


ABOGABOT 	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 6


1. INDICE

Contenido

1. INDICE.....	1
2. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
3. FASE DE FORMALIZACIÓN.....	2
4. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO.....	5
6. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6

2. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Proyecto:	Sistema de automatización para demandas en un despacho jurídico (Abogabot).
Nombre Requerimiento:	Automatizar las de demandas de los clientes mediante un sistema web con el seguimiento de su proceso jurídico.
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Representante legal Abogabot S.A. de C.V.
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho jurídico Abogabot S.A. de C.V.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Edgar Alan Zarate Pérez

ABOGABOT 	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 6


3. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante: <p>Creación de un sistema web que permita automatizar las demandas que sean solicitadas por los clientes, incluyendo un apartado de seguimiento donde se pueda visualizar el proceso legal, una vez llenado el formulario el sistema deberá de mandar el proceso de pago para generar la transacción, el cliente podrá acceder a la plataforma para validar las diferentes fases de su proceso legal, a su vez el sistema deberá dar aviso al administrador de que existe una nueva demanda a realizar y con los datos obtenidos del formulario se creara un archivo automático en word. En el panel de administrador deberá existir un dashboard con la cantidad de ingresos recibidos.</p>
Líder Funcional <p>Cliente requiere la creación de un sistema que permita automatizar las demandas solicitadas por los clientes, en el cual deberán de llenar un formulario y después de ello se le creara un proceso de pago para comenzar la transacción, el cliente que cree una nueva demanda podrá acceder al sistema y validar el proceso jurídico y en que etapa se encuentra, adicionalmente le deberán de llegar notificaciones, del lado del administrador debe existir un dashboard que permita crear un documento automático de Word y adicionalmente visualizar los ingresos recibidos, así como también actualizar con comentarios el proceso de la demanda del cliente.</p> <p>Requerimientos técnicos: La página deberá de ser responsive con una paleta de colores azul y blanco (Abierto a otras propuestas en cuanto a color).</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información


ABOGABOT 	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022 Página 3 de 6

4. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	23/02/2022	Fecha Final	23/02/2023
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	El sistema permitirá la creación del documento automatizado de word con los datos llenados mediante el formulario por parte del cliente, adicionalmente de permitir las alertas en cuanto su proceso jurídico cuando tenga un nuevo estado, del lado del dashboard se cubrirá la administración de los ingresos recibidos.		
	El funcionamiento del sistema es automatizado, por lo que no se permitirá una interacción en tiempo real cliente-despacho, hasta después de que sea enviado el formulario.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• Automatizar las demandas.• Presentar formulario para llenado de datos.• Dar seguimiento por parte del cliente a su demanda a través de la plataforma en tiempo real.• Al usuario le llegaran notificaciones para saber el estado de su proceso.• Llenado automático del documento con los datos del formulario.• Del lado del administrador recibirá notificaciones en tiempo real de una nueva demanda.• Actualización de los procesos de la demanda y al mismo tiempo agregar comentarios en cada uno de los procesos.• Visualización del pago en el dashboard del administrador.		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	Cliente - Usuario	Cliente es la persona que crea una nueva demanda y que, por lo tanto, llenara el formulario para que el sistema cree el documento correspondiente.	
	Despacho - Administrador	El administrador es la persona que recibirá las alertas de nueva demanda y que podrá actualizar el estatus de estas, para que puedan ser visualizadas por el cliente, adicionalmente tendrá acceso a un dashboard con los pagos recibidos.	
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• Debe existir una plantilla de referencia para que pueda ser llenada con la información del formulario.• Debe existir un método de pago electrónico para el sistema de transacciones.		

ABOGABOT 	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 6


Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 10.0.16
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: HTML, CSS y JS	Versión HTML 5
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

ABOGABOT 	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 5 de 6

5. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de requerimientos	Recabar la información de acuerdo con las necesidades del cliente.	Líder del proyecto	22/02/2022	22/04/2022	-----
2	Diseño	Realizar un diseño previo de la interfaz para el proyecto.	Diseñador	22/04/2022	22/06/2022	-----
3	Implementación	Programación de los proyectos basándose en un desarrollo limpio y seguro.	Equipo de desarrollo	22/06/2022	22/08/2022	-----
4	Pruebas	Validación del buen funcionamiento de la aplicación.	Tester	22/08/2022	22/10/2022	-----
5	Mantenimiento y evaluación del cliente	Aprobación del cliente, abierta a mejoras y propuestas.	Cliente	22/10/2022	22/12/2022	-----
6	Lanzamiento	Puesta en producción	Equipo de desarrollo	22/12/2022	22/02/2023	-----

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

ABOGABOT 	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 6 de 6

6. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Automatización de procesos legales.		
Fecha	23/02/2022		
Característica/Funcionalidad			
Quiero un sistema que automatice los documentos generados para las demandas, mediante el llenado de un formulario y genere un nuevo documento basado en una plantilla predefinida, para empezar el proceso legal.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de automatizar las demandas y darles un trato personalizado a través de la plataforma, agregando comentarios en tiempo real a cada paso del proceso para actualizar su seguimiento legal.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Llenado del formulario en la plataforma.	Restringir que se llenen todos los campos de datos del formulario, para que se realice la generación del documento de su caso de forma correcta.	En caso de no llenar un campo que es obligatorio se desplegara un error que no permita avanzar al siguiente paso.
2	Generación de alertas	Agilidad de los tiempos de respuesta por cada actualización del proceso en el que se encuentra el caso generado.	Cuando se da de alta un nuevo caso.