också påverkar kravarbetet. Kursen ger praktisk tillämpad kunskap kring effektiv rapportering och kommunikation med kravställare för att lägga en bra grund för det fortsatta projektarbetet.

Kursens mål

Efter fullföljd kurs ska den studerande ha följande kunskaper, färdigheter och kompetenser:

Kunskaper

- Kravarbete i projektets olika faser som förstudie, behovsinventering, planering, genomförande och avslut
 - Kravarbete i relation till affärsnytta
 - Att beskriva praktiska metoder för löpande uppföljning och styrning av kravarbete
 - Verktyg för god kommunikation och kunskapsspridning gällande kravmassan
 - Riskanalys, rapportering och kvalitetssäkring
- Kunskap om teamarbete och kommunikation mellan ett projekts olika team

Färdigheter

- Bryta ner och strukturera kravarbetet i ett projekts olika aktiviteter
 - Bedöma och identifiera ett projekts kravrisker samt metoder för att minimera att dem
 - Göra kvalitetssäkringar av kravflödet i ett projekt
 - Omsätta ett behov till ett tydligt skrivet krav
 - Kommunicera med en kravställare/behovsägare i tal och skrift på svenska eller engelska
- Kunna prioritera krav utifrån behov och affärsnytta

Kompetenser

- Effektivt och tydligt kunna kommunicera med kravställare och dra relevanta slutsatser från kundens behovsbild
- Skriva kravdokumentation som tydligt beskriver behovsbilden
- Identifiera de krav som har påverkan på arbetet som frontend-utvecklare

Läromedel

Allt material på www.ithsdistans.se. Eventuellt annat material som läraren delar ut.

Former för kunskapskontroll

Kunskapskontroller görs under kursen genom ett projektarbete som redovisas genom en inlämning och en muntlig presentation.

Principer för betygssättning

Betyg sätts i form av Icke godkänt (IG), Godkänt (G) eller Väl godkänt (VG).

Icke godkänt (IG)

Den studerande har fullföljt kursen men inte nått alla mål för kursen

Godkänt (G)

Den studerande har nått samtliga mål för kursen.

Väl godkänt (VG)

Den studerande har nått samtliga mål för kursen. Den studerande kan dessutom

- Självständigt och med säkerhet genomföra kravarbete
- Självständigt och med säkerhet i team effektivt och tydligt kunna kommunicera med kravställare och dra relevanta slutsatser från kundens behovsbild samt kunna föreslå förbättringar