

Sistema de Mensageria

Resumo

Empresa:
ArcelorMittal Tubarão

Objetivo do projeto:
Tornar o processo de distribuição das correspondências mais confiável, transparente e eficiente.

Desafio do projeto:
Conseguir controlar as correspondências de uma empresa que possui área total de 13,5 milhões de m².

Solução implementada:
Sistema de Mensageria

Uma das maiores empresas do Brasil...

Estrategicamente localizada na região da Grande Vitória, estado do Espírito Santo, no sudeste brasileiro, a ArcelorMittal Tubarão possui uma área total de 13,5 milhões de m², sendo que a usina ocupa 7 milhões de m².

A Companhia é servida por uma bem aparelhada malha rodo-ferroviário: Estrada de Ferro Vitória-Minas e Ferrovia Centro - Atlântica (antiga Rede Ferroviária Federal) e Rodovias BRs - 101 / 262. Também é ligada a um excelente complexo portuário dentre os mais eficientes do mundo, em que se destaca o porto de Praia Mole.

Essa infraestrutura favorece o recebimento das principais matérias-primas e insumos - principalmente minério de ferro e carvão mineral - e facilita o escoamento dos produtos, sendo fornecida por um terminal para exportação de produtos siderúrgicos, com capacidade para 5,8 Mt/ano.

Com toda essa estrutura interna arquitetada para comercializar 12% do volume global de placas de aço e uma carteira de clientes com cerca de 60 companhias, distribuídos em 18 países, como controlar as correspondências que entram e saem da ArcelorMittal Tubarão?

Para essa unidade de negócios da multinacional, só um sistema seria capaz de controlar o enorme fluxo de correspondências e foi exatamente essa solução que a ISG Consultoria e Sistemas desenvolveu para ArcelorMittal Tubarão.



ISG

CONSULTORIA E SISTEMAS

www.isgconsultoria.com.br

Sistema de Mensageria

Utilizando um sistema à altura

O Sistema de Mensageria foi desenvolvido para atender as necessidades específicas da ArcelorMittal Tubarão. O sistema tem como principal objetivo auxiliar no controle da circulação de correspondências e encomendas dentro da unidade de Tubarão, entre as unidades, além das correspondências e encomendas expedidas e recebidas pela empresa feitas via correios, DHL e outras transportadoras.

O sistema aperfeiçoou as ferramentas de registro e rastreamento de correspondências recebidas, e disponibilizou novos recursos para registro de documentos internos e expedidos. Esses recursos estão disponíveis em dois “ambientes”, denominados Interface Interna e Externa. A Interface Interna é a área disponível para usuários com perfil administrador, onde estão disponíveis os campos de cadastro básico, controle e relatórios. Já Interface Externa é o “ambiente” onde estão disponíveis os recursos de envios individuais (usuário x usuário), envio em lote (uma procedência x vários destinatário), entrega especial (uma procedência x todos os empregados), acompanhamento, rastreamento, controle de pendências e manual.

Os recursos do sistema possibilitaram a substituição de antigas ferramentas como o Livro de Protocolo, redução da utilização de papel e possibilitou a identificação das áreas ou empregados que remetem correspondências externas. A solução criada pela ISG Consultoria e

Sistemas também reduziu a perda de tempo nos processos internos da Mensageria, trouxe controle para circulação de correspondências internas e aumentou o controle do próprio usuário.

A função como o envio em lote trouxe muitos benefícios para áreas como o RH, Folha de Pagamento e Medicina do Trabalho. “Com o sistema as áreas obtiveram o suporte apropriado, tendo em vista as várias implicações que o atraso na entrega de um periódico causa para empresa”, afirma Débora Rosa André, coordenadora da área de Mensageria. “A utilização correta das funções do Sistema de Mensageria torna o processo de distribuição das correspondências mais confiável, transparente e eficiente”, acrescenta.

“O Sistema de Mensageria tornou o processo de distribuição das correspondências mais confiável, transparente e eficiente.”