



CAPPTA

Roteiro de Testes

Cappta API

v 1.1.0.0

Histórico de Alterações

Data	Descrição	Versão
15/01/2016	Primeira versão	1.0.0.0
24/06/2016	Refatoração Visual	1.1.0.0

Sumário

1- Objetivo	3
1.1- O que será analisado?	3
2- Ambiente de Testes	3
2.1- Portfólio de Cartões de Testes	4
2.2- Realizando Vendas Digitadas	5
3- Roteiro de Testes	5
3.1- Simbologia	6
3.2- Testes de Usabilidade	6
3.3- Testes de Abstração	7
3.4- Testes com Transações	8
3.4- Testes com MultiTEF.....	12
3.5- Testes com Funções Administrativas	14
3.6- Operações Não Finalizadas	16
3.7- Falhas na Impressão de Comprovante	18
3.8 - Testes de captura de informações.....	18
3.9- Contingência em caso de Falha na Transação	20
3.11- Configurando TEF na Automação	21
4- Considerações Finais.....	21
4.1- Estrutura de Pastas para envio de evidências	23

1- Objetivo

Este Roteiro deve ser realizado pelo desenvolvedor da Automação Comercial utilizando o Gerenciador Padrão versão de testes da CAPPTA que foi instalado previamente via acesso remoto por um técnico que acompanhará a homologação.

Diferentemente de outras empresas de TEF do mercado, a CAPPTA simplificou a maneira de homologar sua solução com Softwares de Automação Comercial, oferecendo um Ambiente de Testes completo para melhor simulação de como os sistemas serão utilizados nas lojas.

Em caso de dúvidas ou dificuldades procurar a área técnica de homologação CAPPTA, desejamos um bom trabalho e ótimo desenvolvimento.

1.1- O que será analisado?

A homologação com a Cappta é inteiramente remota, portanto é de suma importância a realização das Sequências de Testes contidas neste documento, precisamos de **todos** os resultados para validação do perfeito funcionamento entre os sistemas. As evidências necessárias são:

PRINT's: durante o roteiro solicitamos imagens que devem ser capturadas durante as transações, através dos print's avaliamos a disposição das informações na Interface TEF/Automação.

COMPROVANTES: analisamos os comprovantes (scaneados/fotografados) para validar a quantidade de vias impressas, alinhamento das informações e comprovar de que a impressão está sendo feita sem alteração de conteúdo.

LOG's: através do Log verificamos detalhadamente as transações realizadas durante os testes, além de visualizar toda comunicação necessária entre os sistemas, determinada no Manual de Integração via Troca de Arquivos.



IMPORTANTE!

EM CADA SEQUÊNCIA É DESCRITO O QUE DEVE SER ARQUIVADO E ENVIADO A CAPPTA PARA ANÁLISE, PODENDO HAVER EM ALGUMAS SEQUÊNCIAS MAIS DE UM TIPO DE EVIDÊNCIA NECESSÁRIA.

2- Ambiente de Testes

O Ambiente de Testes que disponibilizamos está direcionado para servidores de homologação, que por sua vez simulam a autorização das transações, portanto as vendas realizadas não serão cobradas, caso esteja utilizando um cartão real.

É possível também utilizar cartões de testes de maneira digitada para aprovar as transações, explicaremos adiante como realizar vendas com estes cartões.

2.1- Portfólio de Cartões de Testes

Os cartões abaixo poderão ser utilizados para realização dos testes com a modalidade Crédito, todos são **CARTÕES DE TESTES** e **NÃO SÃO VÁLIDOS** para pagamentos reais.

Siga as instruções a seguir para correta utilização dos cartões:

- ✓ Todos cartões deverão ser utilizados na modalidade **CRÉDITO**;
- ✓ Aprenda a realizar vendas digitadas no TEF Cappta na próxima página ;
- ✓ Não divulgue por nenhum meio os dados dos cartões fornecidos para testes.



2.2- Realizando Vendas Digitadas

1. Lance uma venda através da Automação Comercial;

2. Selecione a forma de pagamento que acione o Gerenciador Padrão na automação;

3. A mensagem “Insira ou Passe o Cartão” deverá exibida na tela e no visor do pinpad, então aperte uma vez o botão “**ANULA**” (botão **VERMELHO** do Pinpad);

4. Nas telas a seguir insira os dados do cartão de Testes. Primeiramente insira o número do cartão na tela do Gerenciador Padrão, insira a data de validade e código de segurança, após a inserção destas informações a venda será aprovada.



OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

SENHAS: PARA CARTÕES COM CHIP, SERÁ NECESSÁRIO INFORMAR A SENHA CORRETA DO CARTÃO, POIS AS VALIDAÇÕES DA SENHA PARA ESTE TIPO DE CARTÃO SÃO REALIZADAS PELO PRÓPRIO CHIP. JÁ PARA OS CARTÕES DE TARJA, A INSERÇÃO DA SENHA CORRETA NÃO SE FAZ NECESSÁRIA, NESTE CASO PODE-SE INSERIR 4 DÍGITOS ALEATÓRIOS PARA PROSSEGUIR COM A TRANSAÇÃO.

3- Roteiro de Testes

Estarão disponíveis os resultados esperados em todas as sequências de testes, caso todos os resultados obtidos estejam divergentes do proposto, será necessária uma nova realização do roteiro de testes por completo, após os ajustes necessários no Sistema Comercial. Sempre nos consulte previamente em caso de dúvidas.

A Integração via Cappta API permite o uso do TEF de forma Foreground (com interface do TEF) ou Background (sem interface do TEF), onde o usuário insere as informações da transação na própria tela da Automação Comercial, a escolha entre Foreground e Background é feita na tela de configurações do TEF, porém a integração e comunicação é feita sem distinções.

3.1- Simbologia

Em todas as sequências de testes você encontrará os símbolos abaixo listados, identifique o que cada sequência lhe pede e archive as informações necessárias para envio à Cappta, então realizaremos a conclusão da homologação e certificação.



Enviar print's das telas do fluxo de transação ou relatório gerado na automação;



Enviar comprovante scaneado/fotografado da transação;



Enviar Log da transação para análise;

3.2- Testes de Usabilidade

Os testes de usabilidade visam validar se o funcionamento entre o TEF e Automação ocorrem de maneira fluída, tornando o processo de venda simples ao usuário, exibindo todas as informações necessárias para que o lojista transacione sem transtornos.





Sequências de Testes Obrigatórias!

A realização das sequências de número 1 a 5 são indispensáveis para homologação.

Nosso Capptão irá lhe informar caso alguma sequência de testes seja opcional.

Seq. 1 – Primeira Autenticação Cappta API	
PREPAROS	
- Realize a Importação da Cappta API, seguindo o Manual de Integração, de acordo com sua linguagem de programação.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize a Autenticação utilizando o método AutenticarPdv; 2. Utilize a chave de Autenticação fornecida. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A Autenticação deverá ser feita com sucesso; 2. A Automação deverá receber a confirmação de Autenticação com Status “True”. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Acesse o diretório: “C:\Arquivos de Programas(x86)\CAPPTA\CapptaGpPlus”, e localize o arquivo integration-adapter.log; - Colete e envie o arquivo integration-adapter.log. 	





Seq. 2 – Primeiras Impressões TEF Cappta	
PREPAROS	
- Realize uma transação qualquer com o TEF.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a captura de dados da venda a cartão (Foreground ou Background). 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema deverá possuir uma forma de pagamento cadastrada, para realizar a requisição ao Gerenciador Padrão, tal forma de pagamento poderá ser geral (Cartão/TEF, etc....) ou específica (Visa Crédito, Visa Débito, Mastercard Crédito, Mastercard Débito, etc....); 2. A captura dos dados deverá ser feita sem problemas através da Interface do TEF (Foreground) ou através da Automação (Background). 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Capture print's de todas as etapas da venda, desde o lançamento de produtos no sistema até a finalização da transação com cartão.	
Seq. 3 – Desativando o Gerenciador Padrão	
PREPAROS	
- Desative o Gerenciador Padrão e tente realizar uma transação qualquer com o TEF.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Observe o comportamento do Sistema de Automação. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O Sistema de Automação deverá exibir obrigatoriamente uma mensagem: “O CapptaGpPlus está sendo inicializado, tente novamente em alguns instantes”. <p>OBS.: O TEF irá devolver o retorno descrito acima que deverá ser exibido sem alterações de conteúdo, além de retornar o código de erro 2 - CapptaGpPlus está sendo inicializado.</p>	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Capture um print da mensagem exibida pela Automação ao não localizar o TEF em execução.	

3.3- Testes de Abstração

Os Testes de Abstração têm como objetivo elucidar o conhecimento dos retornos do TEF na prática, tornando assim mais simples o entendimento de como o sistema de Automação deverá receber, tratar e realizar a impressão dos comprovantes através de Impressora Térmica Fiscal ou Não-Fiscal.

**IMPORTANTE!**

O TEF CAPPTA IRÁ DEVOLVER O RETORNO CONTENDO UMA VIA CLIENTE E UMA VIA LOJISTA, ALÉM DE UMA VIA REDUZIDA, QUE DEVERÁ SER UTILIZADA PARA SUBSTITUIR A VIA CLIENTE QUANDO DESEJADO.

Seq. 4 – Conhecendo o Log Cappta	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Acesse o diretório: “C:\Arquivos de Programas(x86)\CAPPTA\CapptaGpPlus”, localize o arquivo integration-adapter.log; - Realize uma transação de qualquer valor com cartão de Crédito de bandeira Visa. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até sua aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa das informações retornadas pelo TEF e realizar a impressão de 2 comprovantes (vias), Cliente e Loja. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Coletar e enviar o arquivo integration-adapter.log contendo o arquivo de retorno do TEF; - Enviar comprovantes scaneados. 	
Seq. 5 – Retorno e Impressão	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação qualquer com o TEF. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema deverá realizar a tratativa das informações retornadas pelo TEF e realizar a impressão de 2 comprovantes (vias), Cliente e Loja. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Capture print's de todas as etapas da venda. 	

3.4- Testes com Transações





Realize os testes com Transações variadas, estes testes deverão simular ao máximo o Ambiente de uma loja, onde diariamente várias vendas com diversos cartões diferentes são realizadas.













Sequências de Testes Obrigatórias!







A realização das sequências de número 6 a 15 são indispensáveis para homologação.

Lembre-se de utilizar os cartões de testes que disponibilizamos na página 4.

Seq. 6 – Transação Visa Crédito à Vista	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Visa; - Valor da transação: qualquer. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até sua aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 7 – Transação Visa Crédito à Vista II	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Visa; - Valor da transação: R\$0,99. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até sua aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 8 – Transação Visa Crédito Parcelado	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Visa; 	

- Valor da transação: R\$2.000,00.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização.	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. A transação deverá ocorrer sem travamentos até a aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados.	 
Seq. 9 – Transação Mastercard Crédito à Vista	
PREPAROS	
- Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Mastercard; - Valor da transação: R\$20,00.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação a finalização.	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até a aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados.	 
Seq. 10 – Transação Mastercard Crédito à Vista II	
PREPAROS	
- Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Mastercard; - Valor da transação: R\$50,00.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização.	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até sua aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados.	 

Seq. 11– Transação Mastercard Crédito Parcelado	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Mastercard; - Valor da transação: R\$400,00. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até a aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 12 – Transação Amex Credito à Vista	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Amex; - Valor da transação: qualquer. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até a aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 13 – Transação Amex Credito à Vista II	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Crédito de bandeira Amex; - Valor da transação: R\$300,00. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até sua aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente. 	

EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 14 – Transação Visa Débito	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Débito de bandeira Visa; - Valor da transação: qualquer. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até a aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 15 – Transação Mastercard Débito	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com cartão de Débito de bandeira Mastercard; - Valor da transação: qualquer. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Siga a transação até a finalização. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A transação deverá ocorrer sem travamentos ou impedimentos até a aprovação; 2. O sistema deverá realizar a tratativa dos campos de retorno e realizar a impressão de 2 comprovantes TEF (vias), Cliente e Loja respectivamente. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	 

3.4- Testes com MultiTEF


Uma sessão MultiTEF torna possível que sejam autorizadas até 9 transações sem a necessidade de finaliza-los ao serem autorizados, porém ao executar a função de finalização (confirmação ou desfazimento) todos os pagamentos serão afetados. Ou seja, ao confirmar, confirma todos e ao desfazer, cancela todos os pagamentos, como descrito no fluxograma contido no Manual.



Sequências de Testes Obrigatórias!

A realização das sequências de número 16 e 17 são indispensáveis para homologação.

Facilite a vida do usuário ao realizar vendas com vários cartões.

Seq. 16 – Introdução ao MultiTEF	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com dois cartões de qualquer bandeira; - Valor da transação: R\$40,00. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. O valor da primeira transação deverá ser de R\$15,00; 3. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 4. Ao finalizar o primeiro pagamento, a Automação deverá enviar os parâmetros da segunda transação com o valor de R\$25,00. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O TEF deverá retornar a Automação Comercial 4 vias, 2 para cada venda que deverão ser impressas sem travamentos. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados. 	
Seq. 17 – Transação MultiTEF com falha	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação com dois cartões de qualquer bandeira; - Valor da transação: R\$50,00. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie uma venda através da Automação Comercial; 2. O valor da primeira transação deverá ser de R\$20,00; 3. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 4. Ao finalizar o primeiro pagamento, a Automação deverá enviar os parâmetros da segunda transação com o valor de R\$30,00. 5. Provoque erro na segunda venda propositalmente desconectando a rede da máquina. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A mensagem “Serviço indisponível, por favor verifique sua conexão com a internet” deverá ser exibida; 2. Ambas as transações serão desfeitas no TEF e a Automação Comercial deverá retornar a tela de formas de pagamento. 	

EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)

- Enviar log da transação;
- Enviar print's das telas do fluxo de transação.

**3.5- Testes com Funções Administrativas**

Os testes com as Funções Administrativas têm como finalidade garantir que o sistema de Automação Comercial enviar requisições corretamente para realizar Reimpressão de Comprovante e Cancelamento, também validar que o TEF consegue realizar a Reimpressão de comprovantes de vendas com cartão, bem como o Cancelamento de vendas realizadas através do TEF, retornando os devidos comprovantes para que sejam impressos pela Automação Comercial.

**Sequências de Testes Obrigatórias!**

A realização das sequências de número 18 a 23 são indispensáveis para homologação.

Estamos quase terminando os testes!

Seq. 18 – Reimpressão de Comprovante**PREPAROS**

- Tenha em mãos o comprovante da **sequência 5**.

PASSOS DE EXECUÇÃO

1. Vá até o menu de Reimpressão/Cancelamento pela Automação;
2. Selecione a opção **Reimpressão**;
3. Insira o número de CONTROLE da transação;
4. Selecione a opção “Todas” vias.

RESULTADOS ESPERADOS







1. O sistema de Automação Comercial deverá receber o retorno em 2 vias e realizar a impressão do comprovante Cliente e Lojista.



EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)

- Enviar log da transação;
- Enviar comprovantes scaneados.

**Seq. 19 – Reimpressão via Cliente****PREPAROS**

- Tenha em mãos o comprovante da **sequência 6**.

PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> Vá até o menu de Reimpressão/Cancelamento pela Automação; Selecione a opção Reimpressão; Insira o número de CONTROLE da transação; Selecione a opção via “Cliente”. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. O sistema de Automação Comercial deverá receber o retorno de 1 via e realizar a impressão apenas do comprovante Cliente.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> Enviar log da transação; Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 20 – Reimpressão via Loja	
PREPAROS	
- Tenha em mãos o comprovante da sequência 7 .	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> Vá até o menu de Reimpressão/Cancelamento pela Automação; Selecione a opção Reimpressão; Insira o número de CONTROLE da transação; Selecione a opção via “Loja”. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. O sistema de Automação Comercial deverá receber o retorno de 1 via e realizar a impressão apenas do comprovante do Lojista.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> Enviar log da transação; Enviar comprovantes scaneados. 	 
Seq. 21 – Cancelando uma Transação	
PREPAROS	
- Tenha em mãos o comprovante da sequência 5 .	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> Vá até o menu de Reimpressão/Cancelamento pela Automação; Selecione a opção Cancelamento; Insira a senha Administrativa que é: cappta; Insira o número de CONTROLE da transação; Insira ou digite os dados do Cartão utilizado na sequência 5. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. O sistema de Automação Comercial deverá receber o retorno e realizar a impressão do comprovante de solicitação de estorno para o Cliente e Lojista.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> Enviar log da transação; Enviar comprovantes scaneados. 	 

Seq. 22 – Cancelando uma Transação	
PREPAROS	
- Tenha em mãos o comprovante da sequência 6 .	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
1. Vá até o menu de Reimpressão/Cancelamento pela Automação; 2. Selecione a opção Cancelamento ; 3. Insira a senha Administrativa que é: cappta ; 4. Insira o número de CONTROLE da transação; 5. Insira ou digite os dados do Cartão utilizado na sequência 6 .	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. O sistema de Automação Comercial deverá receber o retorno e realizar a impressão do comprovante de solicitação de estorno para o Cliente e Lojista.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados.	
Seq. 23 – Cancelando uma Transação	
PREPAROS	
- Tenha em mãos o comprovante da sequência 7 .	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
1. Vá até o menu de Reimpressão/Cancelamento pela Automação; 2. Selecione a opção Cancelamento ; 3. Insira a senha Administrativa que é: cappta ; 4. Insira o número de CONTROLE da transação; 5. Insira ou digite os dados do Cartão utilizado na sequência 7 .	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. O sistema de Automação Comercial deverá receber o retorno e realizar a impressão do comprovante de solicitação de estorno para o Cliente e Lojista.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Enviar log da transação; - Enviar comprovantes scaneados.	

3.6- Operações Não Finalizadas





Os testes de Operações Não Finalizadas foram elaborados com o objetivo de validar o funcionamento entre o TEF e a Automação Comercial, quando o fluxo de operação é quebrado por algum motivo. Dentre os motivos que finalizam o fluxo da operação podemos citar: a falta de saldo de um cartão ou até mesmo o pressionar de um botão cancelar no Pinpad pelo usuário. Estes testes também têm como finalidade garantir que o Software de Automação reconhece o retorno enviado pelo TEF quando o uso é interrompido por falha, interação do usuário ou motivos adversos.



Sequências de Testes Obrigatórias!

A realização das sequências de número 24 e 25 são indispensáveis para homologação.

Estamos quase terminando os testes!

Seq. 24 - Cancelando uma Operação	
PREPAROS	
- Realize uma transação qualquer.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
1. Inicie uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Quando a mensagem “ Insira ou Passe o Cartão ” surgir, pressione o botão ANULA (botão Vermelho do Pinpad); 4. Confirme o cancelamento da operação “Operação Cancelada? selecione 1- Sim ”.	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. A Automação deverá interpretar a resposta de operação negada de código “ 4- Operação Cancelada ”; 2. A mensagem “Operação Cancelada pelo Operador” deverá ser exibida.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Enviar log da operação; - Capture print's de todas as etapas das operações.	 
Seq. 25 - Cancelando uma Operação II	
PREPAROS	
- Realize uma transação qualquer.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
1. Inicie uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Quando a mensagem “ Solicite a Senha ” surgir, pressione o botão ANULA (botão Vermelho do Pinpad); 4. Confirme o cancelamento da operação “Operação Cancelada? selecione 1- Sim ”.	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. A Automação deverá interpretar a resposta de operação negada de código “ 4- Operação Cancelada ”; 2. A mensagem “Operação Cancelada pelo Operador” deverá ser exibida.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
- Enviar log da operação; - Capture print's de todas as etapas da operação.	 

3.7- Falhas na Impressão de Comprovante

O teste de falha na impressão foi elaborado para garantir que caso ocorra alguma anomalia durante a impressão do documento fiscal (Danfe/Cupom Fiscal) e/ou vias TEF, os sistemas tenham o comportamento adequado.



Sequência de Teste Obrigatória!

A realização da sequência de número 26 é indispensável para homologação.

Estamos na reta final do Roteiro de Testes!

Seq. 26 – Falta de Papel	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação qualquer; - Deixe propositalmente a impressora com pouco papel (suficiente para interromper a impressão das vias TEF). 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Realize a transação até a inserção de senha; 4. Ao final do papel insira uma bobina para seguir com a impressão. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema deverá exibir a mensagem “Impressora não responde, deseja tentar novamente?”, de maneira visível ao usuário; 2. Após a inserção da bobina a impressão deve continuar do ponto onde parou sem que o cupom seja cancelado. 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Capture print da mensagem apresentada na Automação; - Enviar comprovantes scaneados. 	



3.8 - Testes de captura de informações

Os testes a seguir têm como finalidade testar o uso de informações contidas no retorno do TEF, tais informações podem ser utilizadas pelo Software de Automação, visando facilitar a usabilidade dos sistemas, proporcionar praticidade aos lojistas e agregar funcionalidades a homologação entre os sistemas.

**IMPORTANTE!**

PARA REALIZAÇÃO DOS TESTES 27 A 29 O SOFTWARE DE AUTOMAÇÃO DEVERÁ REALIZAR O USO DOS RETORNOS DO TEF, USANDO AS INFORMAÇÕES RETORNADAS NOS COMPROVANTES TEF.

**Sequências de Testes Obrigatórias!**

A realização das sequências de número 27 a 29 são obrigatórias.

Agregue diferenciais a sua Automação Comercial adotando nossas sugestões de melhores práticas!

Seq. 27 – Utilizando o retorno do Capta**PREPAROS**

- Realize uma transação qualquer.

PASSOS DE EXECUÇÃO

1. Inicie uma venda através da Automação Comercial;
2. Siga a transação até a finalização;
3. Abra o log da transação e verifique o JSON retornado contendo os comprovantes;
4. Configure seu Software para obter as informações contidas no retorno TEF.

RESULTADOS ESPERADOS

1. O Software deverá coletar as informações dos campos e arquivá-los para consulta do usuário, ou automaticamente interpretar a forma de pagamento.

EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)

- Coletar e enviar o arquivo de log;
- Enviar print do relatório gerado na Automação.

**Seq. 28 – Gerando relatórios com os retornos****PREPAROS**



- Realize uma transação qualquer.

PASSOS DE EXECUÇÃO

1. Realize uma venda através da Automação Comercial;
2. Siga a transação até a finalização;
3. Abra o log da transação e verifique o JSON retornado contendo os comprovantes;
4. Configure seu Software para obter as informações contidas no retorno TEF.

RESULTADOS ESPERADOS

1. O Software deverá coletar as informações dos campos e arquivá-los para consulta do usuário, através de relatórios contendo as transações realizadas.

EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Coletar e enviar o arquivo de log; - Enviar print do relatório gerado na Automação. 	
Seq. 29 – Interpretando forma de pagamento	
PREPAROS	
- Realize uma transação qualquer.	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realize uma venda através da Automação Comercial; 2. Siga a transação até a finalização; 3. Abra o log da transação e verifique o JSON retornado contendo os comprovantes; 4. Configure seu Software para obter as informações contidas no retorno TEF. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
1. O Software deverá coletar as informações dos campos e salvar qual forma de pagamento foi utilizada na transação.	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Coletar e enviar o arquivo de log; - Enviar print's da tela de formas de pagamento. 	

Estes recursos permitem a Automação Comercial gerar relatórios com os retornos informados pelo TEF e Interpretar a forma de pagamento que foi utilizada na transação.

Caso seu sistema ainda não possua um método para capturar os retornos do TEF, consulte a área de homologação para obter maiores informações a respeito desta funcionalidade. Isto agrega ao usuário maior facilidade na operação da Automação Comercial, portanto é muito importante a adesão deste tipo de diferencial como melhores práticas.

3.9- Contingência em caso de Falha na Transação

Para garantir que a Automação não irá impedir o usuário de finalizar uma venda em cartão com o TEF, caso esteja sem internet ou motivo adverso, é necessário a caráter de contingência, adicionar de uma forma de pagamento no Software, pois assim, o operador utilizará este finalizador, após a dificuldade ser sanada, o mesmo poderá voltar a utilizar o TEF normalmente. Desta maneira o operador de caixa não precisará acessar nenhuma configuração da automação para desativar o TEF e ativar outra forma de pagamento.



Sequência de Teste Obrigatória!

A realização da sequência de número 30 é obrigatória.

Agregue diferenciais a sua Automação Comercial adotando nossas sugestões de melhores práticas!

Seq. 30 – Forma de Pagamento em Contingência	
PREPAROS	
<ul style="list-style-type: none"> - Realize uma transação qualquer; - Desconecte propositalmente a internet durante a venda TEF. 	
PASSOS DE EXECUÇÃO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie uma venda através da Automação Comercial; 2. Selecione a forma de pagamento na Automação que acione o CapptaGPPlus; 3. Desconecte a internet da máquina antes da inserção de senha; 4. Serviço Indisponível, por favor verifique sua conexão com a internet. “Deseja tentar novamente?” Selecione: Não. 	
RESULTADOS ESPERADOS	
<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema deverá retornar as formas de pagamento; 2. Na tela de formas de pagamento deverá existir uma opção em que a venda é finalizada em POS (termos sugeridos: POS Crédito, POS Débito). 	
EVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS (RESULTADO OBTIDO)	
<ul style="list-style-type: none"> - Enviar print's de todas etapas da venda. 	



3.11- Configurando TEF na Automação

Precisamos saber como configurar seu Software de Automação para se comunicar com o Gerenciador Padrão, em caso de contato do lojista conosco poderemos agir e configurar os sistemas para se comunicarem.

Nas Sequências de Testes a seguir solicitaremos que nos mostre as telas de configuração e parametrização e como acessá-las.

4- Considerações Finais

Finalizamos!!! Envie os resultados obtidos em todas as sequências contidas neste Roteiro de Testes para a Cappta através do e-mail: homologa@cappta.com.br

Contatos equipe técnica:

Telefone direto: (11)4302-6179

skype homologa.cappta | homologa.cappta1

Ou nos envie um e-mail:

homologa@cappta.com.br

Marcelo Teixeira

Gestão Equipe Técnica

E-mail: marcelo.teixeira@cappta.com.br

skype tteixeira.marcelo

Telefone: (11)4302-6179

Parabéns!!!

Agora que você já realizou seu Roteiro de Testes e enviou para validação da equipe técnica, gostaríamos de apresentar o Clube Cappta! O Clube Cappta é o programa de benefícios que fornecemos a Software Houses homologadas.

Para saber mais, peça para que sua área comercial que entre em contato com:

Marcia Vieira

Relacionamento SWH's

marcia.vieira@cappta.com.br

skype marcia.vieira07

Telefone: (11)4302-1020

Felipe Bastos

Relacionamento Associados

clube@cappta.com.br

skype clube.cappta

Telefone: (11)4302-6183

Adriano Carvalho

Gestão CLUBE CAPPTA

adriano@cappta.com.br

skype adrianovieira.carvalho

Telefone: (21)97260-3672

4.1- Estrutura de Pastas para envio de evidências

Esta é a estrutura de pastas sugerida para envio das evidências de testes, seguindo tal padrão conseguiremos analisar perfeitamente cada sequência efetuada.

