**PTSP06**

**Pemohon**

Dashboard=>SOP PTSP06(download surat permohonan)=>form pengajuan=>detail(ubah data permohonan, upload berkas persyaratan)=>selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk)=>detail data permohonan=>aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses BO) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan=>isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => preview surat => cetak surat

**Backoffice (BO)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses Kasi) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**Kepala Seksi (KASI)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan (input nomor surat) => aksi setujui permohonan (inert data nomor surat ke database dan update status permohonan menjadi Proses Kasubag)

**Kepala Sub Bagian (KASUBAG)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi selesai dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**PTSP14**

**Pemohon**

Dashboard => SOP PTSP14 => form pengajuan => detail(ubah data permohonan, upload berkas persyaratan) => selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses BO) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => preview surat => cetak surat

**Backoffice (BO)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses Kasi) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**Kepala Seksi (KASI)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan (input nomor surat) => aksi setujui permohonan (inert data nomor surat ke database dan update status permohonan menjadi Proses Kasubag)

**Kepala Sub Bagian (KASUBAG)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi selesai dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**PTSP15**

**Pemohon**

Dashboard => SOP PTSP15 => form pengajuan => detail(ubah data permohonan, upload berkas persyaratan) => selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses BO) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => preview surat => cetak surat

**Backoffice (BO)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses Kasi) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**Kepala Seksi (KASI)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan (input nomor surat) => aksi setujui permohonan (inert data nomor surat ke database dan update status permohonan menjadi Proses Kasubag)

**Kepala Sub Bagian (KASUBAG)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi selesai dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**PTSP18**

**Pemohon**

Dashboard => SOP PTSP18 => form pengajuan => detail(ubah data permohonan, upload berkas persyaratan) => selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses BO) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => preview surat => cetak surat

**Backoffice (BO)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses Kasi) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**Kepala Seksi (KASI)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan (input nomor surat) => aksi setujui permohonan (inert data nomor surat ke database dan update status permohonan menjadi Proses Kasubag)

**Kepala Sub Bagian (KASUBAG)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi selesai dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**PTSP20**

**Pemohon**

Dashboard => SOP PTSP20(download surat permohonan(belum ada filenya) dan surat rekomendasi KUA) => form pengajuan => detail(ubah data permohonan, upload berkas persyaratan) => selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses BO) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => preview surat => cetak surat

**Backoffice (BO)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (input nomor ststistik => insert nomor statistik ke database dan update status permohonan menjadi Proses Kasi) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**Kepala Seksi (KASI)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan (input nomor surat) => aksi setujui permohonan (inert data nomor surat ke database dan update status permohonan menjadi Proses Kasubag)

**Kepala Sub Bagian (KASUBAG)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi selesai dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**PTSP24**

**Pemohon**

Dashboard => SOP PTSP24 (download surat permohonan(belum ada filenya)) => form pengajuan => detail(ubah data permohonan, upload berkas persyaratan) => selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses BO) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => preview surat => cetak surat

**Backoffice (BO)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi Proses Kasi) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**Kepala Seksi (KASI)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan (input nomor surat) => aksi setujui permohonan (inert data nomor surat ke database dan update status permohonan menjadi Proses Kasubag)

**Kepala Sub Bagian (KASUBAG)**

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (update status permohonan menjadi selesai dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

**PTSP25**

**Pemohon**

Dashboard => SOP PTSP25 => form pengajuan => detail(ubah data permohonan) => selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan (FO menginput jadwal konsultasi =>insert data jadwal konsultasi dan update status permohonan menjadi Selesai serta mengirim email pemberitahuan kepada pemohon) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => detail data permohonan

**PTSP26**

**Pemohon**

Dashboard => SOP PTSP26 => form pengajuan => detail(ubah data permohonan) => selesai(update status permohonan menjadi Validasi Kemenag)

**Frontoffice (FO)**

Permohonan masuk

Dashboard(list permohonan masuk) => detail data permohonan => aksi setujui permohonan update status permohonan menjadi Selesai dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon) atau tolak permohonan (tampil halaman input form keterangan tolak permohonan => isert keterangan tolak ke database, update ststus permohonan menjadi pending dan mengirim email pemberitahuan kepada pemohon)

Permohonan selesai (adalah permohonan yang sudah mendapat persetujuan dari semua pejabat yang berwenang)

Dashboard (list permohonan selesai) => detail data permohonan