

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PUBLIK BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
FRAMEWORK CODEIGNITER**



Disusun Oleh :

Rizkista Ichsan Harnanto 19.02.0347

Nadia Oktaria 19.02.0372

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Klaten adalah kabupaten di Provinsi Jawa Tengah. Pusat pemerintahannya berada di Kota Klaten. Kabupaten yang berbatasan dengan provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta ini memiliki jumlah penduduk 1.174.986 jiwa pada tahun 2019 dan mayoritas penduduknya merupakan etnis Jawa. Untuk urusan Agama di Klaten terdapat Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten yang menyelenggarakan fungsi untuk :

- a. Perumusan dan penetapan visi, misi, dan kebijakan teknis di bidang pelayanan dan bimbingan kehidupan beragama kepada masyarakat di kabupaten/kota;
- b. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan kehidupan beragama;
- c. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan haji dan umrah, serta zakat dan wakaf;
- d. Pelayanan, bimbingan, dan pembinaan di bidang pendidikan madrasah, pendidikan agama, dan pendidikan keagamaan;
- e. Pembinaan kerukunan umat beragama;
- f. Pelaksanaan kebijakan teknis di bidang pengelolaan administrasi dan informasi;
- g. Pengoordinasian perencanaan, pengendalian, pengawasan, dan evaluasi program;
- h. Pelaksanaan hubungan dengan pemerintah daerah, instansi terkait, dan lembaga masyarakat dalam rangka pelaksanaan tugas Kementerian Agama di kabupaten/kota.

Kementrian Agama Kabupaten Klaten sudah memiliki website yang bertujuan untuk menyampaikan informasi atau pengumuman mengenai suatu hal. Pada website tersebut untuk mengajukan permohonan

pada setiap layanan masih menggunakan cara manual yaitu, pemohon harus datang ke Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten dengan membawa berkas-berkas yang di perlukan kemudian di serahkan ke Satgas Layanan masing-masing permohonan yang mana hal ini dapat menyebabkan kerumunan. Di situasi Pandemi Covid-19 ini, telah dikeluarkan kebijakan untuk mematuhi protokol kesehatan serta mengurangi kerumunan. Walaupun saat datang ke Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten menggunakan protokol kesehatan, tetapi jika dapat mengurangi kontak fisik secara langsung dan mengurangi antrian dari sisi pelayanan akan lebih baik. Selain itu, dari pihak Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten saat ini melakukan pengelolaan data permohonan setiappelayanan masih manual menggunakan buku yang dimana itu beresiko terjadi kerusakan. Jika pengelolaan dilakukan dengan digital maka akan meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih efektif dan efisien serta mengurangi penggunaan kertas. Maka dari itu, Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten membutuhkan sistem informasi berbasis website yang dapat mempermudah setiap fungsi pelayanan yang di butuhkan oleh masyarakat Klaten.

Aplikasi berbasis website dapat menjadi solusi untuk dijadikan sistem informasi pelayanan secara online. Aplikasi berbasis website dirancang agar masyarakat Klaten yang ingin mengajukan permohonan sebuah layanan dapat melakukannya secara online dan dapat dilakukan dari mana saja terutama dari rumah. Setelah layanan disetujui, maka warga dapat mengunduh surat secara mandiri atau datang ke Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten untuk mencetak surat melalui admin. Selain memudahkan masyarakat, aplikasi ini juga memudahkan admin untuk melakukan pengelolaan data. Sehingga dapat membantu proses pembuatan laporan yang dibutuhkan untuk pejabat yang berwenang. Informasi mengenai pengajuan dan pelayanan dapat diakses secara cepat jika sistem bekerja secara online. Menggunakan sebuah website responsif yang dapat diakses oleh semua perangkat atau device memiliki kemampuan untuk mendukung pelayanan surat menyurat dimanapun. Untuk mempermudah

pengembangan sistem ini, maka pengembangannya menggunakan Framework PHP yaitu CodeIgniter dan Framework CSS dan JavaScript yaitu Bootstrap.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: “Bagaimana mengembangkan sistem informasi pelayanan permohonan berbasis website secara online untuk mempermudah pelayanan surat menyurat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Klaten?”.

1.3. Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada laporan tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Klaten.
2. Penelitian ini digunakan untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan permohonan berbasis website di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Klaten yang dapat digunakan oleh masyarakat Klaten.
3. Penelitian ini digunakan untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan permohonan berbasis website dengan menggunakan Framework PHP yaitu CodeIgniter dan Framework CSS dan JavaScript yaitu Bootstrap.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Mengembangkan sistem informasi untuk memudahkan permohonan pelayanan secara online di Kementerian Agama Kabupaten Klaten.

2. Mengembangkan sistem informasi untuk memudahkan pegawai atau admin untuk melakukan pengelolaan data permohonan secara sistematis serta mempermudah pembuatan laporan.
3. Mengembangkan website responsif sebagai media dan sistem informasi pelayanan permohonan dengan menggunakan Framework PHP yaitu CodeIgniter dan Framework CSS dan JavaScript yaitu Bootstrap.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh studi, khususnya di dalam perancangan sistem berbasis website, basis data dan pemrograman.

2. Bagi Akademik

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di perpustakaan Universitas Amikom Yogyakarta mengenai permasalahan yang terkait dengan penulisan Tugas Akhir ini.

3. Bagi Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten

Hasil Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan kemudahan untuk permohonan pelayanan secara online bagi Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten sehingga dapat meminimalisir kerumunan yang terjadi di situasi Pandemi Covid-19 sekarnag ini.

4. Bagi Pembaca

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai tambahan pengetahuan dalam pengembangan ilmu komputer khususnya di bidang pemrograman website menggunakan Framework PHP yaitu CodeIgniter dan Framework CSS dan JavaScript yaitu Bootstrap.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan 2 metode berikut merupakan uraian yang digunakan :

1. Observasi

Suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati Langsung, melihat dan mengambil suatu data yang dibutuhkan di tempat penelitian itu dilakukan. Observasi juga bisa diartikan sebagai proses yang kompleks. Pengumpulan data yang dilakukan di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka langsung dengan narasumber dengan cara tanya jawab langsung. Wawancara dilakukan dengan Kepala Seksi bagian pelayanan pada Kantor Kementrian Agama Kabupaten Klaten yang berhubungan dengan data yang terkait.

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, antara lain :

1. Bab I Pendahuluan, berisi: latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.
2. Bab II Tinjauan Pustaka, berisi: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.
3. Bab III Tinjauan Umum, berisi: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.
4. Bab IV Perancangan dan Pembahasan, berisi: rancangan proyek, implementasi pemrograman dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.
5. Bab V Penutup, berisi: kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Abdul Kadir. 2008. Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL, Yogyakarta.C.V Andi Offset.
- [2]. Alexander Mangkulo Hengky. 2011. Cara Mudah Menguasai Visual Basic 6.0, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [3]. Listiyani, E. (2019). Sistem Informasi Surat Pelayanan Masyarakat Desa Monggol, Kec. Saptosari, Kab. Gunungkidul, Yogyakarta. Yogyakarta: Repository.Amikom.Ac.Id, 8.
- [4]. Natalia, S., Adekayanti, R. N., & Karismawarjayati, A. (2019). Sistem Informasi Surat Layanan Masyarakat Pada Kantor Desa Condongcatur Berbasis Web. Yogyakarta: Repository.Amikom.Ac.Id, 7.
- [5]. https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Klaten, di akses tanggal 25 April 2021.
- [6]. <http://klaten.kemenag.go.id/gara-zakat-dan-wakaf>, di akses tanggal 25 April 2021.